



2008

Ayuntamiento de Barcelona **Memoria de Actividad**



Ayuntamiento de Barcelona
2008 Memoria de Actividad



Ajuntament de Barcelona

2008



Ayuntamiento de Barcelona

2008 Memoria de Actividad



Ajuntament de Barcelona

Ayuntamiento de Barcelona

Plenario del Consejo Municipal

Alcalde de Barcelona	Excmo. Sr. Jordi Hereu i Boher (PSC)
1er Teniente de alcalde	Imo. Sr. Carles Martí i Jufresa (PSC)
2º Teniente de alcalde	Imo. Sr. Ricard Gomà i Carmona (ICV-EUiA)
3er Teniente de alcalde	Imo. Sr. Jordi William Carnes i Ayats (PSC)
4º Teniente de alcalde	Imo. Sr. Ramon García-Bragado i Acín (PSC)
5º Teniente de alcalde	Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán (ICV-EUiA)
Regidores/as	<div><div>PSC:</div><div>Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert Imo. Sr. Guillem Espriu i Avendaño Ima. Sra. Itziar González i Virós Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner Ima. Sra. Immaculada Moraleda i Pérez Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné Imo. Sr. Francesc Narváez i Pazos Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste</div></div> <div><div>CiU:</div><div>Imo. Sr. Gerard Ardanuy i Mata Imo. Sr. Raimond Blasi i Navarro Imo. Sr. Jaume Ciurana i Llevadot Ima. Sra. Teresa M. Fandos i Payà Imo. Sr. Joaquim Forn i Chiariello Imo. Sr. Eduard Freixedes i Plans Ima. Sra. Mercè Homs i Molist Imo. Sr. Joan Puigdollers i Fargas Ima. Sra. Sònia Recasens i Alsina Imo. Sr. Xavier Trias i Vidal de Llobatera Ima. Sra. Francina Vila i Valls Imo. Sr. Antoni Vives i Tomàs</div></div> <div><div>PP:</div><div>Ima. Sra. Emma Balseiro i Carreiras Imo. Sr. Jordi Cornet i Serra Ima. Sra. Àngeles Esteller i Ruedas Imo. Sr. Alberto Fernández i Díaz Ima. Sra. Gloria Martín i Vivas Imo. Sr. Xavier Mulleras i Vinzia Imo. Sr. Alberto Villagrasa i Gil</div></div> <div><div>ERC:</div><div>Ima. Sra. Ester Capella i Farré Imo. Sr. Xavier Florensa i Cantons Imo. Sr. Ricard Martínez i Monteagudo Imo. Sr. Jordi Portabella i Calvete</div></div> <div><div>ICV-EUiA:</div><div>Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera Imo. Sr. Joaquim Mestre i Garrido</div></div>

Comisión de Gobierno

Presidente	Excmo. Sr. Jordi Hereu i Boher (PSC)
Miembros	Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón (PSC) Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña (PSC) Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera (ICV-EUiA) Imo. Sr. Jordi William Carnes i Ayats (PSC) Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert (PSC) Imo. Sr. Guillem Espriu i Avendaño (PSC) Imo. Sr. Ramon García-Bragado i Acín (PSC) Imo. Sr. Ricard Gomà i Carmona (ICV-EUiA) Ima. Sra. Itziar González i Virós (PSC) Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner (PSC) Imo. Sr. Carles Martí i Jufresa (PSC) Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán (ICV-EUiA) Imo. Sr. Joaquim Mestre i Garrido (ICV-EUiA) Ima. Sra. Immaculada Moraleda i Pérez (PSC) Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné (PSC) Imo. Sr. Francesc Narváez i Pazos (PSC) Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste (PSC)
Miembros no electos	Sr. Pere Alcober i Solanas Sr. Ignasi Cardelús i Fontdevila Sr. Jordi Martí i Grau Sra. Isabel Ribas i Seix Sr. Antoni Sorolla i Edo

Comité Ejecutivo

Presidente

Imo. Sr. Carles Martí i Jufresa
1er Teniente de alcalde

Vicepresidente

Sr. Andreu Puig i Sabanés
Gerente municipal

Miembros

Sra. Gemma Arau i Ceballos
Gerente del Distrito de Les Corts

Sr. Carles Arias i Casal
Gerente de **Recursos Humanos y Organización**

Sr. Jordi Campillo i Gámez
Gerente de **Medio Ambiente**

Sra. Pilar Conesa i Santamaria
Gerente adjunta de **eAdministración y Sistemas de Información**

Sr. Joan Albert Dalmau i Balagué
Gerente de **Prevención, Seguridad y Movilidad**

Sr. Albert Duran i Escribà
Gerent del Distrito de Sarrià-Sant Gervasi

Sra. Mari Carme Fernández i González
Gerente del Distrito de Gràcia

Sra. M. Glòria Figuerola i Anguera
Gerente de **Acción Social y Ciudadanía**

Sra. Montserrat Filomeno i Martí
Gerente del Distrito de Horta-Guinardó

Sr. Ricard Frigola i Pérez
Gerente de **Promoción Económica**

Sr. José García i Puga
Gerente del Distrito de Nou Barris

Sr. Víctor Gimeno i Sanjuán
Gerente del Distrito de Sant Martí

Sr. Máximo López i Manresa
Gerente del Distrito del Eixample

Sra. Mercè Massa i Rincón
Gerente del Distrito de Ciutat Vella

Sr. Ramon Massaguer i Meléndez
Gerente de **Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda**

Sr. Marc Murtra i Villar
Gerente de **Educación, Cultura y Bienestar**

Sr. Josep Sans i Díez
Gerente del Distrito de Sants-Montjuïc

Sra. M. Pilar Solans i Huguet
Gerente de **Finanzas**

Sr. Miguel Ángel Valdueza i Romero
Gerente del Distrito de Sant Andreu

Sr. Eduard Vicente i Gómez
Gerente de **Servicios Generales y Coordinación Territorial**

2008

Sumario

13	Presentación del Alcalde
15	Presentación
16	Organización política y administrativa del Ayuntamiento de Barcelona
→ 24	Educación, Cultura y Bienestar Social
→ 36	Acción Social y Ciudadanía
→ 46	Promoción Económica
→ 52	Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda
→ 66	Medio Ambiente
→ 78	Prevención, Seguridad y Movilidad
→ 90	Servicios Centrales
93	Servicios Generales y Coordinación Territorial
99	Finanzas
107	Recursos Humanos y Organización
115	eAdministración y Sistemas de Información
→ 122	Plan Barcelona 2.0
→ 128	Responsabilidad Social Corporativa



Presentación

Jordi Hereu i Boher
Alcalde de Barcelona

Durante este año 2008, hemos puesto en marcha iniciativas que tienen como objetivo generar más ocupación, impulsar los sectores tecnológicos y defender los sectores más tradicionales.

Por lo que respecta al modelo social, hemos apostado por dar prioridad a las personas, mejorando el acceso de la ciudadanía a la vivienda, así como a los equipamientos culturales y deportivos con la intención de generar cohesión.

Estas acciones se han llevado a cabo a la par que la ciudad vivía una gran transformación urbanística, con proyectos como la cobertura de las vías en Sants, la nueva plaza Lesseps, la transformación de las Glòries, la nueva Diagonal, la Sagrera o el nuevo Zoo. Además, 2008 ha sido el año en que la ciudad ha reforzado su capitalidad al ser elegida sede de la Unión por el Mediterráneo.

Barcelona mira hacia el futuro con nuevas perspectivas, con optimismo, y llevará adelante sus proyectos con la máxima implicación. Nuestra base y nuestra solvencia son sólidas. Por eso no tenemos ninguna duda de que en estos momentos de desaceleración económica los valores de Barcelona tendrán más fuerza que nunca y nos ayudarán a seguir construyendo la ciudad solidaria, inclusiva y cohesionada que todos queremos.

Visca Barcelona!

Presentación

Andreu Puig

Gerente Municipal

Esta memoria de gestión del Ayuntamiento de Barcelona que os presentamos, balance del año 2008, y resultado del esfuerzo de los sectores, distritos, OO AA y empresas que conforman el Ayuntamiento de Barcelona, debe permitir explicar el trabajo realizado así como los principios que han inspirado la acción municipal.

En el año ha irrumpido una crisis económica global, con consecuencias a nivel local, que ha generado un entorno complejo para la gestión pública. En este entorno de crisis se pone de manifiesto la relevancia de una administración municipal fuerte que pueda impulsar la actividad económica y la cohesión social de la ciudad. Éstos han sido los dos grandes retos del año, generar iniciativas económicas y estar al lado de las personas.

El Ayuntamiento ha promovido el progreso económico de la ciudad de Barcelona con actuaciones en el campo de la ocupación, incrementando los recursos dedicados a la promoción económica, ayudando al comercio al dedicar buena parte del presupuesto a la inversión pública.

El Ayuntamiento también ha estado al lado de las personas con el objetivo de reforzar la cohesión social. Esta voluntad se ha concretado en medidas para facilitar el acceso a la vivienda, con más atención social, con más y mejores equipamientos educativos y culturales, y con más cuidado del espacio público, el ambicioso Plan de mantenimiento integral, y el despliegue de la policía de proximidad, entre otros.

Para estar a la altura de los nuevos retos, el Ayuntamiento ha iniciado la implantación de un nuevo modelo de gestión llamado «Barcelona 2.0», basado en la modernización de los procesos productivos y los sistemas de información, en la revisión organizativa, y en la gestión del talento de los trabajadores y trabajadoras municipales. Este modelo está generando reformas y cambios estructurales que preparan al Ayuntamiento para dar un mejor servicio a los ciudadanos y para encontrar soluciones a los retos de futuro a los que se enfrenta la ciudad.

Se trata de una evolución, de un cambio ordenado en los servicios municipales que también nos permitirá dar un nuevo impulso al equilibrio territorial, al desplegar los 10 distritos administrativos actuales en 73 barrios como nuevas unidades de prestación de servicios de proximidad.

Este nuevo modelo de gestión que se inicia en 2008, y que se desplegará a lo largo del mandato, hasta 2011, se caracteriza por la ambición del Ayuntamiento de actuar como un motor de impulso económico y de transformación social y urbana de Barcelona.



Organización política y administrativa del Ayuntamiento de Barcelona

El texto fundamental para entender el funcionamiento administrativo de Barcelona es la Carta Municipal de Barcelona, en la que se regulan la organización y las competencias del gobierno y los distritos, así como los mecanismos de que disponen los ciudadanos para poder intervenir en la política municipal. En una ciudad de las dimensiones, la complejidad y el carácter metropolitano de Barcelona, estructurar todos estos aspectos es necesario.

Así, en la organización del gobierno municipal, la Carta establece un ámbito político, en el que se debaten y fijan las líneas generales y estratégicas, y un ámbito ejecutivo, encargado de cumplir los objetivos y acuerdos adoptados en el primero a través de la gestión de los servicios y las actividades municipales. Las acciones del gobierno pretenden facilitar la vida de los ciudadanos y, desde este punto de vista, la Carta destaca la importancia de la participación ciudadana y las formas de intervención en la toma de decisiones.

Estructura del gobierno municipal

La organización del Ayuntamiento de Barcelona se estructura en dos niveles: el político, que debate las políticas locales y adopta las decisiones estratégicas que considera adecuadas; y el gerencial, que tiene atribuida la gestión de los servicios de acuerdo con los objetivos establecidos en el terreno político.

Constituyen el ámbito político los diferentes órganos de gobierno: el Consejo Municipal, el alcalde, la Comisión de Gobierno y los Consejos de Distrito.

El Consejo Municipal es el órgano de máxima representación política de los ciudadanos en el gobierno de la ciudad. Está presidido por el alcalde. Se reúne mensualmente en sesión ordinaria y las sesiones son públicas.

El Consejo Municipal está integrado por 41 regidores, de acuerdo con un sistema de representación proporcional. Las elecciones municipales se celebran cada cuatro años. El resultado de los últimos comicios, celebrados en mayo de 2007,

se ha traducido en un gobierno de coalición del PSC e ICV-EUiA, con un total de 18 regidores de los 41 que lo integran.

El Consejo Municipal desarrolla las funciones de deliberación, control y fiscalización de las acciones de gobierno y de administración. Aprueba el Programa de actuación municipal (PAM), el presupuesto, las cuentas anuales, las ordenanzas y los planes urbanísticos.

El Consejo Municipal funciona en Plenario y en comisiones. Éstas asumen competencias decisorias y de control, además de las propiamente informativas, correspondientes a su ámbito de actuación. Dictaminan sobre los asuntos que se han de someter al Plenario, y controlan y fiscalizan la actividad de los órganos de gobierno y de administración. Entre sus funciones resolutorias destacan la autorización y adjudicación de determinados contratos en función de su importe, y la aprobación inicial del presupuesto, así como las ordenanzas y los reglamentos relativos a su ámbito. El voto de cada grupo político en las comisiones es proporcional al número de regidores que tiene en el Consistorio.

Las ocho comisiones permanentes del Consejo Municipal aprobadas en el Plenario del Consejo Municipal de 3 de julio de 2007 son las siguientes:

- **Presidencia, Territorio y Función Pública.** Organización municipal. Relaciones institucionales y ciudadanas.
- **Hacienda y Presupuestos.** Política financiera, fiscal y presupuestaria.
- **Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda.** Políticas de equilibrio territorial, urbanismo. Infraestructuras. Promoción de la vivienda.
- **Promoción Económica, Ocupación y Conocimiento.** Promoción económica de la ciudad, fomento de iniciativas empresariales y de ocupación. Turismo y comercio. Promoción de las tecnologías de la información.
- **Sostenibilidad, Servicios Urbanos y Medio Ambiente.** Mantenimiento de la ciudad y servicios urbanos. Zonas verdes y playas. Política medioambiental.
- **Cultura, Educación y Bienestar Social.** Educación, cultura y deportes. Política de juventud y política de inmigración.

- **Acción Social y Ciudadanía.** Atención primaria y asistencia social. Derechos civiles. Política para la gente mayor.
- **Seguridad y Movilidad.** Seguridad ciudadana, protección civil, transporte público y regulación del tráfico.

El alcalde es el presidente de la Corporación Municipal y ejerce las atribuciones conferidas por la Carta Municipal de Barcelona, la legislación general de régimen local, las leyes sectoriales y el reglamento orgánico municipal. Sus competencias comprenden la gestión ordinaria del gobierno municipal, la representación del municipio y la presidencia del Consejo Municipal y la Comisión de Gobierno.

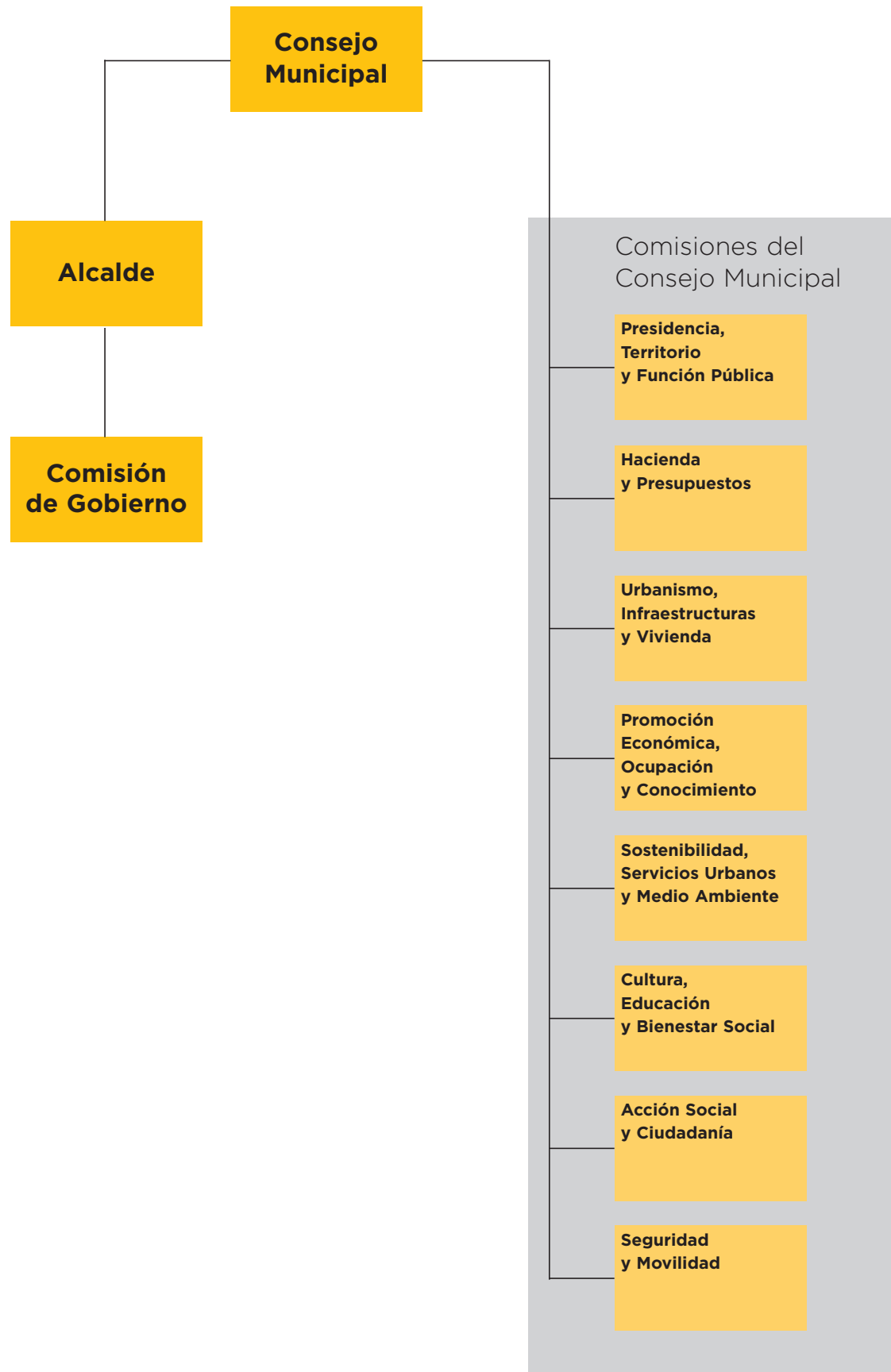
La Comisión de Gobierno es el órgano colegiado del gobierno ejecutivo y sus miembros son nombrados por el alcalde. Actualmente la integran los 18 regidores de la coalición de gobierno y 5 miembros no electos designados por el alcalde. En general, se reúne dos veces al mes. La primera reunión tiene como finalidad principal aprobar o examinar e informar, en función del asunto y el importe, los puntos incluidos en los órdenes del día del Plenario y de las comisiones del Consejo Municipal; la segunda, informar y hacer el seguimiento del Plan de

inversiones municipal 2008-2011. Previamente, los asuntos han sido preparados e informados por el Comité Ejecutivo.

El Ayuntamiento de Barcelona está descentralizado en los distritos en que se divide territorialmente la ciudad: Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu y Sant Martí.

El máximo órgano de gobierno de cada distrito es el Consejo Municipal de Distrito, presidido por un regidor nombrado por el alcalde. Lo integran un mínimo de 15 y un máximo de 23 consejeros en función del número de residentes en el distrito, de acuerdo con una escala. Además, el alcalde delega en un regidor, nombrado a propuesta de los grupos municipales, sus atribuciones para que las pueda ejercer en el ámbito territorial del distrito. Estos consejos municipales tienen las facultades de informar y proponer planes, programas, presupuestos, instrumentos de ordenación urbanística que afecten al distrito y la distribución de los gastos que se le asignen.

Los distritos son órganos territoriales para la desconcentración de la gestión y la descentralización de la participación ciudadana.



Organización gerencial

La administración municipal ejecutiva del Ayuntamiento de Barcelona está dirigida y coordinada por el gerente municipal, que es el máximo responsable, dentro de la estructura ejecutiva, de que los servicios prestados por el Ayuntamiento de Barcelona a los ciudadanos sean eficaces y eficientes, y respondan a las necesidades de la ciudad. Al mismo tiempo, es el encargado de la planificación, organización y prestación de los servicios públicos, para garantizar el cumplimiento de los objetivos definidos por el Gobierno Municipal.

Entre otras funciones, evalúa y hace el seguimiento de la ejecución de los planes municipales, del desarrollo de los recursos invertidos y de las acciones destinadas a cumplir con los objetivos de la municipalidad, así como de la ejecución y supervisión del presupuesto y la inversión del Grupo municipal.

La administración municipal ejecutiva se divide funcionalmente en nueve sectores, territorialmente en diez distritos, y desde el punto de vista de la especialización funcional en un conjunto de entes con personalidad jurídica propia –organismos autónomos locales, entidades públicas empresariales y sociedades mercantiles. Tanto los sectores como los distritos están dirigidos por gerentes nombrados por el alcalde.

Los nueve sectores funcionales son:

- a) **Educación, cultura y bienestar:** educación, cultura, deportes, participación ciudadana, juventud, mujer y usos del tiempo.
- b) **Acción social y ciudadanía:** servicios sociales y derechos civiles.
- c) **Medio ambiente y servicios urbanos:** limpieza de la vía pública, residuos sólidos urbanos y saneamiento; mantenimiento, pavimentación, alumbrado público y aguas; mantenimiento de parques, zonas verdes y playas; ahorro energético y energías renovables, educación y participación ambiental, y vigilancia y reducción de la contaminación.
- d) **Prevención, seguridad y movilidad:** seguridad ciudadana, servicios de prevención de incendios y protección

civil, movilidad, circulación y transporte público, disciplina y seguridad viarias, y aparcamientos.

- e) **Urbanismo, infraestructuras y vivienda:** planificación y ordenación territorial y urbanística, paisaje urbano, infraestructuras y vivienda.
- f) **Promoción económica:** promoción económica de la ciudad, ocupación e innovación, comercio, red de mercados municipales, consumo, turismo y tecnologías de la información.
- g) **Servicios generales y coordinación territorial:** administración central, patrimonio y coordinación de los distritos.
- h) **Recursos humanos y organización:** políticas de recursos humanos y administración de personal y organización.
- i) **Finanzas:** administración financiera, contable, presupuestaria y tributaria; coordinación de empresas, organismos autónomos y entes dependientes; y control de las inversiones.

El Comité Ejecutivo es el órgano colegiado de dirección de la administración municipal ejecutiva. Está presidido por el primer teniente de alcalde por delegación del alcalde, y el gerente municipal es su vicepresidente. Lo integran todos los gerentes de sectores y de distrito y son sus funciones principales coordinar las actuaciones de los diferentes sectores de actuación; establecer criterios generales de gestión; preparar e informar sobre los asuntos que tengan que ser sometidos a los diferentes órganos colegiados de gobierno, e informar a los gerentes de las orientaciones políticas y de las prioridades del gobierno municipal.

Los organismos públicos y las sociedades municipales se integran funcionalmente en el ámbito de uno de los sectores de actuación de acuerdo con los servicios que prestan, y se coordinan con el gerente del sector en cuestión.

Participación ciudadana

El Ayuntamiento de Barcelona garantiza la participación ciudadana, especialmente en aquellas materias que afectan más

directamente a la calidad de vida de los ciudadanos, a través de diferentes órganos y mecanismos de participación.

Los órganos de participación ciudadana son el Consejo de Ciudad, el Consejo Ciudadano de Distrito y los consejos sectoriales, que pueden ser de ámbito de ciudad y de distrito.

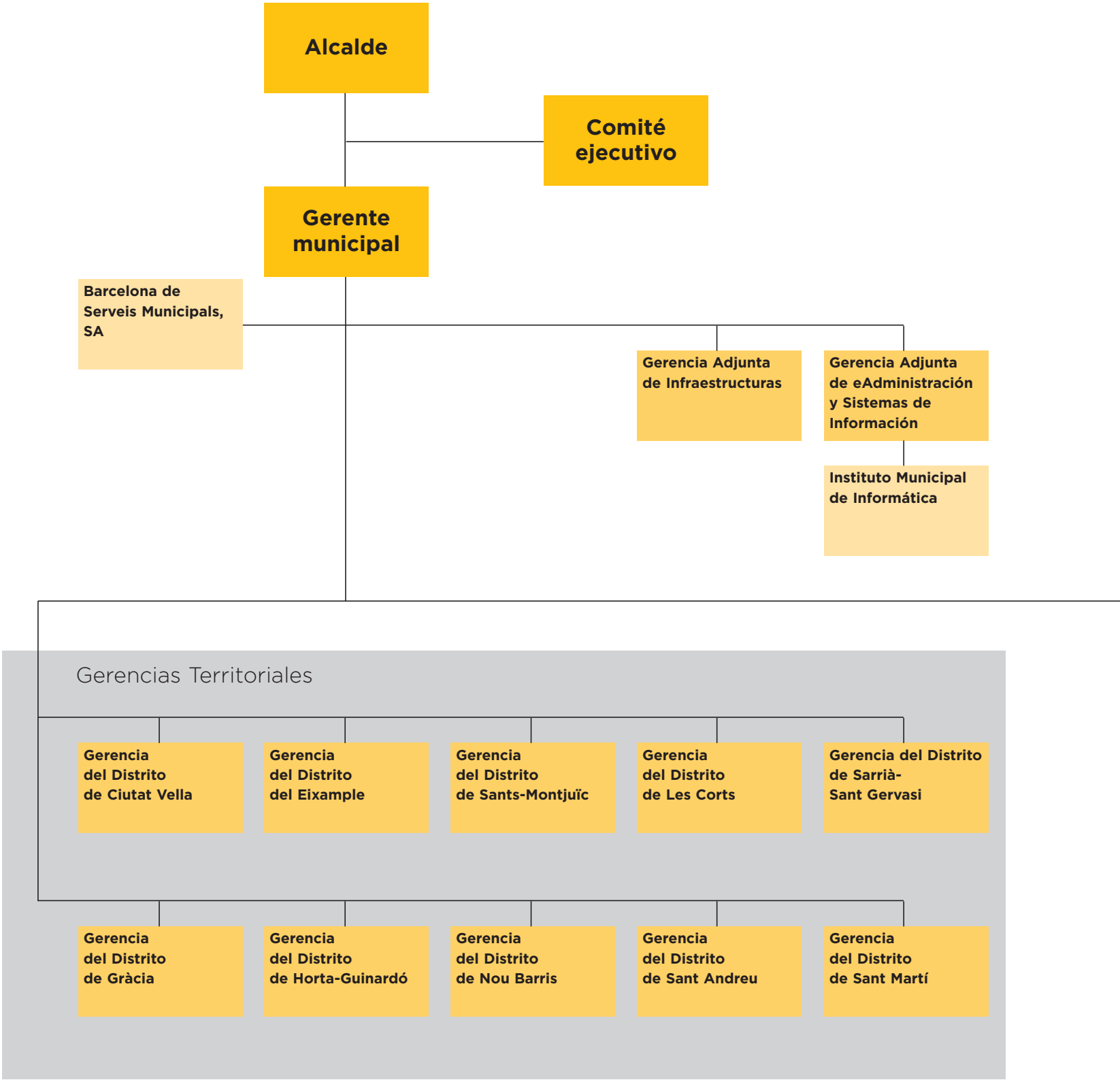
El Consejo de Ciudad, integrado por representantes de las entidades económicas, sociales, culturales, profesionales y vecinales más representativas, es un órgano de debate del Programa de actuación municipal, los presupuestos municipales y los grandes proyectos de ciudad, y de los indicadores de los resultados de la gestión municipal. Se reúne dos veces al año en sesión ordinaria y da soporte a los consejos ciudadanos de distrito y a los consejos sectoriales.

El Consejo Ciudadano de Distrito es el máximo órgano consultivo y de participación ciudadana de cada distrito en todas las cuestiones referentes a sus competencias. Está integrado por representantes del distrito y de entidades, asociaciones y ciudadanos de su ámbito territorial.

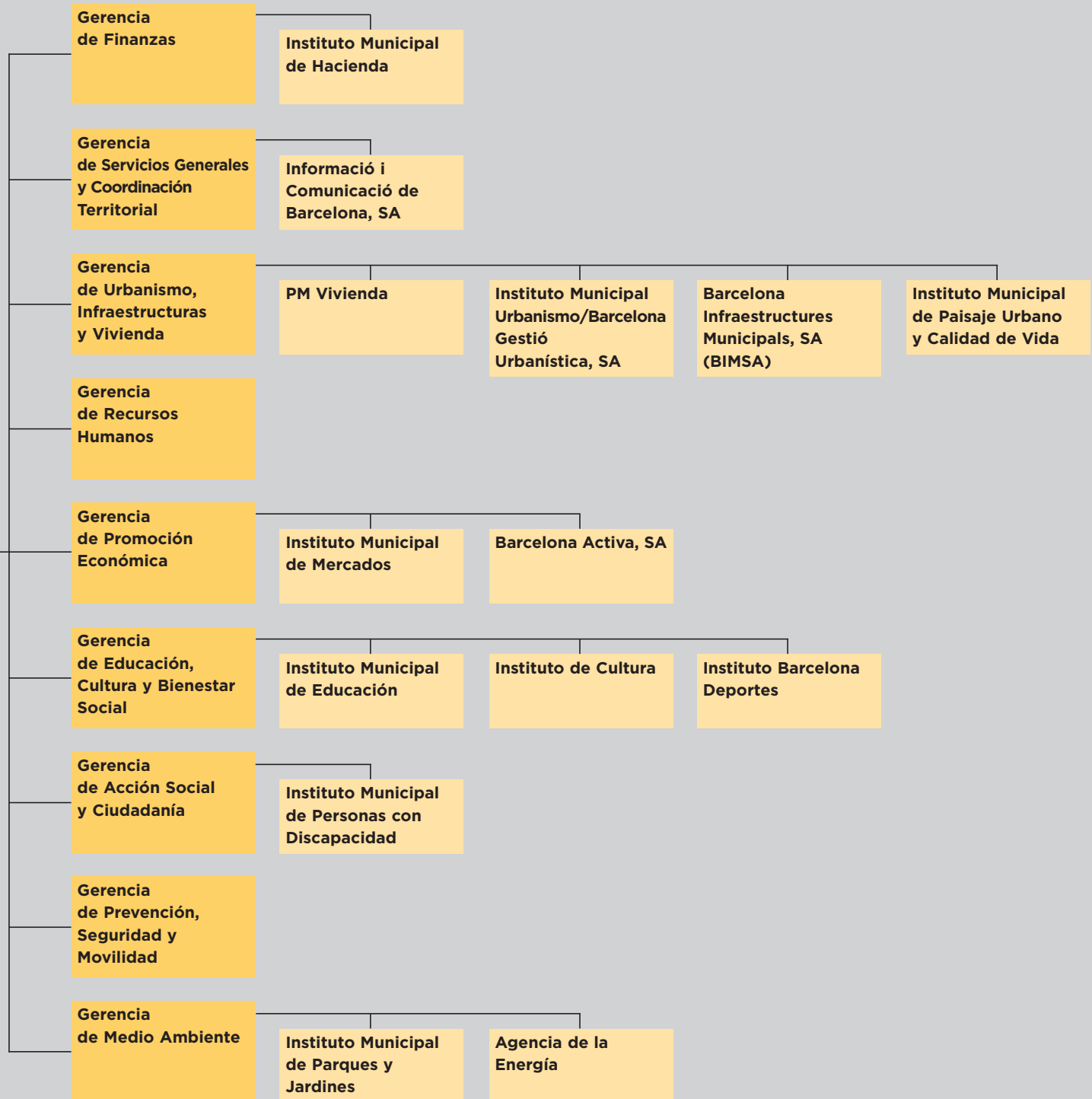
Los consejos sectoriales están formados por regidores de los diferentes grupos políticos y representantes de entidades y personalidades de reconocido prestigio del sector correspondiente. Algunos ejemplos son el Consejo de Bienestar Social, el Consejo Escolar, el Consejo

de Inmigración o el Pacto por la Movilidad. Emiten dictámenes sobre las actuaciones municipales correspondientes a su sector, fomentan procesos participativos e informan de sus actividades al Consejo de Ciudad.

Los mecanismos de participación ciudadana son diversos. Mediante audiencia pública, que puede ser de ámbito de ciudad o de distrito, los ciudadanos pueden proponer a la administración municipal la adopción de determinados acuerdos y recibir información. Las audiencias públicas sobre el estado del distrito se celebran como mínimo cada dos meses, y cada año se celebra una audiencia pública monográfica sobre el presupuesto y las ordenanzas fiscales. Por su parte, la iniciativa ciudadana es el mecanismo a través del cual los ciudadanos solicitan al Ayuntamiento que realice una determinada actividad de interés público y de competencia municipal para la que aportan medios económicos, bienes, derechos o trabajo personal. En tercer lugar, las entidades, organizaciones y asociaciones ciudadanas sin ánimo de lucro pueden ejercer competencias municipales en los casos de actividades y servicios susceptibles de gestión indirecta mediante concurso público. Finalmente, el Ayuntamiento y los distritos pueden pedir la opinión de los ciudadanos en materias de su competencia a través de la consulta ciudadana.



Gerencias sectoriales





Tu tries,
peu o mà?

Peu esquerra

Educación, Cultura y Bienestar Social

1er Teniente de alcalde:

Imo. Sr. Carles Martí i Jufresa

Regidora de Educación:

Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña

Regidora de Mujeres y Juventud:

Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera

Regidora de Usos del Tiempo:

Ima. Sra. Inmaculada Moraleda i Pérez

Delegado de Cultura:

Imo. Sr. Jordi Martí i Grau

Delegado de Deportes:

Imo. Sr. Pere Alcober i Solanas

Gerente:

Sr. Marc Murtra i Millar

El Área de Bienestar y Cohesión Territorial del Ayuntamiento de Barcelona tiene en el sector de Educación, Cultura y Bienestar Social su estructura ejecutiva. La actividad desarrollada tanto en atención y promoción social como en gestión de infraestructuras y participación beneficia a más de 12 millones de personas, de las que unas 105.000 son atendidas directamente y el resto participan en alguno de los 4.000 actos deportivos o culturales que se realizan durante el año. Tiene, pues, un gran impacto en los servicios que el Ayuntamiento presta a la ciudadanía. Contribuye, también, a dinamizar el tejido asociativo ciudadano mediante la atención y la relación con unas 4.500 asociaciones de todo tipo. Gestiona 750 subvenciones anuales y promueve los procesos participativos que tienen lugar en la ciudad, como las 100.000 aportaciones al Programa de actuación municipal (PAM) del actual mandato.

Entes adscritos:

- Instituto de Cultura
- Instituto de Educación
- Instituto Barcelona Deportes

Durante este año hemos desarrollado, de manera prioritaria, algunos aspectos como impulsar un modelo en el que todos los ciudadanos y ciudadanas puedan acceder a los servicios públicos, independientemente de su nivel de renta y de su situación familiar; instaurar políticas para la infancia; aplicar las estrategias del principio de igualdad de oportunidades, y permitir el acceso a los servicios y a los equipamientos básicos de atención a las personas.

Desde esta perspectiva, en el campo de la educación hemos mejorado los equipamientos, aumentado la oferta de guarderías e impulsado la ciudad educadora en toda su dimensión. También hemos impulsado, siempre teniendo en cuenta los principios de proximidad y calidad del servicio, las políticas deportivas como elemento clave de desarrollo humano, de convivencia y de proyección. Igualmente, hemos apostado por políticas innovadoras de promoción de la autonomía personal de los jóvenes, por políticas de conciliación con la vida laboral, por la atención a las mujeres y por la reivindicación de un nuevo modelo de los usos del tiempo.

Respecto al desarrollo cultural de la ciudad, se ha avanzado en procesos que faciliten las mejores condiciones para la producción cultural, el acceso a la cultura y la participación de los ciudadanos.

La democracia participativa, que es un eje estratégico de las políticas de Barcelona, como también lo es la continuidad de las actuaciones en materia de cooperación, tiene un compromiso importante con las políticas de solidaridad. En el modelo de cohesión y convivencia, las políticas de inmigración serán uno de nuestros principales retos para la próxima etapa.

Educación

En el ámbito educativo se ha avanzado a buen ritmo en relación con los objetivos fijados en el PAM:

- **Guarderías.** Incremento del número de plazas. Se ha seguido el calendario previsto y se ha incrementado la oferta de guarderías municipales en 400 plazas, y

están en obras La Fassina, Can Canet, Collserola y Vallcarca. Se prioriza continuar con el mismo nivel de calidad arquitectónica y de modelo educativo.

- **Recuperación del espacio público como un espacio educativo.** Se han consolidado los caminos escolares existentes en los distritos del Eixample, Sarrià, Gràcia y Sant Martí, y se ha puesto en marcha la fase inicial en los de Ciutat Vella, Sants y Nou Barris.

- **«Tiempo de barrio, tiempo educativo compartido».** Proyecto para el uso social de los patios de las escuelas: a través de este proyecto estratégico se han abierto 16 patios de escuelas de siete distritos para la realización de diversas actividades en las que se han implicado los agentes educativos y sociales de cada territorio. [Véase gráfico 1]

- **Mejorar las ayudas económicas en las actividades lectivas, complementarias y extraescolares.** Durante este mandato está previsto dar soporte a la realización de estas actividades, a las que se han destinado cerca de 200.000 euros.

- **Garantizar becas al 100 % para los comedores escolares.** En el último curso la distribución de becas ha sido equilibrada y proporcional a los niveles de renta de los distritos. Respecto al curso anterior, la aportación realizada se ha multiplicado por 4,5 y está previsto que al final de este curso pueda alcanzar a los 12.000 alumnos.

- **Plan de mejora de edificios escolares.** Durante 2008 la Generalitat y el Ayuntamiento han invertido, a través del Consorcio de Educación, cerca de 100 millones de euros en obras de construcción, mejora y mantenimiento de centros educativos. Se han realizado actuaciones de mantenimiento en 368 centros y se han ejecutado 299 obras de reforma, ampliación y mejora. Además, se han construido 8 nuevos centros:

Centros de educación infantil y primaria:

- CEIP Eulàlia Bota (Sant Andreu)
- CEIP La Llacuna (Sant Martí)
- CEIP Pere IV (Sant Martí)
- CEIP Fructuós Gelabert (Eixample)

Guarderías

- EBM El Putget (Sarrià-Sant Gervasi)
- EBM El Bressol del Poblenou (Sant Martí)

- EBM El Tramvia Blau (Sarrià-Sant Gervasi)
- EBM El Cotxet (Sants-Montjuïc)

- **Impulso de los Planes educativos de entorno en los barrios** que lo necesiten.

Se ha continuado con el desarrollo de estos planes en los distritos de Ciutat Vella, Gràcia y Sant Martí y en tres de los barrios que integran el distrito de Nou Barris: Trinitat Nova, Canyelles y Roquetes. El objetivo es seguir trabajando para conseguir la complicitad de los agentes sociales y educativos de los barrios y dar continuidad al trabajo realizado desde la escuela.

- **Mejorar el proceso de transición en el campo laboral** mediante la difusión de la Formación Profesional. Se ha dado un importante impulso a la Fundació BCN Formació Professional. En este período se han concedido un total de 65 becas para hacer prácticas en empresas de diversas

ciudades europeas de la asociación Xarxa FP, que han sido concedidas a los alumnos que han realizado sus estudios en ciclos formativos de grado superior.

Mujer

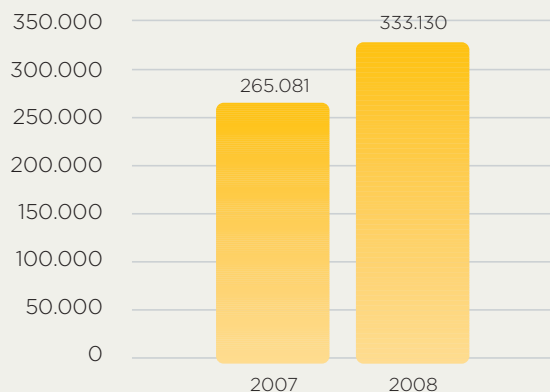
Se han iniciado y realizado numerosas acciones para alcanzar los objetivos fijados en el PAM:

- **Promover un pacto de género entre las mujeres de los diferentes partidos políticos del Consistorio.** Se ha creado la mesa de mujeres de los grupos políticos con la aprobación de todos sus miembros. En el mes de enero de 2009 está previsto que vuelva a reunirse para validar o hacer propuestas al documento elaborado por el Grupo de Mujeres del Consejo de Bienestar Social.

Gráfico



Número de participantes en el Programa de actividades escolares





- **Fomentar la equidad de género en todas las áreas.** Se ha trabajado en el Plan de equidad de género del Ayuntamiento de Barcelona con la Gerencia de Recursos Humanos y está previsto presentarlo al Plenario en el mes de marzo de 2009.

- **Mejorar las estrategias de participación de las mujeres.** Se han realizado cuatro sesiones de formación de consejeras y técnicas para que trabajen en los consejos de mujeres de los distritos.

- **Aumentar la visibilidad.** Se ha elaborado, conjuntamente con el Consejo de Mujeres del Eixample, el proyecto «Mujeres y movimientos urbanos en el Eixample» que se publicará en el primer trimestre de 2009 en *Dones de l'Eixample*.

- **Violencia machista.** Definir actuaciones de sensibilización, formación, prevención y detección de la violencia machista. Se han realizado 73 talleres de prevención con jóvenes en los IES de todos los distritos.

- **Reforzar la atención, protección y recuperación de las mujeres víctimas de violencia machista.** Se ha aprobado el proyecto arquitectónico para el nuevo centro municipal de acogida de urgencias de las mujeres víctimas de violencia, y está previsto empezar las obras en el primer trimestre de 2009.

- **Desarrollar un modelo de atención individual para las trabajadoras sexuales.** Durante 2008 se ha atendido a 311 mujeres de este sector, cumpliendo así el objetivo fijado a principios de año.

Adolescencia y juventud

El acceso a la vivienda y las salas de estudio nocturno han sido algunos de los objetivos prioritarios:

- **Bolsa Joven de Vivienda.** Programa creado para favorecer el acceso a la vivienda, principalmente de alquiler. Se han firmado 239 contratos de alquiler a través de este programa y se continúa trabajando para establecer medidas que faciliten el acceso de los jóvenes a viviendas de alquiler en condiciones ventajosas, de acuerdo con el objetivo que nos habíamos propuesto para este mandato.

- **Plan de equipamientos juveniles.** En el mes de mayo se presentó al Consejo Plenario el Plan de equipamientos juveniles 2008-2015. Ya se ha iniciado su aplicación, que continuará a lo largo de este mandato, y se han puesto en funcionamiento el Punto de Información Juvenil de Sarrià-Sant Gervasi y el Casal de Joves 12-16 de Horta.

- **Comunicación e Información.** Elaborar productos dando prioridad a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Se ha realizado la web de la campaña «In-fórmate – Actividades para elegir tu itinerario académico», la del festival Barcelona VisualSound y la de la Muestra de Turismo Juvenil. También se ha actualizado el portal web de Juventud, que ha recibido 415.492 visitas (una media de 1.138 visitas diarias), durante 2008.

- **Barcelona Bonanit.** Mantener y desarrollar este programa. La ciudad cuenta con siete salas de estudio nocturnas permanentes (abiertas todo el año) y 10 salas de estudio nocturnas puntuales (período de exámenes finales), con un incremento de un 20 % de usos en relación con el año anterior. [Véase gráfico 2]

- **Punto de información y dinamización en los centros de educación secundaria (PIDCES).** Crear un servicio de información y dinamización en los centros de educación secundaria. Se ha realizado

la dinamización y promoción de las elecciones en los consejos escolares de centros de educación secundaria, como acción piloto de la aplicación del nuevo servicio estable que se pondrá en marcha en enero de 2009.

Usos del tiempo

También se ha avanzado a buen ritmo en la consecución de los objetivos fijados en el PAM respecto a los nuevos usos sociales del tiempo:

- **«Tiempo de barrio, tiempo educativo compartido».** Ampliar el programa a todos los distritos. Se ha puesto en marcha en 11 nuevos barrios, además de los 8 en los que ya estaba funcionando.

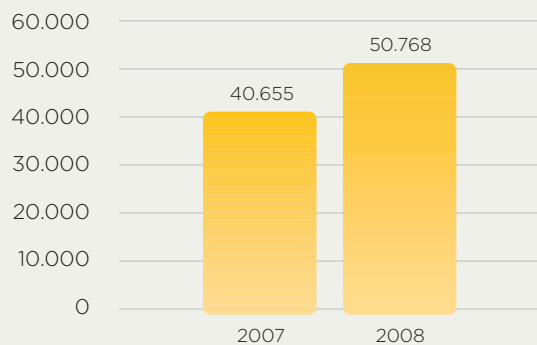
- **Impulsar la apertura de los patios de las escuelas fuera del horario lectivo.** Se ha aplicado la primera fase del Plan de expansión, lo que ha significado el incremento de 7 nuevos patios abiertos hasta alcanzar un total de 13. También se ha iniciado el proceso para abrir otros 10 durante el primer semestre de 2009.

- **Pacto local del tiempo.** Se ha efectuado el diagnóstico y la definición de las áreas clave. A finales de 2008 se ha iniciado el proceso de difusión e información del proyecto. El objetivo es seguir trabajando y aplicar las mesas de concertación en el primer semestre de 2009.

Gráfico



Usos de salas de estudio nocturnas





- **Ampliar la Red de Empresas NUST (Nuevos usos sociales del tiempo).** Se han incorporado 15 nuevas empresas a la Red, además de las 35 que ya formaban parte de ella, y se han realizado cuatro sesiones formativas.

Deportes

La organización de acontecimientos de gran nivel así como de otros más populares, cuyo número de participantes ha aumentado notablemente, han sido algunas de las acciones realizadas para cumplir los objetivos en el ámbito deportivo:

- **Consolidar Barcelona como sede de acontecimientos de alto nivel.** Se han organizado diversos actos deportivos internacionales, entre los que destacan especialmente la regata Barcelona World Race, la Copa del Mundo de Voleibol Playa, el Miting Internacional de Atletismo Ciutat de Barcelona o el XXX Congreso de Medicina del Deporte. Paralelamente, se está avanzando en la organización del Campeonato de Europa de Atletismo Barcelona 2010.

- **Calendario deportivo de carácter popular.** La participación y la presencia en los actos deportivos populares se ha incrementado. Un buen ejemplo son las pruebas atléticas que se celebran en la ciudad, como las carreras de la Mercè y dels Nassos o el Maratón y el Medio Maratón. En todos los casos, las expectativas han sido ampliamente superadas y ha sido necesario cerrar las inscripciones antes de que terminara el plazo fijado. Cerca de 160.000 personas han tomado parte en estos actos. El incremento cuantitativo de la participación obliga a aumentar, también, la calidad de la organización de los actos que se ofrecen a los ciudadanos. [Véase gráfico 3]

- **Disponer de un centro deportivo a 10 minutos de casa, como máximo.** Se han adjudicado los concursos para los centros deportivos municipales de las Cotxeres Borbó y Via Favència, en Nou Barris, y de Horta, en Horta-Guinardó; para todos ellos se ha iniciado la redacción del proyecto



básico y ejecutivo. También se ha iniciado el proceso para el concurso de adjudicación del proyecto de ampliación y mejora del centro deportivo municipal Piscina Sant Jordi, en el Eixample, y se han continuado las obras de ampliación y mejora del centro deportivo municipal Can Toda. Cabe destacar la construcción de dos nuevos centros deportivos, el del Putxet, en Sarrià-Sant Gervasi, y el del Parc de la Ciutadella, en Ciutat Vella, que previsiblemente entrarán en servicio en 2009.

- **Plan director de los equipamientos deportivos municipales.** Ha sido aprobado el Plan director de los equipamientos deportivos municipales de Barcelona 2008-2011, en el que se establece que el Instituto Barcelona Deportes se hace cargo de la gestión de las instalaciones deportivas municipales con abonados (centros deportivos municipales, CEM) y de las instalaciones deportivas singulares o específicas. El desarrollo de este Plan requiere la subrogación de los contratos de gestión de servicios de 38 instalaciones deportivas en tres fases, dos de las cuales se han producido en 2008 con la subrogación de estos centros deportivos: Frontó Colom, El Raval-Can Ricart, la Bordeta, L'Espanya Industrial, Putxet, Can Toda, Perill, Horta, Carmel, Llars Mundet, Can Dragó, Can Cuyàs, Artesania, Turó de la Peira, Trinitat

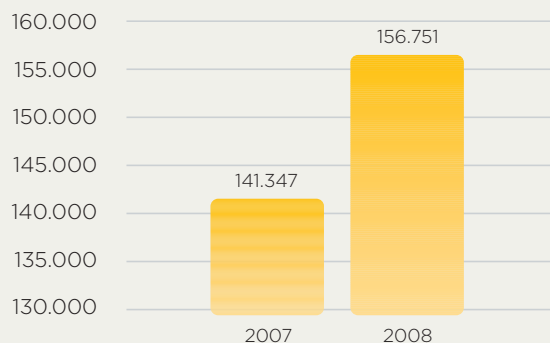
Vella, Sant Andreu, Bon Pastor, Júpiter, Bac de Roda, Maresme, Vintró, Verneda y Can Felipa. Para realizar el seguimiento y control de estos equipamientos se ha definido y organizado el Departamento de Planificación y Control de la Gestión del Instituto Barcelona Deportes.

- **Promoción del deporte en edad escolar.** Respecto a las actividades que se realizan en horario lectivo, se ha seguido trabajando para que los niños y los jóvenes practiquen actividades deportivas y adquieran hábitos saludables a través del Plan de soporte a la educación física escolar, en el que han participado más de 27.000 alumnos de toda la ciudad. Entre las acciones realizadas fuera del horario lectivo, cabe destacar el Plan del deporte en edad escolar, cuyo consejo de coordinación acoge a cerca de 400 entidades y escuelas, lo que se traduce en una oferta de más de 80.000 plazas. Por otro lado, un año más, los Juegos Escolares de Barcelona se han saldado con un récord de participación, con más de 30.000 deportistas para el curso 2007-2008, y los Campus Olímpia, con cerca de 13.000 inscritos, han sido una de las actividades de verano más valoradas por los ciudadanos. En el curso 2007-2008, la cifra global de niños y jóvenes participantes en actividades deportivas en edad escolar se ha situado en torno a los 126.000 chicos y chicas.

Gráfico



Número total de participantes en actividades deportivas



Cultura

La gerencia ha continuado dando soporte a las actividades culturales, basándose en los objetivos establecidos:

- **Puesta en funcionamiento de espacios de creación (fábricas).** Ha entrado en funcionamiento el espacio la Central del Circ en el Fòrum y se han establecido las bases para que se pueda empezar a trabajar en la manzana de Phillips y en la Fabra i Coats como fábricas para la creación. También se han adecuado los espacios de la Seca y Hangar, y se ha iniciado un nuevo programa de subvenciones para espacios de creación privados. Este trabajo ha sido fruto de un proceso de reflexión sobre el modelo de espacios existentes a nivel internacional que ha culminado con unas jornadas celebradas en Fabra i Coats, en las que han participado diversos representantes de centros de creación a nivel europeo.
- **Soporte a la música en vivo.** Se ha abierto una nueva convocatoria de subvenciones para las salas en las que se realizan conciertos de música en vivo, para que puedan mejorar sus infraestructuras.
- **Diálogo intercultural.** Se ha celebrado el Año Europeo del Diálogo Intercultural, y Barcelona ha colaborado con un programa de actividades muy importante en el que han participado las entidades más representativas de las diferentes

culturas presentes en la ciudad. Esta celebración ayudará a consolidar algunas iniciativas clave para favorecer el diálogo intercultural, como el incremento de los fondos documentales de otras culturas en las bibliotecas de la ciudad, el acceso de ciudadanos de otras culturas a la oferta cultural de la ciudad o la consolidación de las estrategias de comunicación con las entidades participantes en este acontecimiento.

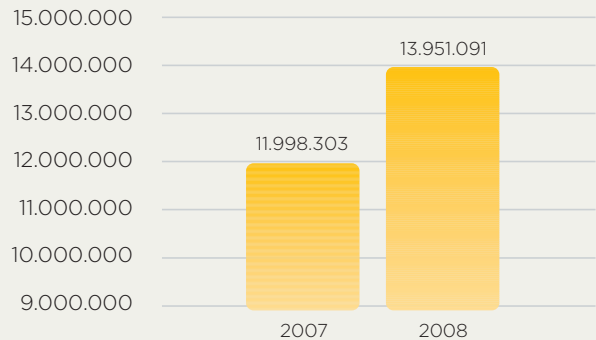
- **Crear el Centro del Diseño.** Se ha presentado el proyecto ejecutivo al Plenario. En diciembre se inauguraron la primera exposición del nuevo proyecto en el palacio Marquès de Llió («Turismos»), y la muestra «Cuerpo vestido», en el palacio de Pedralbes, a partir de los fondos del Museo Textil y de la Indumentaria.
- **Consejo de Cultura de la ciudad.** El Plenario aprobó el Reglamento de este Consejo. Se nombrará a los miembros de la ejecutiva y se regulará su participación en los procesos para otorgar subvenciones, decisorios de los jurados de los premios Ciudad de Barcelona y en la elaboración de informes vinculados a programas culturales. También se están reuniendo las comisiones de trabajo de los diferentes sectores culturales.
- **Centro de Interpretación del Call.** Se ha puesto en funcionamiento este Centro en la plaza de Manuel Ribé. El edificio ha sido rehabilitado por el distrito de Ciutat Vella. El Museo de Historia de Barcelona ha elaborado el proyecto y se encarga de su gestión.

Gráfico

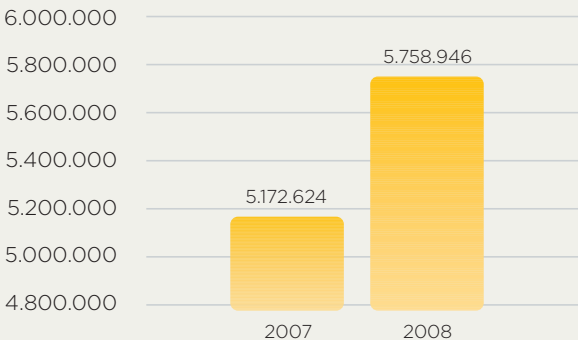


Equipamientos y bibliotecas

Usuarios de equipamientos municipales y consorciados



Usos de bibliotecas concertadas





- **Reforzar la cultura digital.** Anella Cultural y Portal Cultura. El día de Sant Jordi se ha puesto en funcionamiento el Canal Cultura. También se ha trabajado en el Plan de sistemas del Instituto de Cultura.

Por otro lado, cabe destacar el fuerte incremento del número de usuarios en los equipamientos municipales y consorciados, y en las bibliotecas concertadas.
[Véase gráfico 4]

Participación ciudadana

Se han iniciado nuevas acciones para conseguir los objetivos establecidos en este ámbito:

- **Plan director de participación ciudadana.** Se han realizado el diagnóstico municipal y una consulta ciudadana a través de Òmnibus Municipal y han quedado constituidas las comisiones política y técnica de seguimiento. También se ha formalizado un convenio de colaboración con la Diputación de Barcelona.

- **Procesos participativos.** Ha finalizado el proceso participativo del PAM con la fase de devolución de respuestas de las 52.274 aportaciones que realizaron cerca de 20.000 participantes.

- **Un nuevo modelo de gestión en Torre Jussana.** Se ha firmado el convenio de cogestión de este equipamiento con el Consejo de Asociaciones de Barcelona y se ha reubicado el servicio en su sede original.

- **Convenios de cooperación interanuales con federaciones y entidades.** Tenemos ocho convenios de cooperación con diferentes federaciones y entidades de la ciudad.

- **El Fichero general de entidades ciudadanas.** Se han actualizado los datos de 994 entidades y se ha digitalizado un total de 4.317 documentos necesarios para su relación con la Administración.

- **Desarrollo del Observatorio local de la participación.** Se ha formalizado un convenio con la Diputación de Barcelona para la constitución y el funcionamiento del Observatorio local de la democracia participativa.



Cooperación

Los proyectos de cooperación internacional han marcado gran parte de las acciones puestas en funcionamiento en 2008 y se han cumplido los objetivos:

- **Creación del Museo de la Paz en el castillo de Montjuïc.** Se ha avanzado en la creación del Barcelona Centro Internacional por la Paz, que se ubicará en el castillo de Montjuïc, y se ha empezado a diseñar el programa de actividades para 2009.

- **Plan director de cooperación y solidaridad internacional 2009-2012.** Este Plan ha sido aprobado por unanimidad del Pleno, que prevé cumplir el compromiso del 0,7 % de su presupuesto para cooperación en 2011.

- **Refuerzo de los proyectos de cooperación directa en la zona mediterránea.** En sintonía con la designación de Barcelona como sede de la Unión por el Mediterráneo, se ha completado la reforma del barrio de Al Nasser en Gaza y se ha iniciado un proyecto de cooperación en relación con el Plan general de ordenación urbana de la ciudad de Tíra. También se ha colaborado con el programa de formación de la Agencia de Desarrollo Económico de la Región de Sarajevo (SERDA), y se continúa cooperando con las ciudades de Tánger, Tetuán y Fez en Marruecos.

- **Impulso de los proyectos de cooperación directa en la zona preferente de América Latina.** Ha finalizado la reforma del primer tramo de la calle Barcelona en La Habana y se ha dado soporte a la reingeniería y el plan estratégico de la ciudad de San Salvador.

- **Impulso de los proyectos de cooperación directa con zonas preferentes de África.** Se ha iniciado el proyecto sobre residuos sólidos urbanos en la ciudad de Djamena (Níger) y se continúa trabajando en el proyecto de construcción de un centro cívico y en la creación del archivo municipal del Ayuntamiento de Maputo (Mozambique).

Por otro lado, se ha reforzado la convocatoria de subvenciones para entidades de Barcelona Solidària y se ha continuado participando en las redes de

ciudad y organizaciones mundiales. En este sentido, se ha conseguido un acuerdo con la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) y Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU) para la creación de un fondo para proyectos de cooperación cultural por 700.000 euros.

Inmigración

Se han aplicado nuevas medidas para cada objetivo:

- **Programa municipal de interculturalidad.** Se han realizado 105 actividades dentro del proyecto Año Europeo del Diálogo Intercultural.

- **Plan de trabajo de inmigración 2008-2011.** Se ha elaborado el Plan con el consenso de todos los grupos políticos del Consistorio.

- **Punto de información y arraigo.** Se han gestionado 9.100 solicitudes de informes de arraigo de inmigrantes.

- **Programa de acompañamiento a familias que se reagrupan.** Se ha ampliado en los distritos de Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí y Horta-Guinardó.

- **Servicio de emisión de informes de viviendas** para familias que se reagrupan. Se han gestionado 6.237 solicitudes.

- **Facilitar el acceso a la información básica y a los servicios normalizados** (derechos y deberes, lengua...) de las personas recién llegadas. El número de personas atendidas por la red de entidades de acogida ha sido de 50.000.

- **Ampliar las sesiones informativas grupales a otros distritos.** Estas sesiones se han realizado en el distrito de Sants (886 usuarios) y en octubre en el distrito de Sant Martí (350 usuarios). El objetivo es extenderlas a todos los distritos.

- **Fortalecer el Consejo Municipal de Inmigración de Barcelona.** Se ha elaborado el Plan de trabajo.

- **Soporte a los proyectos de acogida** impulsados desde los distritos. Los recursos asignados a proyectos de soporte han sido de 797.200 euros, que se han repartido en los distritos de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris y Sant Andreu.



Tabla



Indicadores

Educación	2008	2007	% variación
Programa de actividades escolares PAE			
Número de actividades	517	322	60,56
Número de alumnos participantes	333.130	265.081	25,67
Número de grupos participantes	11.955	9.612	24,38
Cultura			
Número de usuarios de equipamientos municipales y consorciados	13.951.091	11.998.303	16,28
Museos (municipales y consorciados)	6.249.920	5.188.903	20,45
Centro de exposiciones (municipales y consorciados)	331.475	335.827	-1,30
Teatros (municipales y consorciados)	129.593	145.593	-10,99
Archivo (municipal)	13.487	14.755	-8,59
Auditorios (consorciados)	1.259.014	1.140.601	10,38
Bibliotecas (consorciados)	5.758.946	5.172.624	11,34
Servicio de información (municipal)	208.655	0	
Deportes			
Número total de participantes	156.751	141.347	10,90
Abonados a instalaciones deportivas municipales (anual)	183.413	180.733	1,48
Número de visitas web de Deportes	353.326	379.716	-6,95
Joventud			
Número de visitas web Juventud	415.492	341.108	21,81
Número de usos de salas de estudio nocturnas	50.768	40.655	24,88
Número de contratos de alquiler firmados (S. Vivienda Joven)	233	118	97,46
Mujer			
Número de mujeres atendidas	17.418	14.791	17,76
Inmigración			
Núm. de instancias recibidas en inf. de disponibilidad vivienda	6.236	6.921	-9,90
Núm. de instancias recibidas en inf. de arraigo social	9.100	5.095	78,61
Nuevos usos del tiempo			
Número de usos	19.994	10.237	95,31



Acción Social y Ciudadanía

2º Teniente de alcalde:

Imo. Sr. Ricard Gomà i Carmona

Delegada de Salud:

Ima. Sra. Isabel Ribas i Seix

Regidor de Derechos Civiles:

Imo. Sr. Joaquim Mestre i Garrido

Gerente:

Sra. M. Glòria Figuerola i Anguera

La misión del Área de Acción Social y Ciudadanía es velar para que todos los ciudadanos de Barcelona puedan vivir dignamente en nuestra ciudad; es decir, con autonomía y de acuerdo con el proyecto vital de cada uno, con relaciones de igualdad y justicia social, con el pleno reconocimiento de sus derechos de ciudadanía, con la garantía institucional de acceso a los recursos sociales y de salud que facilitan el desarrollo humano, con el compromiso de actuaciones transversales que garanticen la inclusión en materia laboral y vivienda, con el mantenimiento y la generación de vínculos sociales sólidos (afectivos y comunitarios) que aportan base a la trayectoria vital, y con la actuación transversal adecuada en materia de vivienda que asegure la inclusión y un alojamiento digno en las situaciones que lo requieran.

Entes adscritos:

- **Instituto Municipal de Personas con Discapacidad**
- **Agencia de Salud Pública de Barcelona**

El Área trabaja estrechamente ligada a los 10 distritos y a los 73 barrios, teniendo presente que los servicios a las personas se prestan en el territorio, con la voluntad de garantizar la proximidad a la ciudadanía, la equidad y los mismos derechos para todos, sin olvidar la necesidad de dar respuesta a las singularidades de cada barrio.

Partiendo de estos principios, tenemos una serie de objetivos que cumplir.

- Garantizar las condiciones técnicas, organizativas y presupuestarias que aseguren un correcto despliegue de la Ley de servicios sociales y la Ley de promoción de la autonomía personal y apoyo a las personas en situación de dependencia (Ley de dependencia).
- Impulsar la consolidación del Consorcio de Servicios Sociales Básicos.
- Velar por la aplicación de los planes y programas de las diferentes direcciones y organismos autónomos.

Dirección de Acción Social

Durante 2008 esta Dirección ha tenido una gran importancia, ya que la nueva Ley de servicios sociales y la Ley de dependencia nos han obligado a repensar nuestra actuación para la cobertura de necesidades de la ciudadanía y la prestación de servicios sociales.

La dirección tiene unos objetivos específicos a cumplir:

- Aplicar estrategias para mejorar los servicios sociales básicos y los servicios de atención especializada, a fin de satisfacer las necesidades sociales y garantizar el nuevo marco legal.
- Desplegar el marco municipal para la acción comunitaria.
- Consolidar el Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona.
- Cooperar con las redes de acción social.

Servicios sociales básicos

Ha sido un año clave para definir el Modelo de servicios sociales básicos, aprobado el 29 de febrero, que está basado en una serie de principios

orientadores: accesibilidad, universalidad, equidad, normalización, confianza, globalidad, cooperación, trabajo en red, proximidad, proactividad, flexibilidad, participación, eficacia y eficiencia y calidad. El Modelo define los aspectos clave que han de implicar un cambio cualitativo hacia una nueva cultura profesional, y plantea las siguientes áreas de mejora:

- **Centros de servicios sociales.** Los objetivos en este ámbito han sido mejorar la accesibilidad y acercar la atención social básica a la ciudadanía; homogeneizar procesos y criterios de atención social y mejorar la capacidad de respuesta y el nivel de calidad en la atención; prevenir situaciones de vulnerabilidad, y promocionar el trabajo comunitario.
- Mejorar la accesibilidad a la atención social básica que se presta en los centros de servicios sociales (CSS).
- Definir y compartir a escala de ciudad los procesos técnicos y los criterios de atención.
- Incrementar la optimización de los recursos y los procesos de gestión.
- Mejorar la calidad de los servicios que se prestan en los CSS y ampliar su capacidad de respuesta.
- Transformar la imagen (externa e interna) de los servicios sociales básicos.
 - **Oficina de proyecto.** Con la finalidad de garantizar las condiciones organizativas e institucionales óptimas para su desarrollo, y de impulsar su implantación, se ha creado la Oficina de proyecto, con la estructura de una dirección de proyecto y cinco áreas de trabajo: desarrollo técnico, recursos humanos, equipamientos, sistemas de información y comunicación.
 - **Proyecto CINTRA.** Se ha elaborado el Proyecto CINTRA, que define el plan de trabajo que permitirá el desarrollo técnico y la implantación del Modelo de servicios sociales básicos y que implica dos aspectos esenciales para que el proyecto avance y dé resultados:
- Un trabajo coordinado con otras áreas del Ayuntamiento como Recursos Humanos y Organización, Organización y Sistemas de la Información, y Distritos.

- Un proceso participado con los profesionales de los servicios sociales para gestionar el cambio que ha de permitir la transformación de la cultura técnica y organizativa.
 - **Recursos.** Para poder conseguir durante este mandato los 41 CSS que tendrá Barcelona una vez aplicadas las nuevas leyes, se han destinado 30 millones de euros; para desarrollar el Plan de sistemas de información, el presupuesto ha sido de 6 millones de euros, que se han destinado a la compra de aplicaciones informáticas de gestión e interconectadas, y a la reforma del parque informático.
- En relación con los recursos humanos, se han incorporado 29 nuevos profesionales, lo que ha permitido avanzar en la atención a la nueva ciudadanía que se beneficia de la universalización en el acceso a los servicios sociales.
- **Servicios de atención domiciliaria.** También se ha definido el nuevo modelo de servicios de atención domiciliaria (SAD), que se aplicará a partir de mayo de 2009 y que plantea tres modalidades de atención –asistencial, preventiva y socioeducativa–, con la voluntad de hacer posible, con criterios de equilibrio territorial, una vida cotidiana más autónoma a las personas en situación de dependencia y a las familias con niños y adolescentes en situación de riesgo social.
 - **Ley de apoyo a la dependencia.** El desarrollo de la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia ha significado durante 2008 la valoración de los casos de gran dependencia (Grado III) y de dependencia severa (Grado II

Nivel 2). De las 33.966 solicitudes presentadas, 15.010 tienen derecho.

De acuerdo con el incremento gradual previsto hasta 2015, año en que finalizará el despliegue de la Ley, y para garantizar la atención de los casos valorados, se han reforzado los equipos de los CSS con 29 profesionales más, manteniendo a los 25 profesionales incorporados en 2007.

- **Centros de servicios sociales.** Los equipos de los centros de servicios sociales han atendido a 50.658 personas, y los equipos de atención a la infancia y adolescencia (EAIA) han atendido a 3.207 menores. [Véase tabla 1]
- **Servicio de atención a inmigrantes extranjeros y refugiados (SAIER).** Por lo que respecta a la atención a personas recién llegadas, este servicio ha continuado su actividad habitual, y ha atendido a un total de 21.125 personas, de las que 16.585 han sido nuevas altas. La firma del nuevo convenio en 2009, que ampliará el número de profesionales al Servicio de atención social, y la reforma integral del equipamiento de Paralel permitiran aumentar la capacidad de atención y la mejora en la accesibilidad del servicio. [Véase tabla 2]
- **Servicio de emergencias y urgencias sociales.** Este servicio, estrechamente coordinado con los servicios de prevención, extinción de incendios y salvamento, aplicó en noviembre un nuevo modelo de atención, con un único centro referencial, que tiene el reto de atender las situaciones de emergencia y urgencia que se producen en la ciudad. Durante 2008 han sido atendidas 759 personas, lo que supone un incremento del 5,12 % respecto a 2007, año en que fueron atendidas 722 personas.

Tabla



Atención en los centros de servicios sociales (CSS)

	2008	2007	% variación
Personas atendidas en los CSS	50.658	44.943	12,72
Personas atendidas por los servicios de atención domiciliaria	11.622	8.177	42,13



Personas vulnerables

En la atención a personas en situación de vulnerabilidad, los objetivos fijados han sido generar servicios y recursos que permitan itinerarios personalizados de inclusión; impulsar la red de atención a estas personas, articulando el sector público con entidades de acción social; garantizar proyectos específicos para la inserción sociolaboral, y asegurar los recursos de necesidades básicas para estas personas.

- **Red de servicios de inserción social.**

Se ha consolidado la red de servicios de inserción social en previsión de continuar ampliando servicios y recursos que permitan crear itinerarios personalizados de inclusión, de acuerdo con la situación y las necesidades: acogida nocturna, acogida diurna, comedores sociales, vivienda de inclusión... Durante 2008 esta red ha atendido a 1.370 personas. [Véase tabla 3]



Infancia y adolescencia

Los objetivos para este sector de población han sido atender y proteger a la infancia más vulnerable y con más riesgo, impulsando acciones socioeducativas para niños y adolescentes, además de aplicar dispositivos de apoyo para ejercer la función parental y potenciar una ciudad respetuosa con sus derechos mediante estrategias innovadoras de participación en la construcción de la ciudad.

- **Atención a la infancia y adolescencia.**

Durante el año, los 11 equipos de atención a la infancia y adolescencia (EAlA) existentes en los diferentes distritos han permitido atender 3.207 casos con la finalidad de controlar las situaciones de riesgo de niños y adolescentes que no pueden ser asumidas por la propia familia a causa de circunstancias diversas.

- **Promoción.** En este ámbito 54.268 niños han participado en la campaña de vacaciones de verano en las diferentes modalidades de *casals*, colonias, campamentos, rutas y estancias fuera de Cataluña.

Tercera edad

Los objetivos establecidos en este ámbito han sido potenciar y articular los servicios de proximidad y atención domiciliaria para conseguir una vida cotidiana más autónoma; impulsar la implicación y el protagonismo activo de las personas mayores en todos los ámbitos de la vida ciudadana y fortalecer espacios de dinamización y programas de promoción social.

• **Atención social a las personas mayores.** Los servicios de atención domiciliaria han atendido 10.393 hogares, y el servicio de teleasistencia, a 38.525 personas –lo que supone un 11,43 % de cobertura a las personas mayores de 65 años–, y se ha incrementado el número de viviendas tuteladas en 120 pisos, con un total de 768 pisos a finales de año, lo que

permite a las personas mayores conservar su autonomía al tener garantizados estos servicios. [Véase tabla 4]

Dirección de Derechos Civiles

Esta Dirección se ha planteado los siguientes objetivos:

- **Derechos de la ciudadanía.** Ampliar el ejercicio real y efectivo de todos los derechos de la ciudadanía e incorporar en todos los ámbitos de actuación municipal la perspectiva de los derechos humanos y la cultura de la paz.
- **Resolución de conflictos.** Apostar por la diplomacia para la resolución pacífica de conflictos.

Tabla



Integración social e intercultural

	2008	2007	% variación
Unidades de atención al SAIER	49.773	45.446	9,52
Servicio de mediación intercultural			
Intervenciones de mediación intercultural	2.292	1.400	63,71
Intervenciones de mediación vecinal y comunitaria	47	5	(*)
Servicios de acogida lingüística			
Recién llegados inscritos en cursos de catalán	27.600	20.038	37,74
Intervenciones de traducción telefónica	635	340	86,76
Intervenciones de traducción presencial	4.074	2.923	39,38

(*) En 2008 el indicador recoge el número de sesiones, y en 2007, el número de proyectos.

Tabla



Atención a personas vulnerables

	2008	2007	% variación
Plazas en centros de acogida	738	708	4,24
Plazas de viviendas de inclusión	114	72	58,33
Plazas de centros de día	315	205	53,66
Personas atendidas por los equipos del SIS	4.164	4.158	0,14
Personas acogidas en centros residenciales	4.307	3.852	11,81
Personas atendidas en viviendas de inclusión	178	158	12,66
Personas atendidas en centros de día	2.120	1.332	59,16



Durante este año hemos concentrado nuestros esfuerzos en visualizar el compromiso municipal con los derechos humanos y la paz y su utilidad en la construcción de ciudadanía, a partir de un trabajo coordinado con las entidades y las instituciones de la ciudad, así como con las diferentes áreas, institutos y empresas municipales.

- **60º aniversario de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.**

La coincidencia de esta celebración ha facilitado la proyección de las actividades, tanto en el ámbito de ciudad como en el internacional, y la participación activa en los diversos actos de instituciones internacionales en que se ha presentado la trayectoria de Barcelona en el desarrollo de políticas públicas locales de derechos humanos.

También se han establecido plataformas de relación estables con redes internacionales y, a través de la convocatoria de subvenciones –se han realizado más de 100 proyectos–, por un importe de 400.000 euros, con el objetivo de impulsar la defensa y promoción de los derechos humanos y el fomento de la cultura de la paz a través de la sociedad civil.

- **Carta de Ciudadanía de Barcelona.**

Hemos empezado a redactar la Carta de Ciudadanía de Barcelona, que definirá los derechos fundamentales de los ciudadanos, las responsabilidades colectivas y los mecanismos que garantizarán su cumplimiento.

- **Plan municipal para el colectivo LGBT.**

Mientras avanza la definición del Plan municipal para el colectivo LGBT (Lesbianas, gays, bisexuales y transexuales), se ha desarrollado una línea de trabajo con tres objetivos básicos: reforzar el movimiento asociativo LGBT, visualizar y normalizar la presencia del colectivo en todos los ámbitos de la vida de la ciudad, y luchar contra los prejuicios y cualquier forma de discriminación.

- **Oficina para la no-discriminación.** Este servicio pionero en Europa ha cumplido 10 años. Durante 2008 se han atendido más de 700 denuncias individuales por

discriminación y se ha formado a 150 personas en igualdad de derechos y actitudes no discriminatorias.

- **Oficina de asuntos religiosos** (hasta el mes de septiembre llamada Centro Interreligioso de Barcelona). Esta oficina ha ofrecido información, mediación y ayuda a las cerca de 200 comunidades religiosas de la ciudad, estableciendo criterios de cómo utilizar el espacio público para celebraciones religiosas, con el objetivo de armonizar el derecho fundamental de la libertad religiosa con la gestión de la ciudad y la vida institucional de una administración laica.

Dirección de Salud

Esta Dirección se ha planteado una serie de objetivos específicos:

- **Salud.** Abordaje integral, equidad y disminución de las desigualdades sociales, y corresponsabilidad y coordinación en el Plan de acción de drogodependencias.

- **Consejos de salud.** Potenciar la creación y/o consolidación de los consejos de salud de distrito y de ciudad.

- **Promoción de la salud.** Impulsar acciones de promoción de la salud en los territorios.

- **Dirección de Servicios de Salud.** En el mes de julio se creó la Dirección de Servicios de Salud para velar por el cumplimiento de los acuerdos adoptados entre el Ayuntamiento de Barcelona y la Generalitat de Catalunya en materia de salud y realizar acciones de promoción de salud en los territorios.

La Agencia de Salud Pública de Barcelona ha continuado trabajado en los aspectos preventivos y de promoción de la salud. Un total de 98 escuelas han participado en el Programa de prevención del tabaquismo, consumo de alcohol y drogas; se ha atendido a 3.845 usuarios en programas de drogodependencias y se han suministrado en las escuelas 39.372 vacunas, sin olvidar, en otro ámbito, los 1.281 controles de desinfección de la red y depósitos de agua para el consumo y las 3.976 inspecciones sanitarias a establecimientos alimentarios.



Dirección de Participación Social

Esta Dirección se ha planteado una serie de objetivos específicos:

- **Acuerdo ciudadano.** Potenciar el Acuerdo Ciudadano por una Barcelona Inclusiva.
- **Marco estratégico para la acción social.** Implicar al tejido social en el desarrollo de este Marco estratégico.
- **Convenios y redes de acción social.** Incrementar los convenios para la inclusión y consolidar las redes de acción social.

- **Consejos y comisiones.** Fortalecer los consejos y las comisiones de participación social y la Asociación Barcelona para la Acción Social (ABAS).
- **Inclusión social.** Potenciar la dimensión internacional de la inclusión social con el liderazgo y la presencia del Ayuntamiento en diversas redes de ámbito europeo y mundial.

En el marco del Acuerdo Ciudadano por una Barcelona Inclusiva, orientamos nuestro trabajo en coordinación y con la implicación de las entidades y la sociedad civil –de la

Tabla



Atención social a la tercera edad

	2008	2007	% variación
Personas atendidas con servicio de teleasistencia	38.525	30.024	28,31
Personas atendidas en el servicio de atención domiciliaria	8.795	6.809	29,17
Personas atendidas en el programa Respir de estancia temporal	551	571	-3,50
Persones acogidas con carácter de urgencia	519	468	10,90
Personas en viviendas municipales con servicios	885	735	20,41

Tabla



Asociaciones y consejos de participación

Convocatorias	2008	2007 (1)	% variación
Consejo Asesor de las Personas Mayores	9	15	-40,00
Consejo Municipal del Pueblo Gitano	4	6	-33,33
Consejo Municipal de Gays, Lesbianas y Hombres y Mujeres Transexuales	4	6	-33,33
Consejo Municipal de Bienestar Social	75	66	13,64
Asociación Barcelona para la Acción Social	11	7	57,14
Acuerdo Ciudadano por una Barcelona Inclusiva	21	14	50,00
Total	124	114	8,77
Asistentes	2008	2007 (2)	% variación
Consejo Asesor de las Personas Mayores	317	1.756	-81,95
Consejo Municipal del Pueblo Gitano	446	1.133	-60,64
Consejo Municipal de Gays, Lesbianas y Hombres y Mujeres Transexuales	188	707	-73,41
Consejo Municipal de Bienestar Social	2.425	2.519	-3,73
Asociación Barcelona para la Acción Social	510	460	10,87
Acuerdo Ciudadano por una Barcelona Inclusiva	2.170	3.794	-42,80
Total	6.056	10.369	-41,60

(1) No se ha incluido el Consejo de Mujeres: 18 convocatorias; (2) No se ha incluido el Consejo de Mujeres: 3.397 asistentes.



que forman parte más de 400 entidades- que aportan la experiencia, el potencial y las propuestas de mejora. [Véase tabla 5]

Desde este enfoque, cabe destacar el Marco estratégico para la acción social de Barcelona –entendido como el marco programático del Acuerdo ciudadano–, seis redes de acción social (inserción sociolaboral, acogida, atención a personas sin techo, centros abiertos, familias cuidadoras y B3) y la ABAS.

Por otro lado, hay que destacar los consejos de participación como un instrumento para avanzar en la construcción conjunta de la ciudad:

- **Consejo Municipal de Bienestar Social.**

Con 21 años de historia, a través de los diferentes grupos de trabajo –salud, drogodependencia, pobreza, acción comunitaria, infancia y familias, mujer y tercera edad– analiza los temas más complejos y propone posibles soluciones a aplicar.

- **Consejo Asesor de las Personas Mayores.**

- **Consejo Municipal de Gays, Lesbianas y Hombres y Mujeres Transexuales.**

- **Consejo Municipal del Pueblo Gitano.**

- **Consejos de Salud.** En el ámbito de la salud, la existencia de los consejos de salud de los distritos garantiza un espacio para analizar el funcionamiento de los servicios, para detectar nuevas necesidades y para proponer campañas preventivas.



Instituto Municipal de Personas con Discapacidad

El Instituto se ha planteado los objetivos siguientes:

- **Fomentar la autonomía personal y la vida independiente** a través de servicios que hagan posible la vida cotidiana, y el acceso a la educación, el trabajo y el ocio.

- **Garantizar la accesibilidad física y comunicativa.**

- **Promover viviendas accesibles y asequibles.**

- **Promover la participación ciudadana** y dar apoyo a la promoción del asociacionismo.

El Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMD) trabaja de manera transversal con el resto de direcciones y departamentos a fin de garantizar la accesibilidad física y la movilidad en el espacio urbano, con equipamientos, instalaciones públicas y servicios de transporte público; la accesibilidad comunicativa, en especial de las personas con discapacidad sensorial y problemas de comunicación, y el impulso a viviendas asequibles y accesibles en el Plan municipal de vivienda y el fomento de la participación y el asociacionismo. En el consejo rector del IMD las entidades tienen un 50 % de representación.

Cabe destacar que, además de haber conseguido la accesibilidad al 100% de los autobuses, también se han realizado 253.750 viajes de transporte especial.

Por otro lado, 204 usuarios se han beneficiado del servicio de ayuda en las playas, el servicio de integración educativa y sociolaboral ha formalizado 260 contratos y el servicio de atención al público ha atendido a 23.322 personas.

- **Servicios de atención precoz (EIPI).**

Otras actuaciones valorables son los 458 niños y niñas atendidos en los servicios de atención precoz (EIPI), los 160 niños y niñas que han recibido apoyo en las actividades de vacaciones de verano, los 234 contratos laborales conseguidos por el equipo de asesoramiento laboral y las 38 personas atendidas en hogares-residencias. [Véase tabla 6]

- **Observatorio europeo de ciudades y pueblos para todos.** También cabe destacar la organización, como secretarios de este Observatorio, de la asamblea que tuvo lugar en Dublín, y la publicación de la guía de buenas prácticas sobre la accesibilidad comunicativa.

Departamentos de tecnoestructura

Con la finalidad de poder llevar a buen término todos los objetivos del Área, ésta dispone de un conjunto de departamentos de tecnoestructura que integran administración y personal, secretaría

técnico-jurídica, comunicación, investigación y conocimiento:

- **Observatorio social Barcelona**, en este marco se han presentado dos foros, el primero dedicado a políticas sobre infancia y familias en Cataluña y Barcelona, y el segundo, sobre la acción comunitaria. Se han iniciado estudios relativos a la pobreza, a las condiciones de vida y hábitos de la población desde una perspectiva de género, y sobre las condiciones de vida y hábitos de las personas mayores, que se publicarán en 2009.

Este departamento ha liderado la participación activa del Área dentro de la red Eurocities en los grupos de trabajo para personas sin techo e inclusión social.

- **Nuevo Modelo de servicios sociales básicos**. Finalmente hay que destacar, entre otros, el trabajo de soporte y colaboración en el diseño y la aplicación del nuevo Modelo de servicios sociales básicos, con la aportación de criterios e instrumentos para determinar el número y la distribución de los diferentes grupos de trabajadores de los servicios básicos, la previsión del número de usuarios del SAD en el período 2009-2015 y los criterios de copago de este servicio.

- **Barcelona Societat**, hay que destacar la publicación de dos números de la revista *Barcelona Societat*: el 14, dedicado a la universalización de derechos sociales,

y el 15, dedicado a las familias y las políticas familiares.

Conciertos y convenios

Otra forma de valorar el trabajo del Área, como administración más próxima a los ciudadanos, es a partir de los convenios firmados con otras administraciones con las que se acuerdan los recursos económicos para diferentes programas y actuaciones.

- **Consorcio de Servicios Sociales**.

Este año el contrato programa con la Generalitat de Catalunya por las actuaciones en servicios sociales en el Ayuntamiento fue de 29.526.125,39 euros, y la aportación del IMSERSO para cubrir el gasto de las teleasistencias fue de 3.903.979 euros, que representan el 60 % de su coste total.

Con este trabajo conjunto se ha consolidado el Consorcio de Servicios Sociales, en el que Generalitat y Ayuntamiento programan las actuaciones de Barcelona, reconociendo su especificidad. Se han traspasado los equipamientos de infancia (antes a cargo de la Dirección General de Atención a la Infancia) y ha desempeñado un papel importante en las valoraciones a hacer en el marco de la Ley de dependencia.

Tabla



Servicios del Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMD)

	2008	2007 (*)	% variación
Personas atendidas en el SAP (servicio de atención al público)	14.730	14.979	-1,66
Niños con discapacidad atendidos en el EIPI (servicio de atención precoz)	458	469	-2,35
Personas con discapacidad atendidas en el SAD (servicio de atención domiciliaria)	2.871	2.023	41,92
Servicio de transporte puerta a puerta			
Personas usuarias	2.770	2.455	12,83

Tabla



Indicadores

Acción social	2008	2007	% variación
Servicios sociales básicos			
Número de entrevistas en los centros de servicios sociales (1)	176.275	153.296	14,99
Número de hogares con servicio de atención domiciliaria (2)	10.393	7.353	41,34
% cobertura servicio teleasistencia (>65 anys) (3)	11,43%	8,06%	-
Número de personas atendidas en los comedores sociales (4)	11.496	11.232	2,35
Ley de apoyo a la dependencia			
% solicitudes de valoración de grado tramitadas	100,00%	92%	-
Programas individuales de atención (PIA) iniciados	10.145	503	-
Programas individuales de atención (PIA) finalizados	8.229	4	-
Personas recién llegadas			
Número de personas atendidas en SAIER (4)	21.103	20.474	3,07
Infancia			
Número de menores en riesgo atendidos en los EAIA (4)	3.207	2.890	10,97
Intervención de ámbito social en el espacio urbano			
Número de horas de intervención directa	4.596	4.091	12,34
Personas con discapacidad			
Servicio de transporte especial			
Número de viajes	253.750	243.084	4,39
Salud pública			
Número de personas atendidas en los programas de tratamiento de adicciones (de la Agencia de Salud Pública de Barcelona)	6.121	6.225	-1,67
Número de acciones de control de plagas	2.627	2.775	-5,33
Derechos civiles			
Número de expedientes abiertos por vulneración de derechos	1.182	763	54,91

(1) Con posterioridad a la fecha de envío de los datos mensuales se registran casos correspondientes a los diferentes meses que se incorporan a los datos acumulados.

(2) Este indicador refleja el número de hogares diferentes atendidos.

(3) El mismo indicador es un valor acumulado, por lo tanto el dato a considerar es el del mes de diciembre.

(4) Este indicador refleja el número de casos atendidos; es decir, no se corresponde con el número de personas atendidas, ya que una misma persona puede haber sido atendida varias veces en meses diferentes.



Promoción Económica

3er Teniente de alcalde:

Imo. Sr. Jordi William Carnes i Ayats

Gerente:

Sr. Ricard Frigola i Pérez

Gestión de los servicios de Promoción Económica de la ciudad, en las vertientes de relaciones externas y internas, así como de las actividades municipales en materia de Comercio, Consumo y Turismo.

El año 2008 ha sido el año del inicio de una acelerada crisis global que también ha afectado a Barcelona, a sus empresas y al mercado laboral. En este sentido, el sector de Promoción Económica del Ayuntamiento de Barcelona ha iniciado con especial intensidad la configuración de un potente dispositivo para dar impulso a programas y políticas activas que, por un lado, permitan disminuir algunos de los efectos negativos derivados de la crisis económica en la economía de la ciudad, y por otro, generen estrategias para favorecer el desarrollo económico.

La adecuada integración de los diferentes operadores municipales de la promoción económica, orientada a la consecución de objetivos comunes, requiere de un marco de actuación compartido que se ha establecido mediante la elaboración del **Mapa estratégico de la promoción económica**, que marca las pautas de acción y organizativas para los próximos años y se enmarca en el proceso de cambio **Barcelona 2.0** impulsado por el Ayuntamiento.

Los ejes en que el sector de promoción económica ha comenzado a trabajar este año han sido:

Promoción internacional

Acentuar el carácter estratégico de la internacionalización económica a través de la puesta en marcha del programa *Barcelona Mundo – Consulados de Mar*, y las acciones de promoción que han impulsado tanto el trabajo de posicionamiento internacional en clave económica de Barcelona como la internacionalización de sus empresas, con un especial énfasis en las nuevas empresas innovadoras.

Comité de desarrollo de rutas aéreas (CDRA)

Se ha intensificado, conjuntamente con AENA, la Cámara de Comercio y la Generalitat, el trabajo del Comité de desarrollo de rutas aéreas (CDRA) para promover los enlaces intercontinentales de Barcelona en el contexto de la próxima inauguración de la nueva Terminal 1 del aeropuerto.

Pacto para la ocupación de calidad de Barcelona

Desarrollar nuevas políticas y programas de acceso y mejora de la ocupación y de la actividad económica desde el diálogo permanente con empresarios y sindicatos. Este Pacto ha sido impulsado desde Barcelona Activa y cuenta con el apoyo de los sindicatos UGT y CCOO, las organizaciones empresariales PIMEC y FOMENT y, por primera vez, con la Generalitat de Catalunya a través del Departamento de Trabajo, lo que ha permitido diseñar y poner en marcha nuevos dispositivos de atención a personas en paro e iniciar la ejecución de un ambicioso programa de actuaciones que permitirán desarrollar acciones de mejora de la ocupación y la iniciativa emprendedora con un impacto superior a los 4.000 puestos de trabajo.

«Actívate para la ocupación»

Renovar los programas de acceso a la ocupación y de orientación profesional para personas en paro, especialmente a través de la puesta en marcha del dispositivo «Actívate para la ocupación» que promueve la atención, orientación y formación a nuevos parados, la renovación de las escuelas taller o los programas a medida para personas en paro con necesidades especiales.

El 22@

Potenciar el carácter económicamente diverso de Barcelona promoviendo la emergencia de nuevos sectores económicos a través de la estrategia de clusters desarrollada principalmente desde la sociedad municipal 22@ en los clusters de diseño, energía, TIC, Media y tecnologías médicas:

- **Parque Barcelona Media.** Destaca la inauguración del Parque con la apertura del edificio y las infraestructuras de comunicación asociadas al edificio Imagina.
- **Universidad Pompeu Fabra.** Han finalizado las obras asociadas a esta Universidad y sus estudios de comunicación.
- **Jornada de clusters urbanos.** Se ha consolidado como el punto de

Entes adscritos:

- **Instituto de Mercados Municipales**
- **BCN Activa**
- **22@**
- **Mercabarna**

encuentro de la acción asociada a los clusters.

El 22@ ha consolidado su oferta de suelo, equipamientos y oficinas de nueva generación, intensificando su promoción internacional para atraer al distrito de la innovación más y mejores empresas del conocimiento.

Plan estratégico de turismo

En línea con la potenciación del tejido diverso de la economía de Barcelona se ha puesto un especial énfasis en el papel del turismo como uno de los grandes motores de desarrollo económico.

En este sentido, destacan la puesta en marcha del Plan estratégico de turismo y todas las acciones de promoción turística que se han ejecutado desde Turismo de Barcelona. Asimismo, destaca el soporte al sector alimentario como uno de los sectores también estratégicos para la economía de Barcelona y en especial para la zona de poniente vinculada al gran polo de actividades alimentarias que se ha consolidado en torno a Mercabarna.

Comercio en Barcelona

Reforzar el carácter urbano y de proximidad del comercio a través del diseño y la ejecución de acciones que mejoren su competitividad y que apoyen su visibilidad. En este sentido, han destacado la campaña de Navidad, el soporte al tejido, ejes y asociacionismo comercial, la formación, la divulgación del comercio entre las escuelas y la atención al consumidor.

Mercados municipales

Intensificar la modernización de los mercados municipales a través de un ambicioso programa de mejoras y reformas estructurales y de acciones de soporte a su actividad comercial y a la divulgación de los mercados como activo y patrimonio del modelo urbano de Barcelona.

Mapa de la investigación y la innovación

Situar la innovación y la investigación como eje de competitividad de la actividad económica a través de la relación estable con los agentes y muy

especialmente con el sector empresarial, las universidades y centros de investigación, y en la identificación sistemática de la investigación y la innovación que tiene lugar en Barcelona a través del Mapa de la investigación y de la innovación, las publicaciones, las exposiciones y el soporte a congresos que se han desarrollado. Asimismo, destaca el apoyo del Ayuntamiento de Barcelona en la puesta en marcha de la nueva plataforma de soporte a la transferencia tecnológica KIM BCN.

Programa Cibernarium

Impulsar el conocimiento y el uso de las nuevas tecnologías entre empresas, profesionales y ciudadanía a través de programas masivos de digitalización como el Cibernarium o actuaciones de divulgación de la sociedad del conocimiento y promoción tecnológica con la realización de diferentes congresos y encuentros como IT World Forum, European Science Open Forum, o las Jornadas de Robótica y el programa Estrellas de la Ciencia.

Acuerdos entre el Ayuntamiento y otras instituciones

Impulsar la mejora y el desarrollo del capital humano de la ciudad con acciones de formación en competencias y habilidades a través de la orientación profesional de los jóvenes mediante los contenidos y las infraestructuras de la línea de capital humano de Barcelona Activa. Destacan en este sentido los acuerdos adoptados con las principales universidades de la ciudad y con relevantes colegios profesionales.

Plan de acción

Hacer crecer la iniciativa emprendedora como motor de desarrollo de la actividad económica, la creación de la ocupación y el impulso a la innovación a través de la medida de gobierno Plan de soporte a la creación y el crecimiento de empresas, que se ha materializado este año con un incremento de los proyectos empresariales acompañados desde Barcelona Activa en más de un 15 %, la ampliación de su Centro para la iniciativa emprendedora y la puesta en marcha del



Punto de tramitación electrónica de sociedades limitadas nueva empresa. Asimismo, destaca el soporte a la mejora de la gestión, la internacionalización, la capacidad de ventas y el acceso a la financiación que desde Barcelona Activa se ha dado a las nuevas empresas innovadoras de la ciudad.

Promoción económica

Trabajar con el conjunto de operadores que contribuyen a la promoción económica de la ciudad y, en especial, con las 12 Plataformas Público Privadas, la Cámara de Comercio, Fira de Barcelona, el puerto y el aeropuerto.

Ferias y congresos

Ampliar las oportunidades de negocio que supone para Barcelona la actividad ferial y de congresos, trabajando en coordinación con los grandes acontecimientos feriales y de congresos que se organizan en la ciudad.

Observatorio Barcelona

Analizar y dar a conocer las principales dinámicas económicas de la ciudad a través de la elaboración de estudios en profundidad, lo que ha permitido, este año, la realización de diferentes estudios sectoriales, flashes económicos y la mejora cuantitativa y cualitativa del Observatorio Barcelona de indicadores de la actividad económica, el informe sobre el comercio, el análisis de las dinámicas socioeconómicas en Barcelona a partir de la encuesta de movilidad, la encuesta de precios o el segundo estudio sobre la PYME en Barcelona.

Campaña «Barcelona ciudad de oportunidades»

Comunicar los activos económicos de la ciudad a través de la elaboración de campañas de comunicación que pongan énfasis en las oportunidades profesionales y empresariales que Barcelona genera. Destaca en 2008 la campaña «Barcelona ciudad de oportunidades» que ha concretado las oportunidades de desarrollo profesional y empresarial que tiene la ciudadanía de Barcelona.



Tabla



Indicadores

Actividad turística	2008	2007	% variación
Número de turistas	6.659.075	7.108.393	-6,32
Número de pernoctaciones hoteleras	12.485.198	13.620.347	-8,33
Tasa de ocupación hotelera	76,3	79,7	-4,27
Dinero en compra con tarjeta de crédito (miles)	1.463.827,7	1.428.910,6	2,44
Tránsito de pasajeros y mercancías			
Número de pasajeros en líneas aéreas	30.208.134	32.800.134	-7,90
Número de operaciones aeroportuarias	321.491	352.489	-8,79
Toneladas de mercancías en tráfico aeroportuario	104.239,3	96.769,6	7,72
Número de pasajeros de cruceros	2.074.554	1.765.838	17,48
Número de contenedores de mercancías en tráfico portuario (TEU)	2.569.549	2.610.099	-1,55
Toneladas de mercancías en tráfico portuario	50.545.130	50.046.105	1,00
Actividad laboral y empresarial			
Número de personas en paro registrado (1)	74.304	51.243	45,00
Número de contratos registrados en las OTG (1)	62.520	63.802	-2,01
Número de proyectos acompañados de nuevas empresas	1.371	1.189	15,31
Comercio y consumo			
Número de consultas a la OMIC	60.176	63.907	-5,84
Número de reclamaciones gestionadas por la OMIC	13.377	12.732	5,07
Número de visitantes a los mercados renovados	5.814.655	5.297.128	9,77
Número de traspasos a los mercados	358	503	-28,83

(*) Datos a 31 de diciembre.



Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda

4º Teniente de alcalde:

Imo. Sr. Ramon García-Bragado i Acín

Delegado de Vivienda:

Imo. Sr. Antoni Sorolla i Edo

Gerente:

Sr. Ramon Massaguer i Meléndez

El conjunto que conforma el sector de Urbanismo e Infraestructuras integra el planeamiento, la gestión del suelo, los proyectos, las licencias, el seguimiento de las obras y las infraestructuras, todo lo cual genera las grandes transformaciones para hacer de Barcelona una ciudad donde vivir. Barcelona ha hecho bandera de una «geografía variable» que va desde realidades relativamente pequeñas –los barrios– hasta el área y la región metropolitanas. Los proyectos urbanos combinan espacios próximos de actuaciones concretas y muy visibles con grandes transformaciones urbanas que pueden afectar a toda la ciudad y al ámbito metropolitano. Barcelona ha ido consolidando un modelo de desarrollo de infraestructuras y ha compaginado las necesidades que le son propias con las de sus ciudadanos y ciudadanas, combinando espacio público de calidad y calidad de vida con desarrollo de infraestructuras.

Entes adscritos:

- **Instituto Municipal de Urbanismo (IMU)**
- **Patronato Municipal de la Vivienda (PMH)**
- **BAGURSA, Barcelona Gestió Urbanística, SA**
- **Instituto Municipal del Paisaje Urbano (IMPU)**
- **BIMSA, Barcelona Infraestructures Municipals, SA**
- **Fundació Mies van der Rohe**

Este año los objetivos a cumplir han sido facilitar, mejorar y asegurar la vivienda para las personas; promover y desarrollar el urbanismo de la ciudad a través de la redacción de instrumentos de planeamiento, gestión urbanística, proyectos urbanos, licencias de obras y actividades y otros procedimientos; impulsar la reconversión urbanística de nuevos barrios; transformar espacios de ciudad; rehabilitar los núcleos antiguos; estudiar nuevas propuestas de barrios de atención especial; reforzar actuaciones de recuperación que aporten personalidad a los barrios; transformar espacios industriales a nivel de barrio; mantener y mejorar el arte público en Barcelona, velar por el patrimonio arquitectónico de la ciudad; incorporar nuevas tecnologías informáticas; cooperar con otras entidades para el desarrollo urbanístico, y promover, desarrollar y hacer el seguimiento de las infraestructuras de la ciudad.

Planeamiento

A lo largo de 2008 se ha aprobado un total de 97 planes, con los diferentes instrumentos de planeamiento, que han representado un total de ámbito de 1.342.163 m². [Véase gráficos 1 y 2]

- **Barrio del Carmel.** Se ha aprobado inicialmente la modificación puntual del Plan general metropolitano en el ámbito del barrio del Carmel y alrededores. Esta MPGM permitirá mejorar la accesibilidad general respecto a la ciudad y los barrios circundantes, y también en el propio barrio; incrementar el equipamiento urbano, los espacios libres públicos y los espacios de aparcamiento; reducir el número de viviendas y alojamientos de baja calidad urbana, así como las altas densidades zonales; mejorar la calidad del espacio público y del paisaje, enriqueciendo la dotación de las calles, reduciendo progresivamente algunos impactos negativos o acentuando nuevos efectos favorables, y abrir el barrio a las operaciones urbanas que se desarrollan en zonas adyacentes, especialmente en el parque dels Tres Turons, y a la renovación del barrio de la Clota.

- **Barrio del Coll.** Se ha aprobado provisionalmente la MPGM para la remodelación y mejora del ámbito del Portell en el barrio del Coll. Se reconocen las características del tejido edificatorio. Se ordena el techo residencial con objeto de resolver los tejidos edificatorios inacabados o los tejidos a sustituir. Nuevas dotaciones de espacios libres y equipamientos. Se mejora la estructura viaria del barrio así como la urbanización de las calles y de los itinerarios cívicos.

- **Torrent Estadella.** Se ha redactado la MPGM para la transformación urbanística de la Verneda industrial, lo que permitirá: construir un barrio cohesionado socialmente, con viviendas de diferentes regímenes de protección, viviendas libres y viviendas dotacionales; completar la red viaria y reurbanizar el ámbito al implantar niveles de urbanización adecuados a las nuevas necesidades; incorporar una alta dotación de equipamientos comunitarios públicos y de espacios libres; hacer posible un barrio de buena calidad medioambiental y fomentar la edificación ecoeficiente; establecer las condiciones adecuadas para la movilidad sostenible; hacer posible la actividad económica compatible con la residencia, y programar el desarrollo de las actuaciones de forma pautada en el tiempo.

- **Sector Prim.** Se ha aprobado inicialmente la MPGM del sector Prim que permitirá establecer los parámetros urbanísticos que servirán para desarrollar el ámbito del sector situado al este del nuevo desarrollo de Sant Andreu-Sagrera. La modificación incluye 19.000 m² de equipamientos y 2.060 m² destinados a vivienda dotacional.

- **Renfe Rodalies.** Se ha aprobado definitivamente la MPMU de los terrenos de la estación de Renfe Rodalies que permitirá ordenar los usos y las titularidades del suelo y el subsuelo, garantizar la protección de los restos arqueológicos del baluarte de la muralla del mar, implantar viviendas públicas del Patronato Municipal de la Vivienda e incluir los parámetros edificatorios de viviendas privadas.

- **Manzana de Can Farrero.** Se ha aprobado definitivamente el PEU (Plan especial urbanístico) y la MU (mejora

urbana) de ordenación del interior de manzana de Can Farrero, que contempla una residencia geriátrica y un centro de día, así como una ampliación del centro cívico.

- **Espacio en las calles Sigüenza, Conca de Tremp y pasaje Calafell (Agència Carmel).** Se ha aprobado definitivamente el PMU. Se ordena el espacio vacío resultante del hundimiento de parte del túnel de maniobras del metro en construcción. Los criterios para la nueva configuración del espacio son construir una nueva edificación contigua al tejido existente, destinada a vivienda pública, mantener el vacío urbano y crear un espacio libre, una nueva plaza para el barrio y un equipamiento.

Otros planeamientos destacables:

- **Equipamiento sanitario asistencial en la calle Benavent.** Se han aprobado inicialmente el PEU y la MU de ordenación volumétrica del equipamiento sanitario asistencial.
- **Casal Font d'en Fargas.** Se ha aprobado inicialmente el PEU para la ordenación del casal Font d'en Fargas de iniciativa municipal.
- **Central de recogida automatizada de residuos de Vila Olímpica.** Se ha aprobado inicialmente el PMU para la ordenación volumétrica de la ampliación de la central.
- **ARE Vallbona.** Se han iniciado las conversaciones con la delegación de

vivienda para estudiar el planeamiento del área residencial estratégica.

- **Viaducto de Vallcarca.** Se ha aprobado el PMU para el ajuste viario y la ordenación entre el viaducto de Vallcarca, la avenida Vallcarca y la calle Gustavo Becquer.
- **22@.** Se ha aprobado definitivamente el PMU de las manzanas delimitadas por las calles Àvila, Dr. Trueta y Badajoz y la avenida Icària.
- **Edificio de Bellas Artes de la Universitat de Barcelona.** Aprobar inicialmente el PEU para la ampliación del edificio.
- **Antigua fábrica Alchemika.** Aprobar inicialmente el PEU del conjunto de equipamientos. Se concretan la titularidad, el uso y las condiciones de edificación.
- **Ordenación de establecimientos comerciales.** Aprobación definitiva del plan especial para la regulación de los establecimientos comerciales que venden artículos de recuerdo o *souvenirs*.
- **Ordenación de establecimientos comerciales mayoristas.** Aprobación definitiva de los establecimientos destinados a la venta al por mayor de la Dreta de l'Eixample, Fort Pienc y el barrio de Sant Pere.
- **Les Glòries.** Comisión de Seguimiento de la MPGM de Les Glòries y su entorno.
- **Colònia Castells.** Se ha aprobado inicialmente el Plan de mejora urbana (UP-E) que ordena 8.311 m² de superficie en el ámbito de la MPGM de la Colònia





Castells con 1.528 m² de zona verde pública.

- **Sant Martí.** Sesiones de los grupos de trabajo de movilidad, inversiones y equipamientos del distrito de Sant Martí.

Proyectos

Estado de los principales proyectos abiertos:

- **Centre de Disseny.** Se ha aprobado inicialmente el proyecto ejecutivo para la construcción del Centre de Disseny de Barcelona formulado por BIMSA, en el solar de 27.275 m² que cierra la plaza de Les Glòries por el suroeste.

- **Ampliación de la Facultad de Derecho.** Construcción de un edificio con un cierto impacto arquitectónico. El proyecto quedó incorporado en el orden del día de la sesión de la comisión de arquitectura del mes de mayo, con informe favorable. La ordenación del conjunto de edificios queda prevista en el Plan especial urbanístico para la ampliación de la Facultad de Derecho que se lleva a aprobación inicial.

- **Equipamientos Via Augusta 364-372.** Se ha aprobado inicialmente el PEU para concretar el uso y las condiciones de edificación de los equipamientos situados en Via Augusta a iniciativa de CATSALUT y la fundación AUXILIA, en una superficie de 1.797 m².

- **Equipamiento sanitario-asistencial.** Se ha aprobado inicialmente el PEU para la concreción del uso y la ordenación volumétrica de la reserva de equipamientos comunitarios delimitada por las calles Sant Feliu de Codines y Vallcivera y la avenida Vallbona al redefinir el equipamiento sanitario-asistencial con 2.000 m² de superficie.

- **Edificio ONA.** Seguimiento y estudio funcional del edificio.

- **Intercambiador de Arc de Triomf.** Se hace un seguimiento, con HOTUSA, GISA y el DPTOP, sobre el intercambiador de Arc de Triomf.

Otros proyectos destacados que se han aprobado a lo largo del año:

- Urbanización en la calle Llanzarote y otras (Bagursa).
- Urbanización en las calles Treball, entre Cristóbal de Moura y Pere IV, y Veneçuela, entre Puigcerdà y Maresme.
- Urbanización en la calle Joncar, 15-23.
- Parque del Torrent de les Monges.
- Urbanización de la calle Segre entre Roquetes y Sant Ponç.
- Urbanización de la calle Biscaia entre Meridiana y Palència.

Gestión urbanística

Entre las principales actuaciones en materia de gestión urbanística, cabe destacar una serie de aprobaciones definitivas:

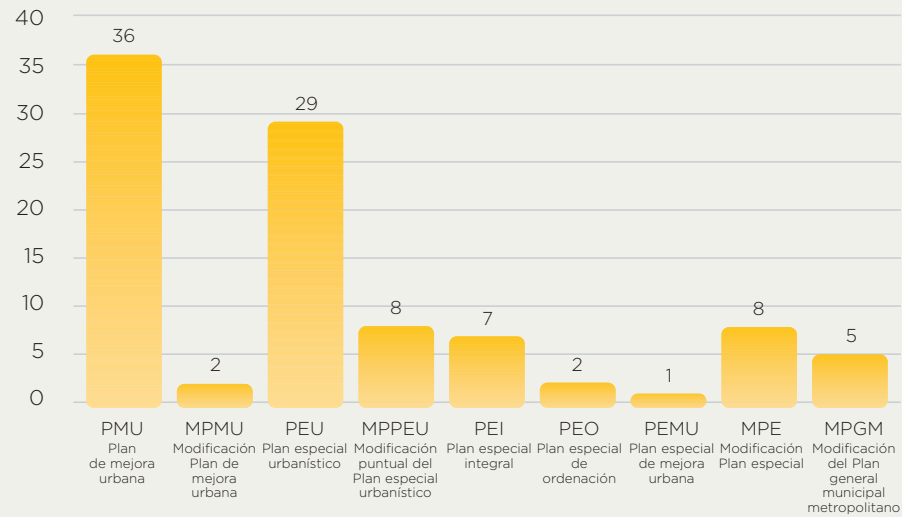
- Proyecto de reparcelación de la UA5 de la MPGM Hostafrancs (prolongación calle Diputació) para ajustarlo a un nuevo planeamiento. Junto con el proyecto de reparcelación UA4 MPGM Hostafrancs.

Gráfico



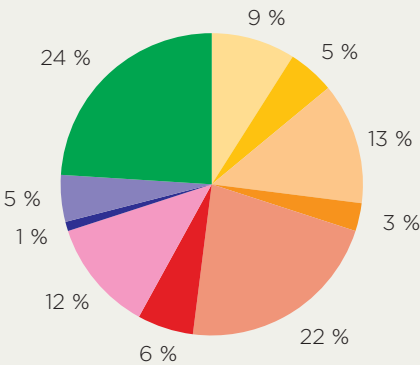
Planeamiento aprobado

Según instrumento



Por distritos

- Ciutat Vella
- L'Eixample
- Sants-Montjuïc
- Les Corts
- Sarrià-Sant Gervasi
- Gràcia
- Horta-Guinardó
- Nou Barris
- Sant Andreu
- Sant Martí







- Proyecto de reparcelación modalidad compensación básica de la UA2 del PE de ordenación del entorno de la plaza de l'Estació en Sant Andreu del Palomar.
- Proyecto de estatutos y bases de la Junta de Compensación de la Clota Reordenación.

- Proyecto de bases y estatutos de la Junta de Compensación del PAU subámbito A-sector Rec Comtal.
- Entre las principales actuaciones en materia de gestión urbanística, cabe destacar una serie de aprobaciones iniciales:

Tabla

Resumen de la gestión urbanística	
Planeamiento aprobado	
Número de planes aprobados	97
Superficie (m²)	1.342.163
Gestión aprobada	
Número de actuaciones urbanísticas aprobadas	24
Superficie total (m²)	338.228
Licencias de actividad	
Número de licencias solicitadas	671
Licencias de obras mayores	
Número de licencias solicitadas	214
Vivienda	
Número total de viviendas	4.644
Viviendas protegidas	1.143



- La regularización de fincas en las manzanas 2, 3 y 4 sectores A, en el polígono industrial de la Zona Franca.
- La modificación del Proyecto de reparcelación del PAU 1 de Renfe-Rodalies para ajustarlo al PMU de adaptación de la ordenación al hallazgo de la muralla de mar.
- Proyecto de reparcelación de interiores de manzana (Calàbria, Sepúlveda, Viladomat y Gran Via; y Floridablanca, Villarroel, Sepúlveda y Casanova). Ejecución del convenio suscrito entre PROEIXAMPLE e INVERSIONES PROTEXA SA.
- Proyecto de reparcelación del sector 8 de la Marina de la Zona Franca.
- Proyecto de reparcelación del sector 10 de la Marina de la Zona Franca.
- La delimitación PAU y del Proyecto de reparcelación 2ª fase de las Casas Baratas del Bon Pastor.
- Proyecto de reparcelación la Clota.
- Proyecto de reparcelación del PMU del sector la Clota. Distribución de beneficios y cargas derivados de la ordenación urbanística. Se configura la futura plaza de la Clota, con actividades comerciales y residenciales. [Véase tabla 1]

Vivienda

Aumento del suelo destinado a la promoción de vivienda protegida

Se ha aprobado iniciar la tramitación de las MPGM del Carmel, del Portell, de Prim y de la Verneda industrial-Torrent d'Estadella que representan una previsión de 5.817 viviendas protegidas con un techo de 458.776 m². También se han aprobado definitivamente 18 PMU y 1 MPGM (viviendas dotacionales) que representan un total de 2.938 viviendas protegidas/dotacionales con un techo de 228.024 m². Entre estos planes encontramos actuaciones en los ámbitos de la Estació de Rodalies, Can Batlló, Colònia Castells, Vallcarca, Av. Estatut, la Clota, carretera de Ribes, 22@, etc. Se han tramitado y/o aprobado reparcelaciones en los ámbitos de Can Batlló, la Marina, alrededores de Via Augusta, la Clota, Bon Pastor, Trinitat Nova, 22@ por un total de 3.015 viviendas protegidas con un techo estimado de 241.200 m².

Demanda social de vivienda

Por lo que respecta a la producción de nueva vivienda protegida, se ha actuado en todos los campos de la promoción,

solicitando y otorgando licencias, iniciando obras y finalizando otras. [Véase tabla 2]

Mejora de las condiciones del parque de vivienda construido

Excepcionalmente en 2008, a causa de los procesos de tramitación de las diferentes convocatorias de ayudas en los ARI, se han concentrado en un solo año las resoluciones de las convocatorias correspondiente a los objetivos 2005-2007. Durante 2008 se han reconocido ayudas por un importe de 43,1 millones de euros, que han comportado una inversión privada de 164 millones. Estas ayudas han contribuido a rehabilitar y mejorar las condiciones de más de 3.700 edificios, con lo que se ha mejorado la calidad de vida de más de 31.900 familias.

Fomento del alquiler del parque privado de vivienda

La actividad desarrollada desde las bolsas de vivienda de alquiler se ha centrado en consolidar el sistema de gestión de la bolsa de vivienda de alquiler social, consolidar la tramitación de las ayudas al pago del alquiler a través de las oficinas de vivienda, iniciar la gestión unificada de la bolsa joven y la bolsa social y coordinar con la bolsa joven la descentralización del Servicio de Vivienda Joven a todas las oficinas de vivienda.

- Viviendas para la bolsa de alquiler: 1.212; 407 de ellas captadas en 2008.
- Contrataciones de vivienda bolsa de alquiler: 1.150; 345 de ellas en 2008.
- Ayudas otorgadas al alquiler: 14.876, con un importe de subvención de 35 millones de euros.

Intervención en las disfunciones sociales del mercado inmobiliario

El Ayuntamiento de Barcelona, a través de la Oficina Municipal de Información al Consumidor, ha atendido y asesorado legalmente a personas que presuntamente estaban sufriendo acoso inmobiliario; para ello ha contado con la colaboración de la Oficina de la Vivienda de Ciutat Vella, que asumió la atención y el tratamiento de los supuestos acosos existentes en su distrito a partir de abril de 2008. Se han detectado 38 posibles casos de acoso. Se ha firmado un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Barcelona y la Fiscalía Superior de Cataluña en materia de acoso inmobiliario, con la voluntad de colaborar en el análisis de las situaciones y supuestos en los que se aprecie conducta de acoso inmobiliario.

En relación a la sobreocupación de viviendas, se han gestionado un total de 250 expedientes administrativos por actividad de pensión sin licencia u otros supuestos, 153 de ellos iniciados durante 2008.

Tabla



Tabla resumen de actuaciones de vivienda protegida 2008

	Viviendas protegidas	Viviendas protegidas nuevas	Viviendas Dotacional	Viviendas Realojamiento	Suelo (m²)	Techo (m²)
Obras finalizadas	1.774	946	693	135	32.406	154.311
Obras iniciadas	927	497	210	220	19.611	89.364
Licencias otorgadas	1.143	625	476	42	31.416	116.514
Licencias solicitadas	705	186	154	365	14.108	67.204
Total	4.549	2.254	1.533	762	97.541	427.393
Entrega de llaves	1.796					
Licencias en trámite a 31-12-08	926					
Obras en construcción a 31-12-08	2.033					



Innovación en la construcción y promoción de la sostenibilidad

Desde el PMHB se han redactado proyectos que contemplan nuevos criterios de sostenibilidad además de los que ya se aplican en cumplimiento de la normativa vigente. En las viviendas dotacionales de Can Fabra se opta por el sistema de captación de calor geotérmico. Las promociones de Roc Boronat y Sancho de Ávila, en el 22@, incorporan agua caliente y calefacción a través de la conexión con la red de District Geating. Las viviendas dotacionales de Navas incorporan la trigeneración.

Durante 2008 se ha redactado el planeamiento del primer ecobarrio de Barcelona en el área de Vallbona, con los criterios principales de preservación del medio ambiente, pacificación de la red viaria, implementación del transporte público, diversificación de las fuentes de captación de agua, medidas de ahorro energético y mejora de la calidad acústica.

Proximidad y atención a la ciudadanía

Durante 2008 en las 8 oficinas de vivienda (Ciutat Vella, Eixample, Sants, Gràcia, Horta, Nou Barris, Sant Andreu y Sant Martí) han sido atendidos 128.000 ciudadanos.

En 2008 se ha llevado a cabo el diseño y el desarrollo de la aplicación que constituye la base de datos y la herramienta de gestión del registro de solicitantes de vivienda. Respecto a la adjudicación de viviendas de protección, se ha continuado con el proceso de adjudicación de aquellas viviendas que quedaron vacantes en el último sorteo, en febrero de 2007.

El Consejo de Vivienda Social, además de las reuniones de la Comisión Permanente y del Plenario, ha llevado a cabo reuniones de los grupos de trabajo, sesiones monográficas y seminarios abiertos. Su actividad se ha centrado en la elaboración y el debate del Plan de vivienda de Barcelona 2008-2016.

En el ámbito de la participación ciudadana, se han continuado las reuniones de participación vecinal por el seguimiento de las actuaciones en el solar de los antiguos cuarteles de Sant

Andreu. También se ha iniciado un proceso de participación vecinal para el diseño del ecobarrio del área residencial estratégica de Vallbona que ha finalizado con la redacción del Plan director de este ámbito de actuación y la posterior tramitación del planeamiento. La metodología utilizada en este proceso se aplicará a otros ámbitos de actuación como la Marina del Prat Vermell y los terrenos de la cárcel de Trinitat Vella y alrededores.

Participación

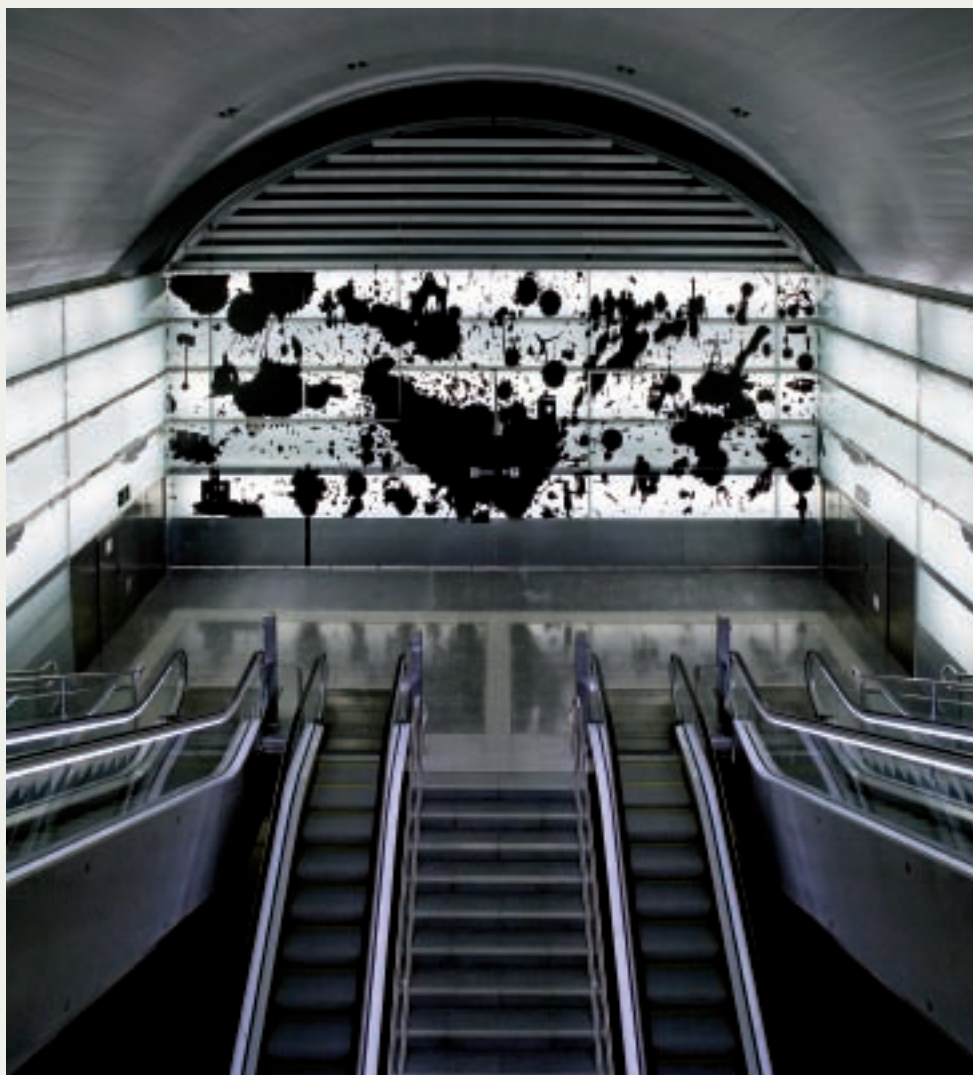
Desde la Gerencia de Urbanismo se ha procurado tener contacto y dialogar con los vecinos sobre los proyectos que les afectan:

- **Plan de usos Montjuïc.** Han comenzado las sesiones del proceso participativo, se han discutido las intenciones generales y se ha procedido a recoger información. También han comenzado las sesiones de los grupos de trabajo del Plan: cultura, educación, barrios, deportes, medio ambiente, parque Central.
- **Proyecto Glòries-MPGM.** Se han seguido realizando las convocatorias de los grupos de trabajo y comisiones de seguimiento con los representantes vecinales y asesores externos.
- **Obras del entorno del estadio del Futbol Club Barcelona.** Han continuado las reuniones de la comisión de seguimiento de las obras con los representantes vecinales en el distrito de Les Corts.
- **AVE en Sant Andreu.** Comisión de seguimiento del proyecto de transformación del ámbito de Sant Andreu-Sagrera por la llegada del AVE a la ciudad de Barcelona y sesiones con los representantes vecinales y entidades.
- **Tres Turons.** Sesiones informativas con los representantes vecinales.
- **Cuarteles de Sant Andreu.** Creación de la comisión de seguimiento.
- **Torre del Fang.** Se ha creado la comisión para el seguimiento del proyecto de la Torre del Fang.

Convenios, ordenanzas y otros

Otras actuaciones que se han llevado a cabo a lo largo del año:

- **Protocolos de obras e infraestructuras.** Confección de protocolos con BIMSA y otros para la tramitación de los proyectos de obras e infraestructuras presentados por las empresas municipales. Respecto al tren de alta velocidad, se han iniciado las obras del AVE coordinando la apertura de la calle Múrcia con el cierre de la calle Mallorca. Además, desde el Departamento de Comunicación y Participación, conjuntamente con la Dirección de Infraestructuras, se ha iniciado la redacción de un protocolo para comunicar actuaciones de obras del AVE que generen ruido, trabajos nocturnos, etc.
- **Creación de la Oficina Diagonal.** Inicio de la creación de la Oficina Diagonal, que estudiará la urbanización desde la plaza Francesc Macià hasta la plaza de Les Glòries.
- **ICIO.** Se presenta a la CUIH un informe sobre las bonificaciones del impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras (ICIO).
- **Modificación de la ordenanza de paisaje urbano.** Aprobación del desarrollo de la Zona de Transición II, en las plazas Catalunya y Francesc Macià, de la ordenanza de los usos del paisaje urbano.
- **Modificación NNUU.** Aprobar inicialmente la modificación del artículo 264 de las NNUU del PGM (localización relativa de la edificación. Tipo de ordenación según volumetría específica).
- **Convenio prisiones.** Se hace un seguimiento con representantes de la Generalitat para el convenio de prisiones.
- **Delimitación ZMT.** Seguimiento del expediente de delimitación de la zona marítima terrestre dentro del término municipal de Barcelona. Ministerio de Medio Ambiente.
- **Seguimiento de obras en el distrito de Sant Martí.** Durante el verano se ha efectuado un proceso de seguimiento de obras para detectar puntos potencialmente susceptibles de provocar accidentes.



- **Reorientación de obras.** Se han hecho las gestiones necesarias para reorientar las obras que durante el verano interferían el acceso a Barcelona a través de la Ronda de Dalt para facilitar la entrada a los partidos del Gamper.

- **Barcelona 2.0.** Se ha realizado una jornada para la presentación del proyecto de nueva gestión Barcelona 2.0 al personal del sector y a las empresas y los institutos adscritos. También se ha celebrado la jornada de presentación del proyecto Barcelona 2.0 específica para urbanismo, infraestructuras, institutos y empresas verticalizadas.

Licencias

Por lo que respecta al expediente electrónico de licencias, una de las prioridades en este ámbito, se han iniciado conversaciones con los colegios profesionales para colaborar en la tramitación de éste. Se ha firmado un acuerdo previo de colaboración con el Colegio de Arquitectos, y está previsto presentar a firma un protocolo con el Colegio de Arquitectos para la colaboración en la implantación del expediente electrónico de licencias.

Otras actividades que se han llevado a cabo:

- **Vivienda protegida.** Se otorgan las siguientes licencias a vivienda protegida: 160 viviendas de protección oficial en la calle Can Marcet, 1-3 (Patronato Municipal de la Vivienda), 68 viviendas de protección oficial en la calle Sancho de Ávila, 1.321 (Patronato Municipal de la Vivienda), 154 viviendas dotacionales en la calle Indústria, 344-346 (Patronato Municipal de la Vivienda), 77 viviendas de alquiler para la tercera edad en Via Favència, 348-362B (Patronato Municipal de la Vivienda), 41 viviendas de protección oficial en el paseo Torras i Bages, 139 (INCASÒL), 36 viviendas de protección oficial en la calle Llull, 180 (Regesa), 10 viviendas de protección oficial en la calle Eiximenis, 11 (Europrojectes Immobiliaris) y 83 viviendas de protección oficial en Diagonal, 59 (Espais Catalunya Inversions).

- **Centro de investigación biomédica CIBEK.** Construcción del edificio de nueva planta del centro de investigación biomédica CIBEK, calle Rosselló, 149. Techo 14.515 m².
- **Institut Aspace.** Residencia para personas con discapacidad psíquica en la calle Tres Pins, 31. Techo 4.678 m².
- **CAP Carmel.** Calle Murtra, 130. Techo 1.599 m².
- **Polígono la Pau (Adigsa).** Obras de mejora en 35 bloques (problemas de aluminosis).

BIMSA

Durante 2008 BIMSA, como ente ejecutor de las principales actuaciones de inversión e infraestructuras del Ayuntamiento de Barcelona, ha continuado el proceso de ejecución del programa de actuaciones encargado por el Ayuntamiento de Barcelona, correspondiente al desarrollo del Plan de actuación municipal (PAM) 2008-2011.

La empresa ha cumplido los objetivos previstos, orientados a garantizar que la ejecución de las actuaciones encomendadas se realizara con el máximo grado de eficacia, en el triple objetivo de garantizar el cumplimiento de plazos, velar por el equilibrio económico y financiero de las actuaciones a través del control económico y asegurar la calidad arquitectónica y funcional de las actuaciones llevadas a cabo.

Actividad desarrollada durante 2008

Obras finalizadas durante 2008

- Plaza Lesseps.
- Remodelación Ronda del Mig (Balmes-Lesseps): Tramo Homer/Puig-Reig.
- Centro sociocultural Gran de Gràcia (Escola O.S.I.).
- Cuartel de la Guardia Urbana en la avenida Vallcarca.
- Adecuación de las instalaciones del túnel de la Rovira.



- Central fotovoltaica 2ª fase.
- Deconstrucción del Tambor de Les Glòries.
- Paseo Mirador de les Aigües.

Obras en ejecución durante 2008

- Remodelación Ronda del Mig (Balmes-Lesseps). Tramo Puig-reig/Balmes y aparcamiento subterráneo Josep Amat.
- Equipamiento sociosanitario «Dolors Aleu».
- Equipamiento Mas Guinardó.
- Conexión Fòrum-Sagrera: Tramo II Urbanización Sant Ramon de Penyafort, Cristòfor de Moura-Llull.
- Refuerzo del dique de abrigo en el puerto de Sant Adrià.
- Manzana de equipamiento Alchemika.
- Actuaciones auxiliares asociadas a la construcción del edificio Disseny Hub Barcelona (DHUB).
- Sants: obtención de suelo y urbanización de pasos inferiores de las vías de ferrocarril y metro.
- Centro social Can Calopa.

Actuaciones en fase de proyecto

- Remodelación Ronda del Mig (Balmes Via Augusta) y aparcamiento subterráneo en los jardines de Menéndez y Pelayo.
- Remodelación de la Ronda Guinardó en el ámbito de la boca sur del túnel de la Rovira.
- Depósito anti-Dsu Sant Andreu-Sagrera y colectores asociados.
- Conexión Fòrum-Sagrera: Tramo I (semicobertura de la Gran Via c/Extremadura- Sant Ramon de Penyafort y puente sobre la C-31) y tramo III (urbanización Sant Ramon de Penyafort Cristòfor de Moura- Gran Via).
- Frente litoral Besòs: Depósito anti-Dsu Bac de Roda, parque de la Nova Mar Bella y entorno del zoo y aparcamiento asociado.
- Equipamientos Glòries: Disseny Hub Barcelona, nuevo mercado de los Encants y edificio Ona de equipamientos y oficinas.
- Centro cultural Mercat del Born.

Tabla



Indicadores

Planeamiento (trimestral)

	2008	2007	% variación
Número de planes aprobados	112	102	9,80
Superficie de ámbito (m²)	1.342.163	3.986.404	-66,33

Gestión de suelo (trimestral)

Número de actuaciones urbanísticas aprobadas	24	17	41,18
Superficie total (m²)	338.228	260.936	29,62

Licencias de actividad

Número de licencias solicitadas sector	671	504	33,13
--	-----	-----	-------

Licencias de obras

Número de licencias solicitadas sector	214	229	-6,55
--	-----	-----	-------



Medio Ambiente

5ª Teniente de alcalde:

Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán

Gerente:

Sr. Jordi Campillo i Gámez

El conjunto que conforma esta Área tiene como misión gestionar con criterios de calidad y sostenibilidad la prestación de los servicios urbanos y el mantenimiento del entorno. Liderar los compromisos para la mejora del medio ambiente y de lucha contra el cambio climático para una calidad de vida sostenible de la ciudadanía.

Hacer de Barcelona una ciudad sostenible y comprometida con la lucha contra el cambio climático es uno de los objetivos del Ayuntamiento de Barcelona.

Para obtener resultados diferentes, es necesaria una organización que permita mezclar conceptos para crear soluciones globales y que siga los principios de prevención, promoción, buen funcionamiento de los servicios, gestión eficiente y ahorro.

El Área de Medio Ambiente trabaja para hacer de Barcelona una ciudad sostenible, en la que sea posible vivir bien sin deteriorar el medio, mediante el impulso de políticas transversales, el cultivo de la capacidad de influencia y el convencimiento de todo el Ayuntamiento, al tiempo que dé respuesta a las necesidades de los ciudadanos y que cuente con su participación.

Seis tendencias y cinco líneas de actuación

Un salto cualitativo en las políticas de sostenibilidad, seis tendencias deseables:

- **De la cultura de usar y tirar a la cultura del mantenimiento y la conservación.**

Proteger lo que tenemos en lugar de generar nuevas necesidades y valorar el espacio de todos.

- **De los síntomas a las causas.** Para reducir la contaminación urbana, atmosférica, lumínica o acústica es necesario actuar y atacar las causas.

- **De la corrección a la prevención.** Con la nueva contrata de limpieza ganamos en proximidad y en políticas vinculadas a los residuos, con el incremento de la recogida selectiva de todas las fracciones y la extensión a toda la ciudad de la recogida de basura orgánica.

- **De la prepotencia a la precaución.**

Apostamos por la eficiencia en el consumo de agua, por el aprovechamiento de las aguas del subsuelo, pluviales y regeneradas en depuradoras, y por extender el uso del agua no potable a grandes consumidores como industrias y equipamientos.

- **De la visión parcial a la visión global.**

El color verde en el diseño urbanístico de la ciudad. El verde no es una opción

decorativa, sino una necesidad urbanística con muchos beneficios socioambientales.

- **De la oferta ilimitada a la gestión de la demanda.** Impulsar la energía solar y buscar opciones alternativas como las redes de centralización de frío y calor o el aprovechamiento de recursos energéticos que son subproductos de otros procesos, como la biomasa o el frío residual de la regasificadora del Puerto.

Estas seis tendencias definen la hoja de ruta a seguir, con acciones periodificadas en el calendario que se concentran en las cinco líneas siguientes:

- **El verde y la biodiversidad.** Incrementar y mejorar la calidad de los espacios verdes. Consolidar una política sobre los animales respecto a la tenencia, protección y convivencia con las personas.

- **Agenda 21. Compromiso social con la sostenibilidad.** La Agenda 21 es un proyecto de ciudad donde caben todos, impulsora de cambios y corresponsabilidad, para promover la acción ejemplificadora del Ayuntamiento, un compromiso ciudadano por la sostenibilidad.

- **Espacio público** de calidad con criterios ambientales. Intensificar la limpieza y la ordenación del espacio público, la calidad de los servicios urbanos, mejorar la accesibilidad y la movilidad de los peatones.

- **Calidad ambiental de la ciudad y gestión eficiente de los recursos naturales.** Potenciar el uso de energías renovables. Reducir el consumo de agua potable, mejorar la calidad del aire y del confort acústico y reducir la contaminación lumínica.

- **Reducción, reciclaje y reutilización de los residuos.** Mejorar los sistemas de recogida de residuos e impulsar un plan de prevención y reciclaje.

Acciones desarrolladas

Espacios verdes y biodiversidad

Durante el último año nuestra ciudad ha ganado 17,46 ha de espacios verdes y ha visto crecer nuevos jardines, como los del Pou de la Figuera, de los Derechos

Entes adscritos:

- Instituto Municipal de Parques y Jardines
- Agencia de Energía de Barcelona

Humanos, de Teodor Roviralta y de Maria Baldó, y los parques Lineal de la Gran Vía o del Centre del Poblenou.

- **Las plantaciones de árboles** se han visto seriamente afectadas por la aplicación del Decreto de sequía, ya que durante muchos meses estuvo prohibida la utilización de agua potable para el riego. Una vez superada la sequía se plantaron un total de 690 árboles y más de 167.000 flores.
- **Rehabilitación de los espacios verdes.** Este año se ha iniciado la rehabilitación del teatro Grec y de los jardines Portalà, así como de dos edificios singulares de la ciudad, el Umbráculo y el Invernadero del parque de la Ciutadella.

Plan estratégico del verde

Más allá del mantenimiento y la mejora de los espacios verdes, cabe dar un salto adelante respecto a su concepción dentro del entorno urbano, analizar su papel estratégico en el urbanismo y dar valor a sus beneficios socioambientales. Por todo ello se ha iniciado la elaboración de un Plan estratégico del verde.

Se han analizado las tipologías de las zonas verdes de la ciudad para conocer sus servicios ambientales y las vulnerabilidades que presentan.

También se han realizado un estudio de mercado para saber cuál es la percepción y qué uso hacen los ciudadanos de Barcelona de sus parques, y un estudio bibliográfico sobre las especies vegetales existentes, y para saber cuáles se han perdido. Este estudio se completará con un trabajo de campo que permitirá tener un inventario minucioso del patrimonio verde urbano, y otros estudios, más puntuales, sobre especies concretas como el plátano, el ciprés o el almez, y también un catálogo sobre la fauna urbana para divulgar y fomentar la biodiversidad.

Programa GAVI

Gestionar de manera eficiente, homogénea y planificada los espacios verdes es una de las prioridades del Área.

Hemos empezado por dotarnos de la tecnología necesaria para hacerlo más fácil, con la concepción de un sistema de gestión del patrimonio verde de la ciudad, a través de un programa de gestión llamado GAVI hecho a medida para facilitar la planificación de mantenimiento y la actualización automática de datos. Es una aplicación informática que permite geocodificar los elementos y situarlos sobre la base de la cartografía municipal. En la primera fase se han inventariado un total de 231.287 árboles, 639 áreas de juegos infantiles, 50 ha de espacios verdes y todos los contadores de agua situados en los parques y los sectores dependientes.

Plan integral de actuaciones en el Park Güell.

Hay espacios en la ciudad que merecen un tratamiento diferenciado como es el caso del Park Güell, patrimonio mundial, parque público e infraestructura de barrio. Se ha creado una comisión sobre técnicas de trabajo liderada por esta Área, y en la que participan los distritos de Gràcia y Horta-Guinardó, además de Urbanismo, Cultura, Promoción Económica, Movilidad y Turismo. El objetivo es desarrollar un Plan integral de actuaciones en este parque centrado en tres ejes: el patrimonio, el barrio y la gestión. En el último trimestre del año, se ha desarrollado un intenso proceso participativo para contar con la opinión de los vecinos de los barrios de la Salut y el Coll, las escuelas más próximas al parque, el centro cívico del Coll, el Taller de Historia de Gràcia, la Asociación de Guías Turísticas y los miembros de la Asociación Amigos del Park Güell.

Oficina de Protección de Animales de Barcelona

Una de las principales novedades de este año ha sido la puesta en funcionamiento de la Oficina de Protección de Animales de Barcelona. Entre sus funciones destacan la gestión del registro censal de los animales, la tramitación de licencias de perros potencialmente peligrosos



y la tramitación de denuncias, quejas y expedientes sancionadores. También lidera campañas de sensibilización y educación sobre la tenencia responsable de animales, coordina el proyecto de control de las colonias de gatos urbanos, y se hace cargo de los animales salvajes urbanos y de la gestión en el territorio de los programas derivados del Plan estratégico de la biodiversidad. Además, la Oficina dinamiza el Consejo Municipal de convivencia, defensa y protección de los animales y gestiona el programa social y de voluntariado del centro de acogida de animales de compañía.

Espacio público de calidad con criterios ambientales

El Plan de mantenimiento integral es el instrumento a través del cual el Ayuntamiento apuesta por un espacio público de más calidad y confort para la vida cotidiana de las personas. Un 40 % de las calles de Barcelona serán mejoradas antes de 2011. Una cuidada selección de calles en colaboración con todos los distritos, una coordinación de todos los servicios implicados, una comunicación cercana y directa con los vecinos afectados por las obras son los rasgos que caracterizan la gestión.

- Se han iniciado las obras de mejora integral de 17 calles; unas actuaciones que incluyen el soterramiento de las líneas eléctricas, el rediseño de la calle, la mejora de la accesibilidad o del alcantarillado y de los puntos de luz.
- Se han sustituido 3.522 puntos de luz para reducir la contaminación lumínica.
- Se han pavimentado más de 175.000 m² de calles, un 45 % de ellos con pavimento sonorreductor.
- Se han construido ocho nuevas escaleras mecánicas.
- Se han señalizado más de 7.000 plazas de aparcamiento de motos, de discapacitados o de carga y descarga.



- Se han reparado o sustituido el mobiliario urbano, los fitones o las juntas de dilatación.

Calidad ambiental de la ciudad y gestión eficiente de los recursos naturales

Actuar de una manera integral y estratégica sobre los elementos que afectan a la calidad ambiental ha sido el principio que ha guiado el trabajo desarrollado en 2008. Se han puesto las bases para poder hacer una aproximación global del ruido de la ciudad, de su alumbrado y de su calidad atmosférica.

El uso del agua: 2008, año de la sequía

Después de meses sin lluvias, la Generalitat de Catalunya activó el grado de excepcionalidad II del Decreto de sequía en el sistema Ter-Llobregat. A partir del 4 de febrero dejaron de regarse con agua potable todos los espacios verdes; no se utilizó agua potable para limpiar calles y viales, se cerraron las fuentes ornamentales que no tenían sistema de recirculación y un 10 % de las fuentes públicas de agua potable porque no tenían sistema de cerramiento automático. Estas acciones permitieron a los servicios dirigidos por esta Área ahorrar 1 hm³ de agua potable. También se realizó una campaña de sensibilización dirigida a grandes consumidores, instalaciones deportivas y a la ciudadanía en general, que respondió con un importante ahorro en los hogares.

La excepcional sequía ha revalorizado todas las inversiones, las realizadas y las previstas, para optimizar todos los recursos hídricos. El desarrollo de la red de agua freática, el aprovechamiento de las aguas procedentes de la depuradora del Prat, las mejoras y la eficiencia en las fuentes ornamentales o en el riego de los jardines son las líneas de trabajo iniciadas que ahora se han convertido en más relevantes. Las obras planificadas para



este mandato permitirán obtener un total de 670.000 m³ de agua regenerada o freática. Se han iniciado las obras de la tubería que ha de conectar la depuradora del Prat con la montaña de Montjuïc, y las obras para ampliar la red de agua freática en el frente del litoral, lo que permitirá que más espacios verdes utilicen agua del subsuelo para el riego. En los últimos 14 años, la superficie verde ha crecido un 12 %, y en cambio el consumo de agua potable se ha reducido un 69 %. [Véase tabla 1]

Introducir mejoras en la red de alcantarillado permitirá, entre otras cosas, mejorar la calidad del agua del litoral y facilitará la obtención de agua depurada. La capacidad de Barcelona de retención de aguas pluviales crecerá un 200 % en los próximos años. En 2008 se inició la construcción de dos nuevos depósitos pluviales, el de Carmel-la Clota de 95.000 m³ de capacidad y el de las calles Urgell/Mallorca, de 16.000 m³.

Plan de mejora del alumbrado

En 2008 se ha definido el Plan de mejora del alumbrado que se implantará en los próximos tres años y que cuenta con cuatro grandes líneas de trabajo: la modernización y mejora de las instalaciones, la descontaminación lumínica, el alumbrado ornamental y el alumbrado de los parques.

Nuestro objetivo es que las calles de Barcelona tengan toda la luz necesaria, eficiente y bien direccionada. Se sustituirán 30.000 puntos de luz

por lámparas de vapor de sodio de alta presión, más eficientes y respetuosas con las plantas y los animales.

De acuerdo con la línea mantenida en los últimos años, en 2008 se redujo el consumo de GWh. [Véase tabla 2]

Medidas para evitar el ruido

Aprobar el Mapa estratégico de ruido y desarrollar una nueva ordenanza sobre la contaminación acústica de manera participativa y consensuada con todos los agentes implicados ha sido uno de los principales retos de este ejercicio. Se han realizado más de 2.400 medidas de ruido para determinar la situación acústica actual y representar gráficamente sobre el plano el nivel de ruido que afecta a cada tramo de calle. Para modificar la ordenanza han colaborado más de 123 personas representantes de colegios profesionales, gremios, federaciones, instituciones y diferentes departamentos municipales. La nueva ordenanza se aprobará en 2009.

Trabajos para la mejora de la calidad atmosférica

El trabajo para definir los conceptos del nuevo Plan de energía, cambio climático y calidad atmosférica que ha de marcar el camino a seguir a partir de 2010, se ha iniciado durante este año. Se han llevado a cabo cuatro sesiones participativas con diferentes agentes: miembros del Consorcio, grandes operadores de energía, grandes consumidores, instituciones, expertos y técnicos

Tabla



Consumo de agua

	Agua de red (m ³)		Agua freática (m ³)		Índice de sostenibilidad* (%)	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Espacios verdes	2.088.761	1.176.488	279.570	327.398	11,6	21,8
Fuentes ornamentales	950.956	284.603	168.173	177.708	19,9	38,4
Fuentes públicas	196.304	144.807	—	—	—	—
Limpieza del alcantarillado	7.485	0	148.669	131.890	95,2	100
Limpieza viaria	212.173	30.820	192.594	306.319	47,6	90,9

* % consumo de agua freática sobre el total.

especializados, miembros del Consejo Municipal de Medio Ambiente y Sostenibilidad, el alcalde y los gerentes municipales.

El Plan incorporará visiones innovadoras como la relación entre energía, contaminación atmosférica y cambio climático; el concepto de análisis del ciclo de vida; el consumo energético y las emisiones en la distribución y el reparto de mercancías; el análisis y actuación desde un punto de vista social y la percepción y el uso consecuente de la energía.

Reducción, reciclaje y reutilización de residuos

Se ha reducido el número de toneladas de residuos urbanos, de 865.095 t en 2007 a 789.826 t en 2008, y se ha producido un pequeño descenso en la recogida de toneladas selectivas, en todos los ámbitos de reciclaje [Véase tabla 3].

Nueva contrata de limpieza

La adjudicación de la nueva contrata de limpieza ha sido uno de los hechos más relevantes del año, no sólo por su presupuesto, de 1.994 millones de euros, sino también por la concepción del propio servicio para hacer de Barcelona una ciudad cada vez más limpia.

La nueva contrata de limpieza del espacio público y de recogida de residuos municipales se desplegará a finales de 2009 y estará vigente hasta 2017. Se apuesta por la mejora del servicio, ampliando la frecuencia de limpieza de la vía pública de cinco a seis veces por semana, se extiende la recogida de la basura orgánica a toda la ciudad y se introducen más criterios de sostenibilidad: contenedores accesibles para todos, reducción del uso de agua potable en la limpieza de las calles, reducción del ruido y utilización de combustibles sostenibles.

La contrata tiene como objetivo la limpieza global e integral del espacio público y, por lo tanto, incluye aspectos que antes se hacían separadamente, como el vaciado y mantenimiento de papeleras o la limpieza de zonas verdes viarias.



A fin de aumentar la recogida selectiva, se ha incrementado el número de contenedores de papel, vidrio y envases. Así, se pasará de un punto triple de recogida por cada 700 habitantes a un punto por cada 500 habitantes (un 37 % de incremento).

Una de las principales novedades es la extensión a toda Barcelona de la recogida de la basura orgánica, servicio que ahora sólo llega al 34 % de la ciudad.

Barcelona se ha dividido en cuatro zonas de adjudicación: centro (Ciutat Vella, Gràcia y Eixample), adjudicada a FCC por 797,48 millones; oeste (Sants-Montjuïc, Les Corts y Sarrià-Sant Gervasi) a Cespa por 490,10 millones; este (Sant Andreu, Sant Martí y playas) a Urbaser por 407,73 millones y norte (Horta-Guinardó, Nou Barris) a CLD Servicios Urbanos de Tratamiento de Residuos, por 299,10 millones.

Plan técnico de los puntos verdes

Existe otro tipo de residuos que, tanto por su tipología como por su frecuencia, hay que tratar de manera diferenciada. Para gestionarlos, el Área de Medio Ambiente cuenta con los puntos verdes, que funcionan desde el año 2000. Barcelona tiene en estos momentos 7 puntos verdes de zona, 12 puntos verdes de barrio, 8 puntos verdes móviles y 1 punto verde escolar, que en 2008 recibieron en total 452.735 visitas.

En 2008 se ha definido un nuevo Plan técnico de los puntos verdes de la ciudad que contempla alcanzar los 41 para consolidar este servicio y acercarlo a los ciudadanos. Una gestión integral que permitirá continuar potenciando

la valorización de los residuos, con nuevas separaciones de fracciones, e intensificar el desguace de los elementos, con circuitos de reaprovechamiento de materiales y nuevas recogidas de pequeñas fracciones, además de incorporar criterios sociales con la colaboración directa de empresas de inserción social, y potenciar la vertiente educativa de este servicio.

Compromiso social con la sostenibilidad

Gestionar los servicios públicos que ofrecemos con eficiencia, eficacia y calidad es muy importante, pero no lo es menos educar y sensibilizar a la ciudadanía en los valores del respeto y la sostenibilidad.

Nuestra relación con la ciudadanía nos la planteamos desde tres perspectivas diferentes: la educación, la participación y la comunicación.

Programa educativo

La vegetación, la fauna, las cualidades estéticas o funcionales de cada espacio y su historia pueden constituir herramientas didácticas dirigidas a estimular la sensibilidad ciudadana sobre el valor del patrimonio verde de la ciudad. Durante el curso 2007-2008, 166 escuelas han participado en alguna de las actividades que proponemos, con un total de 7.124 alumnos.

Conocer qué hay detrás de los servicios que ofrecemos también es una actividad dirigida al público escolar. Visitar un depósito de retención de aguas pluviales, una alcantarilla o un ecoparque permite sensibilizar a los escolares sobre

Tabla



Lámparas (unidades)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Alumbrado viario - Distritos	137.047	139.261	139.639	140.681	143.239	145.330
Alumbrado viario - Fórum		2.245	2.245	2.245	2.245	2.245
Alumbrado artístico	4.842	4.861	4.682	4.005	3.351	3.800
Alumbrado de túneles urbanos	10.524	10.524	12.305	10.610	9.951	9.255
Consumo GWh	97.320	102.146	114.456	102.809	99.374	96.820

la necesidad de implicarse en la mejora ambiental de la ciudad. Durante el curso 2007-2008 participaron 141 centros escolares con más de 15.500 alumnos.

El Centro de Recursos Barcelona Sostenible (CRBS), el Centro de la Playa o el Centro de Formación del Laberinto son también instrumentos al servicio de la educación ambiental. Cada año se ofrecen cursillos especializados en jardinería, actividades lúdicas en la playa, exposiciones o asesoramiento en temas de sostenibilidad. En 2008 se matricularon 888 personas en el Centro del Laberinto, 2.386 personas visitaron el CRBS y otras 2.570 participaron en algunas de las actividades programadas. En el Centro de la Playa fueron atendidos más de 10.000 usuarios y 3.600 personas participaron en las diferentes actividades.

Agenda 21

La herramienta de participación por excelencia es la Agenda 21, un «compromiso social por la sostenibilidad» que cuenta con 300 empresas y entidades firmantes y 254 escuelas. Este año se han sumado al proyecto 18 centros cívicos y culturales de la ciudad.

La Agenda 21 escolar es un programa pensado para facilitar la implicación de los centros educativos en el ambicioso proyecto de imaginar y construir un mundo mejor y más sostenible, empezando por la intervención en el entorno más inmediato.

Campañas de comunicación

Durante el año el asesoramiento a empresas e instituciones para que incluyan políticas de sostenibilidad en su gestión ha crecido un 34 %.

Trasmitir nuestros valores y buscar la corresponsabilidad ciudadana para superar juntos los retos medioambientales es el espíritu que comparten todas las campañas de comunicación realizadas desde nuestra Área.

• **Fomentar una tenencia responsable de animales de compañía** ha sido otro de los aspectos tratados este año, con la realización de una campaña basada en la prevención del abandono y el fomento de la adopción como opción solidaria. Se pretende promover entre los ciudadanos, y especialmente entre los propietarios de animales, actitudes responsables, solidarias y que favorezcan la convivencia con sus mascotas. La campaña ha estado presente en toda la ciudad, pero se ha hecho una actuación más específica, con educadores repartidos por diferentes espacios, en zonas donde es necesaria una comunicación más personalizada, a fin de concienciar directamente a los propietarios de animales.

• **Incidir en la importancia del reciclado** y ayudar al ciudadano a saber separar los residuos correctamente ha sido el eje central de la campaña «Porque reciclar es sumar. Recíclate». Se han editado 720.000 ejemplares de una guía de sensibilización ciudadana que se envió a todos los hogares en octubre. En este

Tabla



Limpieza y recogida de residuos

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Residuos urbanos (toneladas)	833.455	848.771	858.868	849.332	865.095	789.826
Recogida selectiva (toneladas)	206.077	231.812	253.839	267.240	287.059	265.617
• Papel-cartón	57.200	65.163	79.268	85.945	94.856	89.984
• Vidrio	20.053	21.675	23.859	25.901	29.917	28.176
• Envases	10.642	11.696	12.661	14.086	17.053	16.853
• Orgánica	67.639	86.269	86.296	86.210	86.915	78.477
• Voluminosos	28.222	30.322	31.267	31.803	31.577	27.475
• Otros	22.321	16.688	20.487	23.295	26.741	24.651



caso, también se ha contado con promotores mediambientales que, situados junto a los puntos de depósito de residuos, han aconsejado y aclarado dudas a los ciudadanos sobre la recogida selectiva.

- **Campaña de ruido.** El civismo es un valor a potenciar y la diversidad de usos del espacio público lo pone a prueba muchas veces. Por eso, coincidiendo con la llegada del buen tiempo se pone en marcha una campaña de ruido específica para concienciar sobre la importancia de hacer compatible el descanso de los vecinos y el ocio nocturno. Un total de 41 promotores y 16 mimos visitan los locales de ocio nocturno para recordar a los propietarios, trabajadores y clientes que deben respetar el descanso de los vecinos.

También se realizan acontecimientos lúdicos que refuerzan nuestro mensaje, como la Fiesta de la Primavera o el Concurso internacional de rosas nuevas.

- **Ambientalizar los contratos.**

Ambientalizar un contrato significa introducir criterios que van más allá de la calidad del servicio, del producto o del precio..., criterios como la obligatoriedad de introducir un 5 % de productos procedentes de la agricultura ecológica, la valoración de hacer recogida selectiva de los residuos, utilizar productos de limpieza con ecoetiqueta o la utilización de electrodomésticos de clase A en el caso de los comedores escolares.

Se han introducido criterios ambientales y sociales en contratos tan diversos como el mantenimiento de las escaleras mecánicas y los ascensores de diferentes lugares de la ciudad; el servicio de suministros, distribución y retirada de vallas en actos públicos; los servicios de limpieza técnica especializada y trabajos verticales y en el vestuario y calzado de los jardineros de la ciudad. También se han ambientalizado los pliegos de la limpieza urbana y recogida de residuos,

el de limpieza y recogida de residuos de edificios municipales, el de telecomunicaciones, el de pavimentación o el de los comedores de las guarderías.

- **El programa Ayuntamiento+Sostenible.**

Este programa es el gran motor de la transformación en relación con la introducción de criterios sociales y ambientales en las dependencias municipales en dos sentidos: la sensibilización de los trabajadores municipales y el impulso de los criterios de sostenibilidad en la contratación pública. Es, además, un órgano de apoyo para ambientalizar acontecimientos ciudadanos, como las Fiestas de la Mercè.

Se ha colaborado también con BIMSA para introducir criterios ambientales en la construcción de nuevos edificios públicos como el de los Encantes Nuevos, el edificio Alchemika y el edificio Ona en fase de proyecto.

Como asesor interno, el programa ha trabajado con los diferentes organizadores de las Fiestas de la Mercè para introducir criterios en dos ejes diferentes: la gestión de los residuos (minimización y recogida selectiva) y la sensibilización de la ciudadanía.

- **Plan de fomento de la bicicleta.** Este Plan pretender fomentar el uso de la bicicleta como medio de transporte entre los trabajadores municipales, mediante un convenio con el BACC (Bicicleta Club de Catalunya). Todos los trabajadores municipales tienen la posibilidad de hacer cursillos gratuitos de iniciación, circulación y mantenimiento. Fruto de este acuerdo de colaboración, se han distribuido 10 bicicletas plegables en diferentes edificios municipales para que se puedan hacer los pequeños desplazamientos que se generen por motivos de trabajo. El Departamento de Estudios Urbanísticos, el Departamento de Promoción Económica, el distrito de Gràcia y el Àrea de Medio Ambiente son los primeros participantes en esta prueba piloto.



Tabla

4

Indicadores

Espacio público

	2008	2007	% variación
Número de actuaciones en pintadas y grafitis	244.152	224.238	8,88

Agua

Consumo de agua freática sobre total de agua utilizada

% en limpieza viaria	90,86%	47,58%	90,96
% en riego de parques	21,77%	11,64%	87,03

Energía

M² de placas solares térmicas tramitadas	11.383	9.472	20,17
kWh consumo en alumbrado público	104.846.557	105.887.233	-0,98

Verde y biodiversidad

Número de árboles podados	59.327	48.719	21,77
Número de arbustos y flores plantados	305.328	665.594	-54,13

Residuos

Fracción de residuos recogidos selectivamente	33,57%	33,20%	1,11
Número de usuarios de puntos verdes	452.736	354.416	27,74



Prevención, Seguridad y Movilidad

Regidora de Prevención, Seguridad y Movilidad:

Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert

Regidor de Movilidad:

Imo. Sr. Francesc Narváez i Pazos

Gerente de Prevención, Seguridad y Movilidad:

Sr. Joan Albert Dalmau i Balagué

El conjunto que conforma el sector de Prevención, Seguridad y Movilidad tiene como misión la gestión de los servicios y actividades municipales relacionadas con la vía pública, con la Guardia Urbana y con los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento.

Tanto los retos como las oportunidades que nos plantea la diversidad de Barcelona se visualizan de manera especial en el espacio público, como escenario básico de convivencia y de interrelación entre personas y como marco geográfico en el que se superponen los diferentes estilos y formas de vida de nuestra ciudadanía. Trabajar con el espacio público como primera referencia implica trabajar desde la proximidad al territorio y a la ciudadanía, trabajar transversalmente, sumar los esfuerzos de todos los servicios municipales y, finalmente, fomentar la capacidad de prevención y de interlocución, priorizando los diagnósticos ajustados y rápidos y el diálogo con todos los actores implicados.

El Área de Prevención, Seguridad y Movilidad es uno de los sectores en los que más se evidencia la conjunción de estos elementos (espacio público, convivencia, proximidad, transversalidad e interlocución).

Por este motivo, en este ejercicio hemos priorizado el abordaje integral y transversal de las medidas de prevención y seguridad, así como una política de planificación sostenible, racional y con perspectiva estratégica de la movilidad de nuestra ciudad y del ámbito metropolitano.

Prevención y Seguridad

Se ha actuado de acuerdo con una serie de ejes estratégicos:

- **Dispositivos preventivos.** Continuidad de los dispositivos preventivos ante la llegada de seguidores de equipos en competición con el Futbol Club Barcelona, con el objetivo de minimizar el conflicto en el espacio público. En este terreno, otro eje ha sido la reducción de actos incívicos, a través del trabajo transversal de los diferentes servicios municipales y de la implicación de autoridades, clubs, UEFA, FCB, etc.

- **Entorno en los centros educativos.** Intervención en el marco de los centros educativos mediante propuestas como los caminos escolares, con el objetivo de recuperar el espacio público como

espacio de convivencia, el proyecto «Vivo-convivo-participo», en colaboración con el Consejo de Juventud de Barcelona, o proyectos piloto como el que se desarrolla en el IES Picasso sobre mediación de conflictos, a partir de un crédito optativo para los alumnos.

- **Penas alternativas.** Seguimiento de la prestación de penas alternativas y de la realización de trabajos en beneficio de la comunidad. En 2008 las horas de prestaciones en beneficio de la comunidad han ascendido a 35.960, que han afectado a 67 menores y 227 adultos y se han desarrollado en servicios y equipamientos municipales.

- **Comunidades de vecinos.** Puesta en marcha del Programa de soporte a juntas de escalera para reducir los conflictos en comunidades de vecinos.

- **Atención socioeducativa.** Firma de un protocolo de atención socioeducativa con la Agencia de Salud Pública y el Departamento de Interior, Relaciones Institucionales y Participación Ciudadana para canalizar hacia servicios de atención psicoeducativa a los jóvenes detectados por los cuerpos policiales consumiendo drogas en la calle.

Guardia Urbana

A continuación detallamos las actuaciones de la Guardia Urbana realizadas en el marco de cada objetivo.

Implantación de la II fase del Plan de proximidad

El objetivo ha sido ampliar a los distritos de Gràcia, Nou Barris y Sant Andreu el Plan de proximidad iniciado en 2007 en Ciutat Vella, Sants-Montjuïc y Sant Martí. El Plan estriba en profundizar en el conocimiento de la realidad en cada territorio y saber qué ocurre en cada barrio como método de planificación y respuesta a las necesidades ciudadanas. El Plan de proximidad ha permitido la mejora de la calidad de la atención a los ciudadanos en materia de civismo, convivencia, prevención y calidad del espacio público. En el cumplimiento de este objetivo ha sido clave el trabajo transversal con otros servicios municipales y se han llevado a cabo una serie de acciones:

- **Trabajar desde el barrio** para incrementar el conocimiento de sus peculiaridades, profundizar en el conocimiento de la realidad en cada territorio y poder actuar de forma preventiva.

- **Patrullaje preventivo a pie, en bicicleta o scooter.** Aumento de la presencia de los agentes en la calle para facilitar el contacto con los ciudadanos, incrementar la sensación de seguridad y facilitar a los agentes la detección de los diversos problemas que se producen en cada territorio.

- **Detección de incidencias en el espacio público.** Durante el año la Guardia Urbana ha comunicado a los diversos operadores 6.834 incidencias en la vía pública, lo que ha supuesto una vía de resolución mucho más rápida y ha implicado la modernización del sistema de gestión de incidencias y la utilización de nuevas herramientas, como las PDA, que permiten la comunicación instantánea a los servicios municipales encargados de la resolución.

- **Aumento de los contactos con la comunidad.** Para fortalecer las relaciones de la Guardia Urbana con la comunidad y el tejido asociativo de la ciudad, se han efectuado 3.521 contactos durante 2008.

- **Convocatoria de plazas.** En 2008 se ha abierto una convocatoria de oferta pública de 217 plazas de agente y 75 plazas en la modalidad interadministrativa.

Reducir la accidentalidad

Uno de los retos del ejercicio ha sido la reducción de la accidentalidad y, para conseguirlo, se han activado diferentes dispositivos y se han incrementado los puntos de control de la ciudad en los que se producían más accidentes. Como resultado, la cifra de accidentes ha sido la más baja de los últimos 19 años y se ha reducido significativamente respecto a la de 2007. La accidentalidad se ha reducido un 10,4 %; las víctimas mortales, un 28 %, y los heridos graves, un 14 %; para ello, se han llevado a cabo una serie de acciones:

- **Dispositivos especiales.** Durante 2008 se han incorporado a la actividad de la Guardia Urbana diversos dispositivos especiales que han establecido controles en horario nocturno en zonas de mayor concentración

de ocio y han realizado a los conductores pruebas de alcoholemia y drogatest.

- **Incremento de controles de alcoholemia.** Cabe destacar el importante incremento de los controles de alcoholemia y el descenso de la ratio de positivos respecto del total. Se han realizado 130.561 controles, un 63 % más que en 2007, de los que han dado positivo 10.131, un 7,8 % menos. El número de detenciones realizadas por superar la tasa de 0,60mg/l de aire expirado ha sido de 2.361.

- **Implantación del drogatest** (sistema de detección de drogas). Este nuevo procedimiento ha permitido la detección de 495 de los 659 conductores a los que se realizó la prueba porque se sospechaba que habían consumido estupefacientes.

- **Incremento del control de las infracciones** que provocan mayor accidentalidad. Se han incrementado los controles, presenciales y con la ayuda de diferentes tecnologías, para vigilar comportamientos de riesgo como son no respetar los semáforos, los giros impropios, la conducción negligente o temeraria, no respetar el paso de peatones y la falta de atención en la conducción.

- **Campañas de sensibilización.** Los datos recogidos por la Unidad de Accidentes de la Guardia Urbana en 2007 han ayudado a dibujar un mapa de accidentalidad en la ciudad, en el que se recogen los puntos que concentran más siniestros viarios. Una de las acciones ha sido pintar en los pasos de peatones que aparecían en este mapa un mensaje en el que se informaba del número de atropellos registrados. El resultado de esta campaña ha sido la reducción de un 54 % de los accidentes con peatones en estos puntos.

- **Puntos alfa.** Se han establecido dispositivos especiales de vigilancia de cruces o zonas concretas que presentaban puntos de mayor conflictividad circulatoria (puntos alfa), durante las horas de máxima confluencia de vehículos, para evitar accidentes y mejorar la fluidez circulatoria.

- **Puntos de riesgo.** La detección y el posterior análisis de los puntos de riesgo generaron 92 propuestas de mejora sobre 62 zonas de concentración de accidentes. A raíz de las actuaciones realizadas,



la accidentalidad en estos puntos ha disminuido un 28 % y las zonas de riesgo han pasado de 62 a 51.

Disminuir las infracciones a la ordenanza de convivencia y civismo

Se ha seguido trabajando para garantizar la convivencia ciudadana en el espacio público y se han mantenido bajo control todas las infracciones a la ordenanza, poniendo especial énfasis en algunas de ellas; para ello, se han llevado a cabo una serie de acciones:

- **Control de grafitis**, a partir del cual se han puesto 438 denuncias.
- **Consumo y venta de bebidas alcohólicas**. Control de la venta y el consumo de bebidas alcohólicas en la calle.
- **Consumo de drogas**. Puesta en marcha de un dispositivo especial de vigilancia del consumo de drogas entre menores de edad en algunos interiores de manzana. El trabajo de la Guardia Urbana ha facilitado que los menores interesados se hayan acogido al nuevo programa psicopedagógico de la Agencia de Salud Pública.
- **Control de la venta ambulante**. Se han abierto 255 actuaciones penales.
- **Actitudes incívicas**. Vigilancia de infracciones cometidas por la realización en la calle de las necesidades fisiológicas.

Consolidar la ordenanza de circulación referente a peatones y ciclistas

Se ha incrementado la vigilancia, hasta erradicar el problema, de las infracciones cometidas por ciclistas en algunas vías de la ciudad en las que se había observado un comportamiento incorrecto; para ello, se han llevado a cabo una serie de acciones:

- **Infracciones cometidas por ciclistas**. Incremento de la vigilancia especialmente sobre las infracciones que provocan situaciones de riesgo para los peatones o para los propios infractores. Se han puesto 2.134 denuncias a ciclistas.
- **Incremento de la protección de los ciclistas** ante las infracciones de vehículos de 4 ruedas y mayor vigilancia de los carriles bici. Se han realizado 3.584 denuncias a vehículos por circular o estacionar en estos carriles.



- **Acciones para concienciar a los ciclistas.**

También se han realizado acciones informativas para concienciar a los ciclistas del cumplimiento de la ordenanza referente a la circulación y el estacionamiento de bicicletas en espacios que pueden dificultar la movilidad de los peatones.

Minimizar los efectos de las grandes concentraciones de personas

Se han llevado a cabo una serie de acciones:

- **Dispositivos especiales** en actos que suponen una ocupación masiva del espacio público, como la verbená de San Juan, las fiestas mayores de Gràcia y Sants, las fiestas de la Mercè o la fiesta de fin de año.
- **Coordinación con otros servicios**. En 2008 ha sido clave el trabajo transversal entre la Guardia Urbana y otros servicios municipales en todas aquellas celebraciones que han implicado una gran concentración de personas en el espacio público, como en el caso de la visita de aficionados de equipos de fútbol extranjeros.

Incrementar y consolidar las operaciones conjuntas con los Mossos d'Esquadra

En 2008 se ha consolidado la coordinación policial entre la Guardia Urbana y los Mossos d'Esquadra, si bien se ha mantenido también la coordinación con la Policía Nacional.

Con los Mossos d'Esquadra se ha trabajado tanto a escala territorial como en aquellos grandes acontecimientos de la ciudad en los que se ha activado un dispositivo específico. El incremento de las operaciones conjuntas en los últimos años ha sido considerable si tenemos en cuenta que han evolucionado de 141 en 2006 y 754 en 2007 a 1.536 en 2008.

Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (SPEIS)

A continuación detallamos las actuaciones realizadas por los bomberos en el marco de cada objetivo.

Prevención y autoprotección

Se ha continuado trabajando para hacer más eficaces las medidas de prevención en la ciudad. Para acercarla a los barrios, se

han seguido diferentes líneas de actuación, trabajando en planes nuevos que cubren los riesgos que no estaban contemplados y actualizando el planeamiento existente. Un contexto en el cual se han desarrollado una serie de acciones:

- **Plan de actuación de emergencias.**

Se ha completado la actualización de diferentes planes de emergencia municipal. El Plan de actuación de emergencias municipales (PAEM) para empresas de riesgo químico, el PAEM para accidentes con mercancías peligrosas y el PAEM para nieve y hielo. También durante el año se ha presentado y homologado otro Plan, específico en emergencias municipales (PEEM), para riesgo sanitario; y a principios de año finalizó la elaboración del Plan de actuación de emergencia municipal por contaminación accidental de las aguas marinas, un nuevo Plan para Barcelona que tiene como referente autonómico el Plan CAMCAT, que obliga a todos los municipios costeros de Cataluña a tener un Plan de actuación propio.

- **Ordenanza Municipal de Protección contra Incendios.** En julio entró en funcionamiento la nueva Ordenanza Municipal de Protección contra Incendios, que complementa el reglamento de seguridad contra incendios en establecimientos industriales.

- **Campañas de prevención y autoprotección en los barrios.** Para aumentar el conocimiento de los ciudadanos, se han puesto en marcha campañas de prevención y autoprotección en los barrios, con sesiones informativas itinerantes destinadas a ofrecer consejos para prevenir y actuar ante el fuego.

- **Programa educativo.** Se ha seguido con la línea educativa de prevención en las escuelas iniciada hace tres años. Los SPEIS apuestan por hacer pedagogía con los más pequeños, por lo que se acude a las escuelas y se organizan visitas a los parques.

Mejora de los servicios y equipamientos

El Ayuntamiento de Barcelona y la Autoridad Portuaria de Barcelona firmaron el acuerdo para empezar

a construir el nuevo parque del Port, que dará servicio a Ciutat Vella y Poble-sec y a todo el ámbito portuario, y que sustituirá al actual parque de Drassanes.

Reforzamiento de la línea de mando y de la plantilla

Se han llevado a cabo estas acciones:

- **Convocatoria de concursos de promoción interna.** Durante el año se han incorporado 10 nuevas plazas de caporal, 10 de sargento y 4 de suboficial, lo que ha contribuido a reforzar la estructura interna a nivel técnico y operativo.

- **La incorporación de 44 nuevos bomberos,** que se enmarca en el objetivo de ampliación y rejuvenecimiento de la plantilla, junto con las 24 plazas de promoción interna, refuerza la estructura de los SPEIS.

Mejorar el servicio a las víctimas

En 2008 se firmó un convenio de colaboración con psicólogos del SEM, que supondrá un paso cualitativo en la respuesta integral a los aspectos que rodean a un siniestro.

Movilidad

Con el objetivo de configurar un modelo de movilidad respetuoso con el medio ambiente, gestionamos la circulación, racionalizamos el aparcamiento, ordenamos el espacio público y favorecemos formas de transporte alternativas al vehículo privado.

Desplazamientos a pie y en bicicleta

Cabe potenciar este tipo de desplazamientos para reducir las consecuencias ambientales de la movilidad.

Peatones

Convertir calles en zonas para peatones y ampliar las zonas de moderación del tráfico en la ciudad; para ello, se han llevado a cabo una serie de acciones:

- **Medidas para pacificar el tráfico y proteger a los colectivos más vulnerables.**



- **Creación de nuevas zonas 30** en Can Peguera (Nou Barris), Pedralbes y Horta, y actuaciones en el 22@. En ejecución en el Poblenou, limitada por Llacuna-Llull-Badajoz-Taulat.

- **Nueva señalización informativa para peatones:** Portal del Coneixement (campus Diagonal Sud) y Horta.

- **Caminos escolares.** Implantación del camino escolar en varias escuelas del Poblenou.

- **Mejoras urbanas.** Ampliación de aceras en el Poble-sec. Nivelado de más de 200 alcorques y 100 paradas de autobús con pavimento permeable, junto con actuaciones de colocación, sustitución o supresión de plataformas en las paradas de autobús.

Bicicleta

Favorecer el incremento sostenido de los desplazamientos urbanos en bicicleta, y ampliar y mejorar la red de carriles bici; para ello, se han llevado a cabo una serie de acciones:

- **Ampliación de la red de carriles bici.** 156 km de red de carriles bici, de los que 28 km son nuevos. Destacan la entrada en funcionamiento del carril bici de la calle Urgell, de doble dirección, entre la plaza Francesc Macià y el Paral·lel, y diferentes tramos de conexión entre los ya existentes.

- **Nuevos elementos de separación de carriles** para incrementar la seguridad.

- **Señalización** en los chaflanes para evitar riesgos a los ciclistas en los giros de algunos cruces.

- **Plazas de aparcamiento.** 14.000 plazas de aparcamiento exclusivo para bicicletas. Instalación de otras 1.000 plazas.

- **Registro de bicicletas.** Simplificación de los mecanismos para el registro de bicicletas.

- **Guía de la Bicicleta.** Nueva edición de la *Guía de la Bicicleta*.

Estas medidas han permitido que en el último año el uso de la bicicleta en la ciudad haya aumentado un 81 %, y los desplazamientos diarios, un 36 % (de 70.000 a 80.000 desplazamientos).



Incrementar el transporte público y colectivo y fomentar la intermodalidad

La utilización del transporte público dobla la del vehículo privado en los desplazamientos internos por la ciudad. A continuación destacaremos lo más importante de cada ámbito.

Bicing

- **Consolidación del bicing** como medio de transporte público en la ciudad: un total de 6.000 bicicletas distribuidas en 400 estaciones y más de 180.000 abonados. Servicio financiado con los ingresos obtenidos del sistema de regulación integral del aparcamiento.
- **Mejoras continuas en el servicio**, como la renovación del sistema informático, la ampliación de la flota de reposición de bicicletas, la introducción de un teléfono de consultas e incidencias (900 315 531), la creación de un nuevo taller y un depósito en la calle Castella, en el distrito tecnológico 22@, que amplía el de la calle Motors en la Zona Franca, y la incorporación del recibo electrónico que da más seguridad en el anclaje de las bicis.
- **Premi Medi Ambient**. Galardonado con el Premi Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya como mejor iniciativa encaminada a reducir el efecto del cambio climático.
- **Primer aniversario del servicio**. Celebración del primer aniversario con una fiesta ciudadana en el espigón de la Marina con entrega de premios.

Metro

- **Nuevos trenes y mejoras del servicio**. Incorporación de nuevos trenes y remodelación de estaciones. Aumento de las frecuencias de paso y de la capacidad en hora punta, en hora valle y los fines de semana, y consolidación del servicio continuado los sábados y vísperas de festivos. Mejoras en la accesibilidad en las estaciones.
- **Estación de Liceu**. Rehabilitación integral de la estación de Liceu.
- **Más de 365 millones de pasajeros**.

Autobuses

- **Red de carriles bus**. Redacción de proyectos de la implantación de carriles

bus segregados y nuevos estudios para crear carriles con prioridad semafórica.

- **Utilización de combustibles menos contaminantes** en autobuses equipados con motor eléctrico; reducción en un 30 % de gases contaminantes.
- **Nuevos autobuses y mejoras del servicio**.
- Incorporación de 47 nuevos autobuses más ecológicos, de un total de 206 de renovación de la flota en 2009.
- Adaptación del 100 % de la flota de autobuses para personas con movilidad reducida.
- Refuerzo del servicio de bus durante los fines de semana y en verano.
- Nuevas tecnologías para mejorar el servicio y mantener su regularidad y puntualidad.
- Instalación de 50 nuevas pantallas de información para más de 130.000 viajeros al día.

Vehículos privados menos contaminantes, menos ruidosos y más ocupados

Para reducir el consumo energético y disminuir las emisiones de dióxido de carbono se han llevado a cabo una serie de acciones entre las que cabe destacar el impulso de los carriles BUS/VAO, controles de velocidad y estado de los vehículos y toda una serie de medidas a favor de los vehículos y carburantes menos contaminantes.

Motos

En este ámbito cabe destacar:

- **Reducción de la accidentalidad**. Ha experimentado un descenso del 1,4 % respecto a 2007.
- **Zonas de seguridad**. Prueba piloto con zona de seguridad para motocicletas en tres cruces: Balmes-Gran Via, Aragón-Vilamarí y Ganduxer-paseo de la Bonanova. La conclusión es que se mejora la seguridad de conductores y peatones.
- **Aparcamientos**. Un total de 38.040 plazas de aparcamiento de motos en calzada, 1.516 de ellas a partir de la implantación de la nueva corona de área verde. Junto con la incorporación de plazas de estacionamiento de rotación para motos, con un precio de 0,80 euros/hora en fracciones de minuto.

Nueva corona del área verde

La implantación del área verde ha reducido el tráfico un 13 %. El objetivo es la extensión de los límites regulados; para ello, se han llevado a cabo una serie de acciones:

- **Nuevas plazas de aparcamiento**, en su mayoría de tipo preferente, ubicadas en Sarrià-Sant Gervasi (3.748), Horta-Guinardó (2.885), Sant Martí (1.834) y Sant Andreu (1.083), como también en los distritos de Sants-Montjuïc y Gràcia.
- **Parquímetros y vigilantes**. Instalación de 1.000 parquímetros e incorporación de 80 nuevos vigilantes.
- **Distintivos**. Proceso de renovación de 72.000 distintivos.

Aparcamiento

El objetivo es incrementar la oferta de aparcamiento en suelo público; para ello, se ha llevado a cabo la promoción de más de 4.000 nuevas plazas de aparcamiento en los 15 aparcamientos públicos en fase de construcción o en proyecto, y el impulso de los aparcamientos de disuasión.

Aplicación de medidas tecnológicas

Para favorecer la gestión del tráfico, con la instalación de cámaras de control fijas y móviles, contadores de flujo de vehículos, paneles de información variable y renovación de la red semafórica. Se han llevado a cabo una serie de acciones:

Semaforización

- Aprobación del proyecto de renovación de la red semafórica en toda la ciudad (40 millones).
- Renovación de más de 100 cruces semafóricos con el nuevo sistema de iluminación con tecnología LED, con reducción de los costes de mantenimiento y mayor ahorro energético.
- Homologación del nuevo regulador semafórico de Barcelona. Nuevo modelo de semáforo.

Otros elementos de regulación del tráfico

- Pruebas piloto de conexión de elementos de regulación del tráfico

(paneles, cámaras, «foto rojo», a través del sistema WIFI).

- Control de velocidad con la colocación de radares y control de la disciplina en los semáforos.
- Nuevo sistema para gestionar el tráfico en las rondas e intervenir en caso de colapso, que se activa previo aviso a los conductores mediante diferentes sistemas de señalización, como paneles o semáforos.

Seguridad viaria

Los objetivos son reducir la accidentalidad y corregir conductas de riesgo; para ello, se han llevado a cabo una serie de acciones:

- **Carta europea de seguridad viaria**. Renovación del compromiso con la Carta europea de seguridad viaria.
- **Puntos de riesgo**. Análisis y detección de los puntos de riesgo.
- **«Atención. Todos somos peatones»**. Campaña conjunta RACC y Ayuntamiento de Barcelona «Atención. Todos somos peatones», dirigida a los peatones.
- **Firma de varios convenios**: Agencia de Salud Pública para estudios epidemiológicos y accidentalidad, BIA (Barcelona investigación de accidentes *in situ*), vigencia del convenio con el Servei Català de Trànsit, convenio European Safety Urban Motorcycling, convenio con el SEM para mejorar la atención psicológica a las víctimas y familiares de accidentes y siniestros.

Se ha conseguido una reducción de casi el 28 % de las víctimas mortales en Barcelona. El control de tráfico por vídeo ha reducido la accidentalidad un 22 % en 30 cruces de la ciudad.

El Pacto por la movilidad

El objetivo es consolidar el Pacto por la movilidad como herramienta de consulta y participación; para ello, se han llevado a cabo una serie de acciones:

- **Plan de movilidad urbana**. Tramitación y aprobación del Plan de movilidad urbana. Proceso participativo con el consenso de los firmantes del Pacto.



- **Desarrollo de las sesiones informativas y plenarias.** Aparte de las sesiones plenarias del 15 de abril y el 9 de diciembre, se han hecho sesiones informativas sobre el Plan de movilidad urbana (PMU), el Plan de seguridad viaria, las obras de verano y la participación en el proyecto «Diagonal».

- **Impartición de conferencias.** Jornada técnica: «Combustibles alternativos en el transporte»; VI Ciclo de conferencias «La movilidad y el transporte en las ciudades europeas»: Transport for London, Le Mobilien: mejoras en la red de transporte público de París, El transporte público en la región de Lyon, El transporte público en Viena.

- **10º aniversario del Pacto de la movilidad.** Cabe destacar que en 2008 se ha celebrado el 10º aniversario del Pacto de la movilidad, con un acto conmemorativo en el Saló de Cent del Ayuntamiento, el 22 de julio, una cena devcelebración y la edición del libro *Barcelona, 10 anys del Pacte per la Mobilitat*.

Actividades formativas y de divulgación

El objetivo es ser un referente en espacios de debate en materia de movilidad y seguridad viaria en entornos urbanos; para ello, se han llevado a cabo una serie de acciones:

- **Actos divulgativos.** Celebración del XV Fórum Barcelona de Seguridad Viaria, «La seguridad viaria, reto de futuro en las ciudades europeas». Entrega de los XIII premios M. Àngels Jiménez.

- **Participación en acontecimientos de ámbito ciudadano.** Semana de la moto, 52ª Fiesta de la educación viaria, Semana de la bicicleta y Fiesta de la bici, Semana

de la movilidad, sostenible y segura, Juego de la movilidad y Juego «Yo, transporte público», *Cursa* de transportes, Bicibarríos, carril bici de la calle Urgell, taxis sostenibles, paseos populares, la Ciudad de las Personas, talleres de educación viaria, juegos sobre transporte público, información sobre el área verde, bicing, etc.

Proyección exterior

Los objetivos son promocionar Barcelona en ámbitos internacionales de movilidad, aumentar la implicación en iniciativas europeas y compartir buenas prácticas implantadas en otras ciudades; para ello, se han llevado a cabo una serie de acciones:

- **IX Congreso Walk 21.** Coorganización del IX Congreso Walk 21, «Camina con Barcelona – Ciudad en movimiento».

- **Red POLIS 2008.** Presidencia de Barcelona de la Red POLIS 2008, con la organización de las asambleas generales (febrero y noviembre), una reunión ejecutiva y una conferencia, «Cooperación entre el sector público y el privado. Hacia un programa común para la movilidad en ciudades y regiones» (noviembre).

- **Red internacional de ciudades con sistemas de bicicleta pública.** Firma de adhesión a la red.

- **Participación en proyectos europeos.** Participación en el proyecto europeo ICING («Ciudad sensible», aplicación de nuevas tecnologías a la gestión y planificación de la movilidad) y en otros proyectos europeos: E.SUM (European Safer Urban Motorcycling), SPCYCLES (Sustainable Polices for Cities on Cycling), CURAÇAO (Coordination of Road User Charging Organisational Issues), FIDEUS y SIKENCE, OBIS I SUGAR.



Tabla



Indicadores

Guardia Urbana y SPEIS	2008	2007	% variación
Número de incidencias gestionadas SCC-GUB	328.513	340.754	-4
Policía administrativa			
Número de denuncias por infracciones OOMM	111.088	115.856	-4
Policía de circulación			
Número total de denuncias de tráfico	664.702	989.828	-33
Número de denuncias por medios tecnológicos	273.708	415.593	-34
Seguridad viaria			
Número de accidentes de tráfico	9.893	11.040	-10
Intervenciones SPEIS			
Número de intervenciones	11.984	13.198	-9
Número de salidas por Parques	16.909	18.901	-11
Movilidad			
Número de incidencias en semáforos	24.553	28.277	-13
Velocidad ciudad (km/h) (media anual)	21,3	20,8	2,4
Velocidad rondas (km/h) (media anual)	56,3	53,3	6
Transporte público			
Número total de viajeros (miles)	885.191	874.968	1,2
Bus	194.855	210.505	-7,4
Metro	376.373	366.366	2,7
FFGG	80.940	78.951	2,5
Renfe Rodalies (títulos integrados)	57.873	59.816	-3,2
Tranvía	23.170	20.854	11,1
Otros buses	139.671	134.689	3,7
Bicing	12.308	3.782	225





Servicios Centrales

Bajo el nombre de Servicios Centrales se aglutinan las áreas de Servicios Generales y Coordinación Territorial; Finanzas; Recursos Humanos y Organización, y eAdministración y Sistemas de Información.

Servicios Generales y Coordinación Territorial

1r Teniente de alcalde:

Imo. Sr. Carles Martí i Jufresa

4º Teniente de alcalde:

Imo. Sr. Ramon García-Bragado i Acín

Delegado de Presidencia y Relaciones
Institucionales:

Sr. Ignasi Cardelús i Fontdevila

Gerente:

Sr. Eduard Vicente i Gómez

La organización municipal está dotada de una serie de servicios centralizados que, por su naturaleza y su función, requieren una dirección y una actuación únicas y, por otro lado, de todos los demás servicios que por idoneidad, oportunidad y proximidad a la ciudadanía se han descentralizado territorialmente.

Es responsabilidad de esta gerencia ejercer la dirección superior de todos estos servicios centrales, al tiempo que coordina los órganos y servicios descentralizados territorialmente. En esta gerencia vuelven a confluir las actuaciones administrativas que, en busca de una mejor gestión, se han desplazado territorialmente, y las actuaciones administrativas de los órganos centralizados.

Evolución hacia los barrios de Barcelona

La descentralización administrativa y participativa en diez distritos establecida en 1984 ha supuesto un gran avance en la aplicación de políticas de proximidad.

El Consejo Municipal de 22 de diciembre de 2006 presentó la medida de gobierno «La Barcelona de los Barrios», por la que se concibe el barrio como espacio de convivencia urbana, de proximidad y de participación.

El equipo de gobierno en el mandato 2007-2011, en cumplimiento de dicha medida de gobierno, ha impulsado las modificaciones necesarias para avanzar en este proyecto, materializadas en una nueva medida de gobierno que se ha presentado en el Consejo Municipal de 28 de noviembre de 2008, con la que se evoluciona de «La Barcelona de los Barrios» a los «Barrios de Barcelona».

En este sentido, durante 2008 se han llevado a cabo acciones concretas encaminadas a hacer realidad esta nueva concepción de ciudad:

- Durante los meses de septiembre a noviembre se fue perfilando la propuesta de la medida de gobierno con los diferentes grupos municipales, se presentó a la FAVB, al Consejo de Ciudad y al Consejo Económico y Social de Barcelona.
- En el último trimestre de 2008 se trabajó el proyecto normativo de modificación de las normas reguladoras de participación ciudadana y de las normas reguladoras del funcionamiento de los distritos para adaptarlas a la figura del Consejo de Barrio y hacer realidad el funcionamiento de este órgano participativo, para llevarlo a aprobación de la Comisión de Gobierno de enero de 2009 como paso previo a la modificación definitiva de las mencionadas normas.
- En el mes de diciembre se propuso a la Delegación Provincial de la Oficina del Censo Electoral de Barcelona un nuevo seccionado censal que recoge la división territorial según el acuerdo para la delimitación y la denominación de los barrios que integran los distritos de la ciudad.

Servicios de información y atención a los ciudadanos

Con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los ciudadanos en materia de información y tramitación, durante este mandato se pretende mejorar los servicios a las personas, incrementando su calidad y accesibilidad, y situar al Ayuntamiento como una administración próxima y eficaz.

Los servicios de información y atención a los ciudadanos constituyen uno de los principales canales de relación del Ayuntamiento con su ciudadanía y, en consecuencia, uno de los componentes fundamentales para mejorar la calidad de servicios que presta esta administración.

Adquisiciones patrimoniales

El total de operaciones de adquisición ha ascendido a 19, con una superficie incorporada de:

- 12.598 m² de suelo de zona verde: ampliación del parque de los Tres Turons (Santuaris y la Baronense, 9.134 m²), adquisición de 3.082 m² dentro de la expropiación de Ideal Flor.
- 90.313 m² edificables para destinarlos a equipamientos:
- comunitarios, 7.112 m²
- deportivos, 10.245 m²
- educativos, 8.345 m²
- de acción social, 19.271 m²
- culturales, 21.501 m²
- sanitarios, 1.000 m²
- vivienda dotacional, 15.583 m²
- otros equipamientos, 7.257 m²

Sala Ciutat

La Sala Ciutat es un espacio multifuncional, vivo y abierto a la ciudadanía, en el que se programarán exposiciones y actividades. Ubicada en la fachada gótica del Ayuntamiento, se define como «la puerta abierta a tu Ayuntamiento». Es una sala de acceso gratuito con una superficie aproximada de 360 m², que acogerá:

- **Exposiciones.** Disfrutar de una historia en imágenes de las diferentes transformaciones que ha experimentado nuestro territorio, con una serie de grabados de la ciudad desde el siglo XVI hasta hoy. Visitar las exposiciones temporales que tendrán a nuestra ciudad como eje temático principal.

- **Publicaciones.** Comprar publicaciones y libros de edición municipal.

- **Actividades.** Organizar actividades relacionadas con los diferentes departamentos y servicios del Ayuntamiento (presentaciones de libros, mesas redondas, visionado de audiovisuales, proyecciones de películas, reuniones internas).

Nueva identidad corporativa municipal

Durante el año se ha impulsado el desarrollo y la aplicación de la nueva identidad corporativa municipal, cuya última fase es la señalización de los edificios municipales. Para llevar a cabo este proyecto, fue incluido en el PAM de este mandato y su aplicación está prevista desde la Gerencia de Servicios Generales.

Se prevé que la aplicación masiva se produzca a mediados de 2009, pero las acciones se han iniciado en 2008. Así, durante el segundo semestre, desde la gerencia se ha trabajado para definir el diseño y el formato de la señalización: cuál correspondería según el tipo de equipamiento y en qué soporte debe ir instalada. Durante este ejercicio se ha hecho efectiva la rotulación en algunos edificios a modo de modelo, como los edificios Nou y Novísim del Ayuntamiento, en los que también se ha instalado la nueva señalización interior de las dependencias.

Independientemente de esta acción centralizada del año próximo, la normativa de aplicación ya ha entrado en vigor y la información está disponible en el capítulo VI del Manual de Identidad Corporativa, y en formato digital en www.bcn.cat/publicacions. La información y el asesoramiento en esta cuestión se centraliza desde el Departamento de Imagen y Producción Editorial.

Nuevo diseño de cerramientos para obras municipales

Con objeto de incrementar la seguridad y el control de las obras, así como de mejorar su imagen y estética, se ha unificado el tipo de cerramiento de las actuaciones para ordenar visualmente la presencia de obras lideradas por el Ayuntamiento. Se consigue, por otra parte, una plataforma de información en la obra pensando en el ciudadano.

Este nuevo cerramiento es de aplicación para todos los operadores municipales que ejecuten obras en la ciudad de Barcelona, y en toda obra que requiera tipos de valla de obra metálica.

Nuevo modelo de licencias e inspección

Durante 2008 se ha efectuado un trabajo conjunto con los sectores afectados por procesos de disciplina en materia de licencias e inspección, a fin de establecer cambios y modificaciones de los roles de la dirección de Servicios de Licencias e Inspección respecto de Urbanismo, Medio Ambiente, Promoción Económica, Institutos (IMH, IMPU i QV, Agencia de Salud Pública), y Prevención, Seguridad y Movilidad.





Antes



Nuevo cerramiento



Antes



Nuevo cerramiento

Fruto de este trabajo, se ha presentado el proyecto «Nuevo modelo de licencias e inspección» a la Síndica de Greuges de Barcelona, y se ha establecido un protocolo para acelerar las respuestas de las unidades. Este nuevo modelo se centra, a grandes rasgos, en definir los protocolos del sistema de disciplina; redactar los protocolos de los expedientes electrónicos de licencias con el objetivo de simplificar los procesos y reducir los plazos de tramitación; mejorar el procedimiento sancionador, y mejorar la atención al ciudadano en esta materia.

Para poner en marcha este proyecto, la fase inicial ha consistido en dimensionar y estructurar la dirección de servicios según este nuevo modelo de licencias e inspección; para ello, en enero de 2008 se crea la Dirección de Licencias e Inspección, de la que en el último trimestre ya se han implantado el equipo y los referentes.

Durante el último trimestre del año se redactan los diferentes protocolos de actuación: en el mes de octubre el de inspección, en noviembre el de licencias de obras y en diciembre el de licencias de ocupación del espacio público para filmaciones.

También durante el último mes del año se inician los contactos con los diferentes colegios profesionales.

Por otro lado, en el mes de octubre entra en funcionamiento la Intranet de licencias e inspección: entre el 21 de octubre y el 31 de diciembre se registraron 2.891 visitas y 24.828 visualizaciones.

El castillo de Montjuïc

La orden ministerial de 27 de abril de 2007 modificó la cesión del castillo de Montjuïc al Ayuntamiento de Barcelona. Gestiones y reuniones posteriores han permitido que el castillo vuelva a la ciudad como equipamiento municipal. El castillo de Montjuïc es un equipamiento municipal situado sobre una terraza rocosa a más de 170 m de altitud sobre el nivel del mar en lo alto de la montaña de Montjuïc de Barcelona. Se trata de una antigua fortaleza militar con una larga y dilatada historia vinculada a la ciudad y que ahora inicia una nueva etapa.

El 15 de junio de 2008 se celebró su recuperación con una gran fiesta popular, en la que unas 40.000 personas ocuparon todos los espacios del castillo y lo conquistaron con *trabucaires*, *gegants*, *grallers*, *falcons*, grupos de danza, una exposición, conciertos y talleres.

Actualmente, la exposición «Barcelona tiene castillo», en el baluarte de Santa Amàlia, explica los nuevos usos que tendrá la fortaleza, al tiempo que recuerda su pasado.

Está previsto que la rehabilitación del castillo se inicie en 2009, y las obras se realizarán en sucesivas etapas, para convertirse finalmente en un espacio para la formación, la relación, el ocio y la cultura, que contará con tres grandes equipamientos:

- Centro Internacional por la Paz
- Espacio de la Memoria
- Centro de Interpretación de la Montaña de Montjuïc.



Tabla



Indicadores

Comunicación y calidad	2008	2007	% variación
Internet (en miles de unidades)			
Número de trámites web Ayuntamiento (completos)	498	379	31,40
Número de trámites consulta urbanística PIC	664	750	-11,47
Atención presencial OAC			
Número de visitas atendidas (miles)	1.224	1.239	-1,21
% de visitas atendidas en <10 minutos	71	66	7,58
Atención telefónica (miles de unidades)			
Número de comunicaciones recibidas en el 010	2.101	2.627	-20,02
Número de com. recibidas en el teléfono de civismo	191	219	-12,79

Finanzas

3r Teniente de alcalde:

Imo. Sr. Jordi William Carnes i Ayats

Regidora de Hacienda:

Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña

Gerente:

Sra. M. Pilar Solans i Huguet

La gerencia de Finanzas es la instancia de integración y coordinación ejecutiva de la gestión de los recursos económicos y de las finanzas del Ayuntamiento de Barcelona, sus empresas, consorcios y fundaciones.

Durante el año 2008 los objetivos principales de esta gerencia han sido:

- **Recaudación de los ingresos tributarios.** Se han introducido mejoras en la atención al ciudadano y en los sistemas de información, a través de acuerdos con las agencias tributarias del Estado y de la Generalitat de Catalunya.

- **Mercados financieros.** Se ha facilitado el acceso a los mercados financieros con costos adecuados a la solvencia financiera del Ayuntamiento de Barcelona, disminuyendo los gastos financieros, en un marco de cumplimiento de la Ley de estabilidad presupuestaria, lo que condiciona el nivel máximo de endeudamiento.

Como un medio indispensable para conseguir estos objetivos, se ha continuado con la política de transparencia y calidad de la información financiera, proporcionando información anual y semestral a los mercados financieros y manteniendo los estándares de calidad en el cumplimiento de los principios contables generalmente aceptados.

- **Presupuesto por programas.** Se ha iniciado el proceso de aplicación del presupuesto por programas como un medio para introducir la gestión por objetivos.

Recaudación de los ingresos tributarios locales

Atención al ciudadano

En colaboración con el Colegio de Gestores y la Prefectura Provincial de Tráfico, las autoliquidaciones del impuesto de vehículos de tracción mecánica, realizadas por los gestores por cuenta de terceros, se han hecho prácticamente todas de forma telemática.

- **Plan de calidad del Instituto Municipal de Hacienda** para el período 2007-2011 que tiene como objetivo conseguir la certificación ISO 9001: 2008 de todos los procesos que realiza el Instituto.

En 2008 se han obtenido por primera vez las certificaciones de estos procesos:

- Inspección de tributos y Servicio de plusvalías.

- Liquidación de impuestos.
- Padrones.
- Formación y competencia del personal.

- **Certificaciones.** Se han renovado las certificaciones del impuesto de bienes inmuebles, mantenimiento catastral, notificaciones y gestión recaudatoria.

- **Catálogo de servicios.** Está en un proceso de elaboración avanzado el Catálogo de servicios que, aparte de describir los servicios que presta el Instituto, establece un compromiso de calidad en la atención e información al ciudadano.

Esta carta de servicios indica, por ejemplo, los plazos máximos en que se proporcionará información al ciudadano, se entregarán certificados de pago, se resolverán alegaciones o se aplicarán los beneficios fiscales y las exenciones solicitadas.

Acuerdos con las agencias tributarias del Estado y de la Generalitat de Catalunya

Este año se ha consolidado la colaboración entre el Instituto Municipal de Hacienda y las agencias tributarias del Estado y la Generalitat de Catalunya para el cobro de deudores del Ayuntamiento de Barcelona.

- **Agencia Tributaria del Estado.** El acuerdo con la Agencia Tributaria del Estado es para el cobro de tributos y multas con cargo a las devoluciones de impuestos. Este acuerdo ha supuesto el cobro de 10,5 millones de euros.
- **Agencia Tributaria de la Generalitat de Catalunya.** Esta Agencia colabora con los embargos de cuentas de los infractores que residen fuera de Barcelona y ha significado el cobro de 3,4 millones de euros.

Financiación

Acceso a los mercados financieros

Con un enfoque a largo plazo y con el fin de obtener de los mercados financieros los fondos necesarios, el Ayuntamiento de Barcelona mantiene una estrategia de diversificación de las fuentes de financiación, mediante emisiones públicas de bonos, colocaciones privadas, préstamos y créditos bancarios.

Ente adscrito:

- **Instituto Municipal de Hacienda**

Obviamente, además, requiere la gestión de los riesgos financieros.

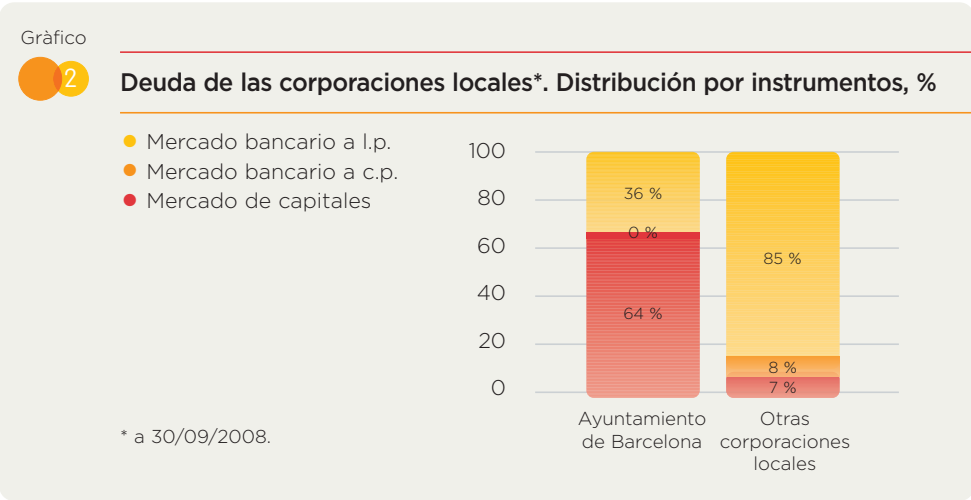
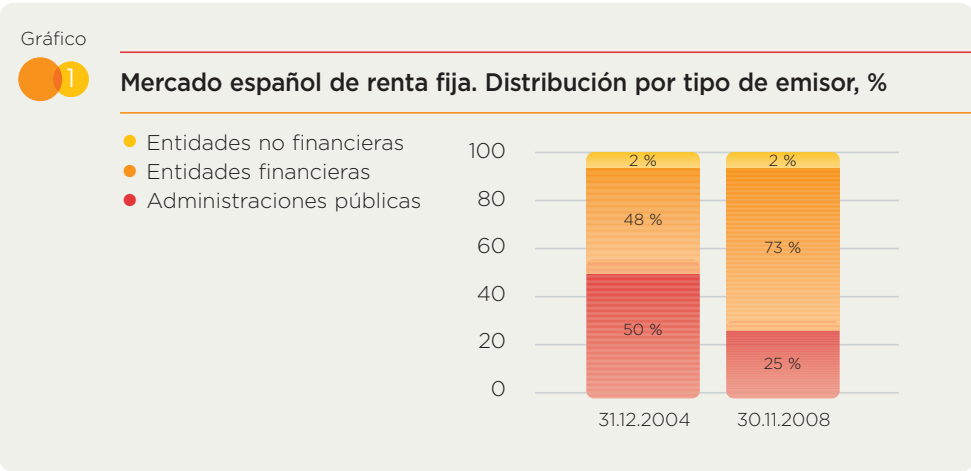
La aplicación del principio de estabilidad presupuestaria en las administraciones públicas de nuestro país ha reducido los déficit públicos y, por lo tanto, la necesidad de financiarse en el mercado de capital. Este espacio ha sido cubierto por las entidades financieras. [Véase gráfico 1]

En los últimos cinco años las emisiones de las administraciones públicas –Estado, comunidades autónomas y entes territoriales– han pasado de representar el 50 % del mercado al 25 %, mientras que las entidades financieras han pasado del 48 % al 73 %. En el segundo trimestre de 2008 se ha empezado a producir un cambio en los mercados de capital. La desconfianza existente en los mercados

financieros y la coyuntura económica actual están cambiando esta situación con una apelación más importante de fondos de las administraciones públicas en los mercados de capital en detrimento de las entidades financieras. [Véase gráfico 2]

A 31 de diciembre de 2008 la distribución de la deuda del Ayuntamiento de Barcelona por tipo de instrumento ha sido de un 13 % de emisiones públicas, un 44 % de colocaciones privadas y un 43 % de crédito bancario a largo plazo.

El marco regulador de la gestión del riesgo financiero está definido por la Ley de haciendas locales que establece los procedimientos de aprobación y tutela de las operaciones financieras, incluyendo como tales las operaciones de cobertura



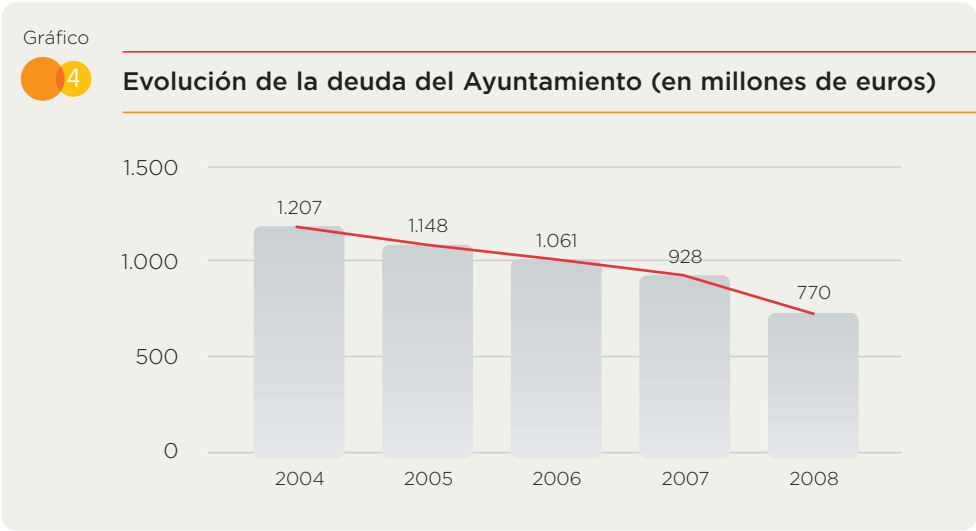
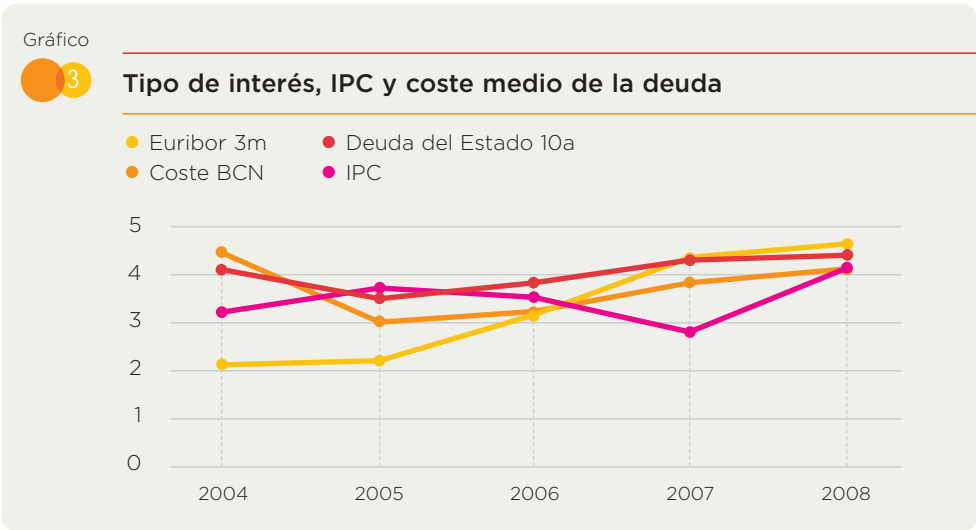
de riesgo de tipo de interés y de tipo de cambio; y por las bases de ejecución del presupuesto municipal que exige que siempre haya una operación subyacente y una calificación crediticia de la contraparte de como mínimo A.

La dimensión del mercado financiero de la zona euro ha permitido al Ayuntamiento de Barcelona en los últimos años financiarse en este mercado al eliminar el riesgo de tipo de cambio. El riesgo de interés supone gestionar la composición de la cartera de deuda y, si es necesario, modificar esta composición a través de derivados de tipos de interés, asumiendo un nivel de riesgo razonable. Por último, el riesgo de

refinanciación se cubre utilizando créditos a corto plazo sólo para cubrir déficit transitorios de tesorería y planificando el perfil de la deuda por vencimientos en función del ahorro generado.

Gastos financieros del Ayuntamiento de Barcelona

En primer lugar, para reducir los gastos financieros se ha gestionado la cartera de deuda, de manera que su coste medio sea menor a los tipos de interés de mercado. En segundo lugar, se ha procurado reducir el saldo medio de la deuda, manteniendo la política de pagar a los proveedores en el plazo de dos meses. [Véase gráfico 3]



En 2008, en término medio, el coste de la deuda del Ayuntamiento de Barcelona ha sido el 4,1 %, el euribor a 3 meses el 4,6 % y las emisiones del Estado a 10 años el 4,4 %. Por otro lado, el coste de la deuda ha sido igual al incremento del índice medio de precios al consumo; es decir, en términos reales, el coste de la deuda ha sido 0 %. [Véase gráfico 4]

Pese a la subida de los tipos de interés, los gastos financieros del Ayuntamiento de Barcelona han disminuido un 11,7 % a causa de la disminución de la deuda y, también, de la reducción del saldo medio de la deuda por cobertura a lo largo del año de 80 millones de euros. [Véase gráfico 5]

Transparencia informativa

Para tener acceso a los mercados financieros a unos precios ajustados a la solvencia de la entidad es necesario proporcionar información en tiempo oportuno y en calidad de contenido. El Ayuntamiento de Barcelona dispone, por un lado, de un *Informe anual* que incluye el informe de gestión y los estados financieros consolidados y auditados, que cumple los principios generalmente aceptados, y por otro, de calificaciones crediticias de Moody's, Standars and Poor's, Fitch y Rating and Investment Information. Desde la gerencia de Finanzas se controla la contabilidad presupuestaria y patrimonial del Ayuntamiento de Barcelona y de su consolidado,

se proporciona información económica, se coordina la gestión financiera del grupo y se controla el proceso inversor.

Este año se ha continuado con el proceso de cambiar el sistema contable del Ayuntamiento y su grupo de organismos autónomos locales, empresas públicas empresariales y sociedades mercantiles al sistema SAP como medio necesario para extender la aplicación del expediente electrónico.

Presupuesto por programas

En 2008 se ha iniciado el proceso de aplicación del Presupuesto por programas como un medio para introducir la gestión por objetivos en el Ayuntamiento de Barcelona y sus entes dependientes.

Hasta ahora, en la preparación del presupuesto del Ayuntamiento se ha puesto el énfasis en la naturaleza económica del gasto (qué se gasta) y en su clasificación orgánica (quién gasta). Con el Presupuesto por programas se pretende poner el acento en la finalidad del gasto -los programas- (para qué se gasta).

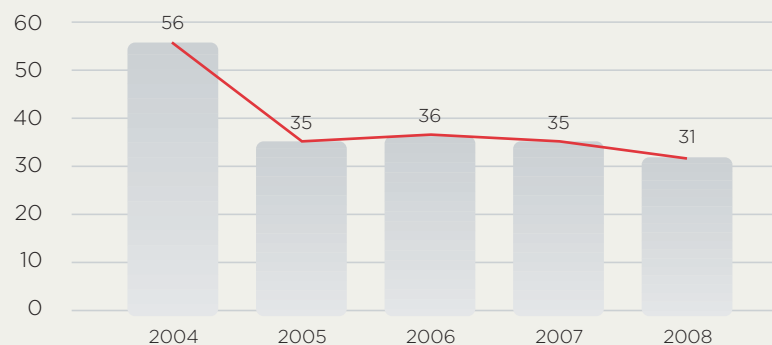
Ámbito de aplicación

El ámbito de aplicación del Presupuesto por programas es el formado por el Ayuntamiento de Barcelona y sus entes dependientes. El proyecto se inicia con

Gráfico



Evolución de los gastos financieros (en millones de euros)





los sectores y distritos, y posteriormente se van incorporando los organismos autónomos locales, las entidades públicas empresariales y las sociedades mercantiles del Grupo Ayuntamiento de Barcelona.

Información, formación y asesoramiento

El requisito previo del Presupuesto por programas es la voluntad clara por parte de los responsables de la organización para su implantación. En junio de 2008 se hicieron sesiones informativas del proyecto a los gerentes de sectores, de distritos y de los entes dependientes, y se les pidió su implicación, así como la de sus respectivos equipos directivos.

Provisionalmente, y hasta que no se haya desarrollado la solución tecnológica adecuada, se ha preparado una herramienta tecnológica sencilla con el programa Acces y una guía metodológica para seguir el proceso paso a paso. Se ha creado un equipo de soporte para resolver las dudas y los problemas que surjan durante el proceso.

Avance del proyecto en 2008

La implantación del Presupuesto por programas es un proceso a medio plazo, que requiere una planificación en varias etapas. Este año se ha definido el modelo y se ha iniciado su aplicación. En 2009 habrá que mejorarlo, para poder consolidarlo a partir de 2010.



Como resultado de esta labor, se ha conseguido un mayor nivel de detalle, y se a pasado de 40 grupos de programas y 130 programas en el presupuesto de 2008 a 52 grupos de programas y 162 programas para el presupuesto de 2009. Todos los sectores y distritos han hecho cambios, pero los más significativos han correspondido a los sectores de Medio Ambiente y Acción Social.

Para asegurar la unidad conceptual y terminológica, se han analizado los programas transversales; es decir, aquellos que afectan a más de una gerencia.

En cuanto a las actividades, se han recogido más de 1.100 actividades de los

sectores, que habrá que analizar. Con el equipo de Recursos Humanos y Organización, se ha unificado y armonizado la información recibida de los diez distritos, para crear la tipología de actividades que realizan y han resultado alrededor de 150, que ahora hay que consensuar con los distritos.

El avance del proyecto en los entes dependientes ha sido más lento debido al número de entidades y a los diferentes regímenes contables a los que están sometidas. No obstante, ya se ha iniciado la fase de definición de actividades, que hay que completar para después analizar el grado de coherencia y homogeneidad a nivel de Grupo Municipal.

Tabla



Indicadores

Liquidación (millones de euros)	2008	2007	% variación
Impuestos	738,2	733,0	0,7
IBI	428,5	401,6	6,7
IVTM	74,1	74,6	-0,7
Plusvalía	97,5	108,6	-10,2
IAE	100,6	97,5	3,2
ICIO	37,6	50,6	-25,7
Otros ingresos	333,5	343,3	-2,9
Tasas y precios públicos	133,1	139,7	-4,7
Multas	102,3	105,4	-2,9
Recargos e intereses	17,9	21,2	-15,6
Ingresos patrimoniales	27,6	28,8	-4,2
TANGREM	52,6	48,2	9,1
Total año	1.071,7	1.076,3	-0,4





Recaudación (millones de euros)	2008	2007	% variación
Impuestos	686,9	686,4	0,1
IBI	405,1	383,4	5,7
IVTM	64,1	64,5	-0,6
Plusvalía	92,0	101,9	-9,7
IAE	90,8	87,9	3,3
ICIO	34,9	48,7	-28,3
Otros ingresos	233,6	240,3	-2,8
Tasas y precios públicos	104,6	110,9	-5,7
Multas	36,4	39,6	-8,1
Recargos e intereses	17,2	17,0	1,2
Ingresos patrimoniales	27,0	28,3	-4,6
TANGREM	48,4	44,6	8,5
Total año	920,5	926,7	-0,7
Años anteriores	84,0	78,2	7,4
Total año	1.004,5	1.005,0	0,0
Endeudamiento (millones de euros)			
Deuda consolidada	927,8	1.067,1	-13,1
Ayuntamiento	770,1	927,8	-17,0
Entes administrativos	4,1	0,9	355,6
Entes comerciales	153,6	138,4	11,0
Avaes	6,4	6,1	4,9
Ayuntamiento	2,2	2,9	-24,1
Entes administrativos	0,6	0,8	-25,0
Entes comerciales	3,6	2,4	50,0
Gastos financieros netos	14,7	24,8	-40,7
Gastos financieros	31,0	35,0	-11,4
Ingresos financieros	16,3	10,2	59,8
Coste medio de la deuda %	4,1	3,8	8,2
Euribor 3 meses %	4,63	4,3	8,2
Deuda pública 10 años %	4,36	4,3	1,2
Ingresos tributarios de la Administración del Estado (millones de euros)			
Administración del Estado			
IRPF	71.341,0	72.614,0	-1,8
IVA	48.021,0	55.851,0	-14,0
IE	19.570,0	19.786,0	-1,1
Total	138.932,0	148.251,0	-6,3
Centro Gestor de Barcelona			
IRPF	13.467,0	13.415,0	0,4
IVA	10.986,0	12.683,0	-13,4
IE	1.110,0	1.185,0	-6,3
Total	25.563,0	27.283,0	-6,3

Recursos Humanos y Organización

4º Teniente de alcalde:

Imo. Sr. Ramon García-Bragado i Acín

Gerente:

Sr. Carles Arias i Casal

La labor de Recursos Humanos y Organización se sustenta en definir, por lo que respecta al Ayuntamiento, organismos autónomos, entidades públicas empresariales y sociedades municipales, las políticas de gestión de recursos humanos y las estructuras organizativas más adecuadas para la consecución de los objetivos propuestos e impulsar los cambios y mejoras necesarios. Además de dirigir los asuntos relativos a la gestión de los recursos humanos del Ayuntamiento de Barcelona, se encarga de diseñar y ejecutar proyectos de transformación organizativa y de mejora de los procesos de gestión, en coordinación con la gerencia adjunta de eAdministración y Sistemas de Información, y de dirigir funcionalmente los diferentes departamentos de recursos humanos de las gerencias sectoriales, distritos y organismos públicos, con el fin de asegurar la coherencia global del Ayuntamiento así como la especificidad de cada uno de los organismos a la hora de dirigir las políticas de relaciones laborales y de prevención de riesgos y salud laboral.

La política de Recursos Humanos y Organización del Ayuntamiento tiene como misión potenciar un modelo de ocupación pública y unos servicios públicos orientados a impulsar una gestión basada en la solvencia, la transparencia, la eficacia y la eficiencia como criterios básicos. Para ello, se propone construir un modelo de gestión de personas que permita atraer a buenos profesionales, y retener y potenciar el talento interno. «Crear un buen lugar para trabajar», promover una organización que garantice la equidad interna y externa, convertirse en un referente del sector público en la gestión de las personas introduciendo la innovación, el desarrollo y la investigación, buscar un equilibrio entre la necesaria especialización de las capacidades y la polivalencia para adaptarnos a las circunstancias cambiantes del entorno, e impulsar el mérito y la flexibilidad como referentes básicos de los sistemas de gestión de personas.

Líneas estratégicas

Líneas estratégicas que han marcado esta área durante 2008.

- **Planificar las necesidades de recursos humanos** con el objetivo de rejuvenecer y tecnificar la plantilla, hasta llegar a renovar la plantilla actual del Ayuntamiento entre el 20 y el 25 % e incrementar en 5 puntos porcentuales su grado de tecnificación.
- **Modernizar los instrumentos de gestión de personas** para mejorar la calidad en la prestación de los servicios y la productividad. Incentivar el desarrollo interno y la captación de buenos profesionales.
- **Mejorar los sistemas de selección, provisión y promoción** para atraer y retener a buenos profesionales y disponer de ellos en el momento y la forma que la corporación necesita. Los objetivos son implantar sistemas de reclutamiento de personas, principalmente en los colectivos técnicos; reducir la tasa de temporalidad, situándola entre el 7 y el 9 %; implantar el sistema de selección por concurso-oposición como el sistema normal de acceso, y emplear la vía del interinaje

como una solución de carácter extraordinario.

- **Desarrollar las competencias de las personas**, especialmente las del personal directivo y de mando, y fortalecer su compromiso e implicación.
- **Implantar la cultura de atención al cliente** en la función de la gestión de las personas. Crear la Oficina de Atención al Personal como un espacio multicanal y descentralizado.
- **Impulsar el desarrollo organizativo** y adaptar las formas de gestión a las necesidades actuales y futuras del Ayuntamiento.
- **Favorecer que el Ayuntamiento de Barcelona se convierta en referente público** en las políticas de responsabilidad social corporativa e implicar a los agentes sociales en su proceso de cambio y modernización. Entre los objetivos figura impulsar la comunicación interna como una herramienta estratégica para la motivación y la cohesión del personal con objeto de conseguir su adhesión a los objetivos de la entidad, movilizarlos a todos hacia la satisfacción de los intereses compartidos. [Véase tablas 1 y 2]

Organización

Desde el punto de vista organizativo, durante el año se han emprendido dos iniciativas de gran impacto.

- **La definición del nuevo modelo de gestión territorial**, dentro del Plan Barcelona 2.0, principal herramienta para conseguir impulsar el desarrollo organizativo y adaptar las formas de gestión a las necesidades actuales y futuras del Ayuntamiento.
- **El análisis completo del sistema de ordenación de la ocupación** del Ayuntamiento, que se cerrará en 2009, como respuesta al objetivo de modernizar los instrumentos de gestión de personas para mejorar la calidad en la prestación de servicios y la productividad.

Se continúa el proceso cíclico de valoración de la organización, con la voluntad de tener una valoración del dimensionamiento municipal con una

antigüedad inferior a los dos años. El proyecto del nuevo modelo de gestión territorial ha incluido la definición detallada del dimensionamiento de los distritos. En 2008 se ha iniciado también el dimensionamiento detallado de las gerencias de Medio Ambiente y de Urbanismo e Infraestructuras; se han abordado algunas direcciones de las demás gerencias, como la de Comunicación Corporativa y Calidad o la del Sistema Municipal de Archivos, y se ha abordado el dimensionamiento del Instituto Barcelona Deportes.

Comunicación interna

Se diseñó el Plan de comunicación interna 2008-2009 y se emprendieron las acciones previstas.

• **La Municipal.** Se rediseñó la revista interna, cuyo primer número con el nuevo

formato apareció en septiembre de 2008.

• **Barcelona 2.0.** Se celebró una convención para impulsar el modelo de gestión Barcelona 2.0 dirigida a las 500 personas que conforman el equipo directivo de la organización. Posteriormente, se iniciaron jornadas en los sectores y distritos para comunicar también el modelo de gestión. Tanto la convención como las jornadas se llevaron a cabo contando con la participación de la gente, que trabajó en grupos.

• **Intranet.** Se ha trabajado en la reestructuración de los contenidos y en el rediseño de la Intranet, que prevé herramientas informativas, de comunicación y de colaboración, y que entrará en funcionamiento a lo largo del primer trimestre de 2009.

• **Web.** Se ha elaborado una web interna informativa sobre el proyecto Barcelona 2.0, accesible a través de la Intranet municipal.

Tabla



Trabajadores del Grupo municipal

Plantilla del Grupo municipal	2008	2007	% variación
Guardia Urbana (GUB)	2.659	2.565	3,66
Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (SPEIS)	668	702	-4,84
Resto	3.652	3.624	0,77
Total Ayuntamiento	6.979	6.891	1,28
Organismos públicos	2.938	4.074	-27,88
Empresas municipales	2.114	2.071	2,08
Plantilla por áreas de actuación			
<i>Servicios Generales</i>			
Gerencia Municipal	10	9	11,11
Gerencia Adjunta de Organización y Sis. Inf.	241	238	1,26
Gerencia de Servicios Generales	2.779	2.739	1,46
Gerencia de Finanzas	302	298	1,34
Gerencia de Recursos Humanos y Organización	139	143	-2,80
<i>Servicios Personales</i>			
Gerencia de Acción Social y Ciudadanía	298	339	-12,09
Gerencia de Educación, Cultura y Bienestar	1.282	2.409	-46,78
Gerencia de Medio Ambiente	1.134	1.104	2,72
Gerencia de Prevención, Seguridad y Movilidad	3.536	3.477	1,70
Gerencia de Urbanismo e Infraestructuras	536	522	2,68
Gerencia de Promoción Económica	250	248	0,81
<i>Distritos</i>	1.524	1.510	0,93
Total Grupo municipal	12.031	13.036	-7,71

Formación y desarrollo

Respecto a la alta dirección, se ha facilitado formación orientada a la homogeneización de conocimientos en temas de gestión pública y, para el grupo de mandos, formación en liderazgo y dirección de equipos.

Se ha continuado con la línea de formación para la mejora de las competencias transversales y sobre la actualización de conocimientos específicos de los colectivos profesionales.

Destacamos como proyectos formativos vinculados a los objetivos organizativos: e-administración, desarrollo de habilidades en nuevas tecnologías

y mejora de la atención al ciudadano.
 [Véase tabla 4]

Relaciones laborales

• Acuerdo sobre condiciones de trabajo.

El 7 de marzo se firmó el acuerdo sobre condiciones de trabajo del personal de los servicios sociales de atención primaria y los equipos de atención a la infancia y adolescencia.

• **Mesa de negociación del convenio colectivo.** El 13 de marzo se constituyeron las mesas de negociación del Ayuntamiento de Barcelona en sus ámbitos general, de funcionarios y laboral

Tabla



Perfil de la plantilla municipal

Distribución profesional	2008	2007	% variación
Técnicos superiores	887	878	1,03
Técnicos de grado medio	992	975	1,74
Administrativos y técnicos auxiliares	736	898	-18,04
Guardia Urbana (GUB), Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (SPEIS), auxiliares, trab. cualificados	4.179	3.971	5,24
Subalternos y similares	139	169	-17,75
% técnicos total plantilla	27,1	26,89	0,78
Distribución por grupos de edad			
65-69	71	82	-13,41
60-64	482	767	-37,16
55-59	919	964	-4,67
50-54	621	1.148	-45,91
45-49	907	1.065	-14,84
40-44	1.099	996	10,34
35-39	1.136	577	96,88
30-34	974	839	16,09
25-29	673	398	69,10
Menos de 25	97	55	76,36
Media de edad	45,77	46,39	-1,34
Distribución por relación laboral			
Eventuales	303	264	14,77
Fijos	6.020	6.103	-1,36
Temporales	656	524	25,19
Distribución por géneros			
Mujeres	2.569	2.535	1,34
%	36,81	36,79	0,05
Hombres	4.410	4.356	1,24
%	63,19	63,21	-0,03

de acuerdo con el EBEP (Estatuto básico del empleado público), cuyo cierre está previsto a lo largo de 2009.

Prevención

Se ha puesto en marcha un nuevo modelo preventivo en el Ayuntamiento que tiene como principales objetivos la integración y la descentralización de la actividad preventiva en la organización.

En este contexto, se ha redactado, y posteriormente acordado, en el Comité de Seguridad y Salud, un decreto de alcaldía con el siguiente contenido:

- **Política de seguridad y salud laboral del Ayuntamiento** (principios y compromisos).
- **Organización de la prevención de riesgos laborales** (nuevo mancomunado de los OA y personal designado a la organización).
- **Funciones y responsabilidades** (a todos los niveles jerárquicos).

Los programas prioritarios del nuevo modelo de prevención son la

coordinación de actividades empresariales, los reconocimientos médicos de vigilancia de la salud y los procedimientos y circuitos, buscando la participación de los trabajadores/as y de sus representantes.

Paralelamente, se ha seguido desarrollando el día a día de la gestión preventiva (evaluaciones de riesgos, vigilancia de la salud, formación e información, planes de emergencia, control de plagas, etc.) así como la atención a la autoridad laboral cuando se nos ha requerido. [Véase tabla 5]

Plan de jubilaciones voluntarias incentivadas

Las jubilaciones anticipadas permiten avanzar en el equilibrio necesario de los diferentes grupos de edad, rejuveneciendo la plantilla, al tiempo que posibilitan que las nuevas incorporaciones se ajusten mejor a las necesidades de tecnificación que requieren los nuevos proyectos, de acuerdo con la planificación de los recursos prevista. [Véase tabla 6]

Tabla

3

Cobertura de vacantes			
	2008	2007	% variación
Creación de puestos de trabajo	82	20	310,00
Modificación de puestos de trabajo	11	18	-38,89
Modificación de organigramas	28	20	40,00

Tabla

4

Plan de formación 2008			
	Núm.	%	Total
Acciones formativas			1.480
Desarrollo del grupo directivo y de mando	234	15,82	
Mejora de las competencias profesionales	974	65,81	
Acompañamiento a la estrategia de organización	272	18,37	
Asistentes			17.661
Personas			5.798
Horas lectivas			222.950



Gestión de recursos humanos

Con el objetivo de retener a buenos profesionales, se ha producido un importante incremento de la movilidad interna a través de concursos de méritos. El número de provisiones definitivas de puestos de trabajo por medio de este sistema ha multiplicado por 2,5 la cifra de 2007.

Asimismo, y con el objetivo de rejuvenecer y tecnificar la plantilla, se observa un crecimiento vegetativo positivo de ésta, sensiblemente superior a 2007. Estas altas producidas por movilidad externa toman en 2008 un carácter más técnico que en el pasado y contribuyen a la disminución de la media de edad de la plantilla municipal. [Véase tabla 7]

Tabla

5 Gestión preventiva	
	2008
Evaluaciones de riesgos	293
Reuniones de los comités de seguridad y salud	7
Reconocimientos médicos	2.857
Accidentes laborales	903

Tabla

6 Jubilaciones anticipadas			
	2008	2007	% variación
Guardia Urbana (GUB)	36	31	16,13
Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (SPEIS)	2	2	0,00
Otros	101	-	
Total Ayuntamiento	139	33	321,21
Organismos públicos	84	-	
Plan específico SPEIS	17	-	
Total Grupo municipal	240	33	627,27

Tabla

7 Gestión de recursos			
	2008	2007	% variación
Movilidad externa	1.610	1.261	27,68
• Altas	862	682	26,39
• Bajas	748	579	29,19
Movilidad interna	484	440	10,00
• Concursos	83	47	76,60
• Libres designaciones	23	11	109,09
• Otros motivos	378	382	-1,05
Total movilidad	2.094	1.701	23,10



Selección y provisión

Desde el ámbito de gestión se busca la mejora de los sistemas de selección, provisión y promoción para atraer y retener a buenos profesionales y disponer de ellos en el momento y la forma que la corporación necesita.

Oferta de ocupación pública

Se han impulsado 14 procesos selectivos con un total de 481 plazas convocadas y 6.761 aspirantes presentados. De estos 14 procesos, 10 han finalizado.

Promoción interna

Se han impulsado 13 procesos, con un total de 268 plazas convocadas, a las que se han presentado 864 aspirantes. De estos 13 procesos, 8 han finalizado y se han cubierto hasta el momento 166 plazas.

Concursos

Se han impulsado 95 concursos con un total de 112 plazas ofertadas. El número global de aspirantes ha ascendido a 682 y se han cubierto ya 94 plazas.

Libres designaciones

Se han impulsado 38 procesos con un total de 55 plazas ofertadas. El número global de aspirantes presentados ha ascendido a 2.622 y se han cubierto ya 37 plazas.

Sistemas de información

Se ha iniciado el cambio de sistema de información (SAP) para la gestión de los recursos humanos, con el objetivo de ser más ágiles, eficientes y eficaces en los servicios que debemos prestar a la organización y al personal, fortaleciendo la cultura de atención al cliente. De este modo, podremos contribuir a mejorar la calidad de los servicios y la atención que reciben los ciudadanos.

El acceso desde Internet e Intranet, para el personal que carecía de él, a los servicios de recursos humanos (carpeta personal, trámites de personal, Intranet), ha sido fundamental para poner al alcance de todos las herramientas que mejoran las formas de resolver determinadas gestiones. Hemos pasado de 3.000 a 9.000 personas con acceso a estas utilidades.



Tabla



Indicadores

Plantilla (Grupo municipal)	2008	2007	% variación
Número de efectivos (total Grupo municipal)	12.031	11.899	1,11
Ayuntamiento de Barcelona	6.979	6.891	1,28
Organismos autónomos	2.938	2.937	0,03
Empresas municipales	2.144	2.071	3,52
Índice de temporalidad	12,40	11,95	3,73
Oferta pública (Ayuntamiento)			
% ejecución	61,13	51,32	19,12
Movilidad (Ayuntamiento)			
Externa	1.610	1261	27,68
Altas	862	682	26,39
Bajas	748	579	29,19
Interna	484	440	10,00
Concursos	83	47	76,60
Libres designaciones	23	11	109,09
Otros motivos	378	382	-1,05
Movilidad (total)	2.094	1701	23,10
Índice de rotación	2,94	2,39	22,93
Absentismo y siniestralidad (Ayuntamiento)			
Índice de absentismo	7,97 %	7,96 %	0,16
Índice de siniestralidad (‰)	12.223,91	12.379,62	-1,26

eAdministración y Sistemas de Información

Regidor:

Imo. Sr. Ramon García-Bragado i Acín

Gerente adjunta de eAdministración y Sistemas de Información:

Sra. Pilar Conesa i Santamaria

La Gerencia de eAdministración y Sistemas de Información tiene la misión de definir la estrategia, desarrollar y gestionar los sistemas de información y telecomunicaciones municipales, así como de dirigir e impulsar la administración electrónica como motor de transformación de la gestión municipal orientada al ciudadano, innovando y mejorando los procesos de trabajo para prestarle servicios ágiles, eficientes y de calidad. Se encarga también de la implantación y la gestión de los sistemas de información municipales, así como de la gestión de sus infraestructuras.

Ente adscrito:

- **Instituto Municipal de Informática (IMI)**

El año 2008 ha sido principalmente un año de impulso y de puesta en marcha, durante el cual ha culminado la elaboración de los planes de eAdministración y de Sistemas de Información. Se trata de dos elementos capitales en la estrategia del Ayuntamiento para la modernización y transformación de la organización basada en la tecnología y en la simplificación de los procesos, y su objetivo último es poner al alcance de la organización municipal instrumentos que le permitan prestar un servicio más simple y ágil a la ciudadanía, allá donde se encuentre.

Este año ha sido también el del impulso inicial a la mayor parte de los proyectos que conforman ambos planes. Se trata en todos los casos de proyectos a largo plazo, que culminarán a mediados o a finales del mandato y que en 2008 han iniciado su desarrollo y han empezado a dar los primeros frutos.

La apuesta del Ayuntamiento por la innovación y el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como motor de transformación queda de manifiesto en el hecho de que todos los proyectos motor de cambio del Plan Barcelona 2.0 requieren de las TIC para su despliegue.

eAdministración

La estrategia municipal de eAdministración sitúa al ciudadano en el centro de la acción municipal, con la voluntad de **acercar** la administración al ciudadano al proveer **servicios de calidad de forma ágil, fácil y eficaz**.

El Plan de administración electrónica impulsa, además, el concepto de **administración proactiva y transparente**, facilitando la **participación ciudadana**.

La estrategia de desarrollo de la administración electrónica está en la línea del despliegue de la Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

El Plan de eAdministración de Barcelona 2008-2011

El Plan de eAdministración de Barcelona 2008-2011 se presentó en junio de 2008

como instrumento director en el presente mandato.

Parte de una concepción global de la eAdministración: una Administración **que actúa de extremo a extremo**.

La eAdministración no consiste sólo en la implantación de servicios en línea, sino que actúa también en los procesos, la interoperabilidad y las aplicaciones de *back office*, rompiendo la dualidad Administración electrónica *versus* Administración convencional.

El Plan establece una serie de **ejes rectores**:

- **Personalización.** Adaptar trámites, servicios e información a los diferentes segmentos de usuarios.
- **Ubicuidad.** Facilitar el acceso a la administración en cualquier momento, desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo.
- **Procesos.** Poner al alcance de la organización las herramientas para mejorar la actividad municipal.

La iniciativa emblemática del Plan es la implantación del **expediente electrónico**, que se despliega en cuatro grandes proyectos de amplio alcance, que culminarán en 2010:

- El expediente electrónico de **licencias** (obras, actividades y ocupación del espacio público).
- El expediente electrónico de **contratación**.
- El expediente electrónico de **recursos humanos**.
- El expediente electrónico de **inspecciones** (*Autoritas*).

En 2008 se ha producido el primer impulso, con la adjudicación de los concursos y el inicio del diseño y la construcción. Como ejemplo del impacto que tendrán estos proyectos en la organización, baste mencionar que en 2008 el número de expedientes de licencias ascendió a más de 39.000.

Para mejorar la eficiencia en la expedición de licencias se ha firmado un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Barcelona y el Colegio de Arquitectos de Cataluña sobre la

implantación de los visados de idoneidad técnica.

Se han emprendido también iniciativas de módulos comunes que serán de uso común para todos los sistemas de información municipales:

- Herramienta común de *Business Process Management* (motor de procesos) y eDocument.
- Registro de entrada y salida: eRegistro.
- Notificaciones electrónicas: eNotificación.
- Factura electrónica: eFactura.
- Firma electrónica: eFirma.
- Pasarela de interoperabilidad.

Con el objetivo de evitar a los ciudadanos la aportación de papel y de mejorar la gestión, en 2008 se han realizado un total de 256.000 peticiones y envíos de datos directamente a otras administraciones (interoperabilidad). [Véase gráficos 1 y 2]

Sin embargo, el mejor medio para evitar peticiones de datos al ciudadano es pedirle únicamente los datos realmente necesarios, una línea que se está teniendo muy presente en los rediseños de los procesos de los e-expedientes.

Se ha trabajado también en la adecuación al nuevo marco legal, con la adaptación de la Ordenanza Reguladora de la Administración Electrónica a la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos: ORAE aprobada inicialmente y en período de alegaciones.

En 2008 el Portal de Trámites y Servicios del Ayuntamiento contaba con un total de 789 trámites y servicios: 67 que permitían interacción (trámites) y 722 servicios de contenidos (informativos). Se ha continuado con el proceso de incorporación de nuevos trámites y servicios al *Portal de Trámites*, con:

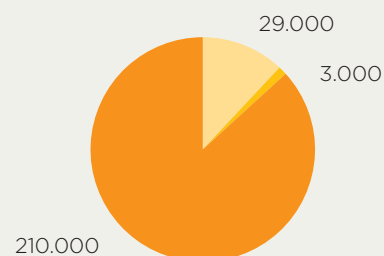
- Consulta desde las carpetas (del ciudadano y de la empresa)

Gráfico

1

Interoperabilidad: peticiones 2008

- Web - Solicitudes vinculadas a expedientes de contratación
- Web - Solicitudes vinculadas a expedientes de licencias
- Web - Solicitudes Instituto Municipal de Hacienda

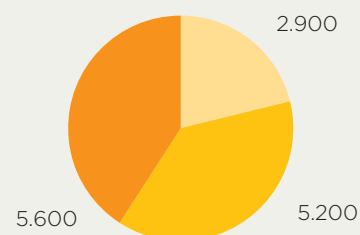


Gráfico

2

Interoperabilidad: emisiones 2008

- AOC - Emisión Certificados Padrón en CatSalut
- AOC - Emisión Certificados Padrón en Ayudas Sociales
- AOC - Emisión Certificados Padrón en Otros Entes



de los trámites efectuados sin autenticación.

- Pago de tasas por participar en concursos-oposición.
- Inscripción en el Registro Municipal de uniones civiles.
- Incorporación del DNI electrónico en la tramitación.

La evolución de los trámites realizados *online* sigue una clara línea ascendente. [Véase tabla 1]

Por lo que respecta al *Portal de Trámites y Servicios*, que entró en funcionamiento en abril de 2007, el número de visitas (incluye tramitaciones y consultas de información) ha aumentado. [Véase tabla 2]

Las visitas a las más de 230 webs municipales han experimentado un retroceso con respecto a 2007. En 2008 el promedio ha sido de 93.113 visitas diarias, con una disponibilidad del 99,59 % y únicamente un 1,84 % de las peticiones acabadas en error. [Véase tabla 3]

En el *ránking* que realiza Alexa, el dominio www.bcn.cat ha experimentado una clara tendencia al alza, pasando de la posición 35.793 a la 29.796, mientras que www.bcn.es ha experimentado un leve

retroceso, de la posición 16.555 a la 17.069, lo que supone que acaban el año en la 26ª y la 19ª posición, respectivamente, con respecto a las 82 ciudades del mundo con las que nos comparamos.

Según el Page Rank elaborado por Google, ambos acaban el año con una posición de 7.

Durante 2008 se han revisado 62 de las webs municipales para mejorar su accesibilidad.

Se han construido 17 nuevos portales con el gestor de contenidos corporativo (Vignette v6), con lo que ya son 102 las webs construidas con esta tecnología.

Para dar soporte a los editores de contenidos, se ha creado una oficina técnica de Vignette.

Se ha continuado impulsando la extensión de servicios a nuevos canales de prestación. En concreto, está arrancando con fuerza la prestación de **servicios por el canal móvil**.

- En trámites y servicios vía SMS, se ha lanzado el primer trámite, la petición por SMS del volante de residencia.
- El portal wap *barcelona.mobi* ha recibido en 2008 un total de 15.680 visitas.

Tabla



Trámites web

	2008	2007	% variación
Tramitaciones	540.180	414.196	30,42
Generación de planos catastrales y urbanísticos	628.853	832.056	-24,42

Tabla



Portal de Trámites y Servicios

	2008	2007
Visitas	800.307	567.251
Visitas/día	2.187	2.181

Tabla



Internet

	2008	2007	% variación
Visitas/año	34.079.179	39.113.711	-13
Páginas/año	348.823.254	361.896.519	-3

Para los trabajadores municipales, se ha realizado:

- El diseño y la implantación del nuevo lugar de trabajo del empleado «móvil»:
 - La hoja de ruta de los servicios a movilizar y la definición de la nueva plataforma de movilidad.
 - La implantación de la versión móvil de IRIS (mejorada y adaptada a PDA) a las 350 PDA de Guardia Urbana, que permite enviar *online* fotografías a los técnicos responsables de la gestión de las incidencias.
 - La presentación a los inspectores de la maqueta de la interficie PDA de *Autoritas* (e-expediente de inspecciones).
- La construcción de 11 nuevas Intranets (10 sectoriales y 1 transversal, de licencias e inspección), con lo que se llega a 18 Intranets especializadas en total. La tabla 4 refleja los datos de la Intranet municipal con una disponibilidad del 97,5 % en 2008.
- El nuevo concepto de lugar de trabajo encarnado por la futura Intranet municipal, que constituye un auténtico portal del trabajador, ya que se pasa a trabajar desde la Intranet, que es la herramienta en la que el trabajador encuentra toda la información interna, sus aplicativos de trabajo y los servicios a la medida para las necesidades de la organización y del propio trabajador. Supone un cambio tecnológico que permite cambiar la forma de trabajar, ya que potencia la personalización del lugar de trabajo y el trabajo en grupo. Además, se avanza hacia el objetivo del *Single Sign On* (autenticación una sola vez para entrar en todos los aplicativos y servicios a los que tenemos derecho de acceso), y configura una estación de trabajo personalizada. Este año hemos iniciado la construcción que ha permitido la implantación del nuevo portal del empleado en la Gerencia de Recursos Humanos y Organización (enero de 2009).

Procesos y mejora de la gestión

La **finalidad** de la dirección ejecutiva de procesos y mejora de la gestión es el diseño de procesos y procedimientos para mejorar la eficacia y la eficiencia de la gestión municipal, dando soporte a la organización en la gestión del cambio. Persigue asegurar la incorporación de la reingeniería de procesos y la visión ciudadana en el desarrollo de sistemas y soluciones, con herramientas y metodologías corporativas que estimulen la simplificación de procesos.

Acciones llevadas a cabo en 2008:

- Dirección de la oficina del Proyecto Primavera, que desarrolló los criterios y el rediseño del modelo de gestión del Grupo Municipal que ha sido desplegado con el nombre de **Barcelona 2.0**.
- **Mapa de procesos** del Grupo Municipal con un total de 2.400 actividades agrupadas en 222 funciones y 119 servicios diferentes, estructurados en 13 macroprocesos de nivel general.
- **Firma de convenios electrónicos**. Se ha diseñado su proceso. Es un proyecto piloto en la implantación en la nueva plataforma de gestión documental, utilizando su nuevo motor de procesos (BPM).
- Participación en la definición funcional de **AUTORITAS** y en su gestión del cambio.
- Soporte al rediseño del proceso de **licencias de obras**.

Sistemas de información

El Plan de sistemas del Ayuntamiento de Barcelona 2008-2013

El Plan recoge las iniciativas y proyectos TIC a abordar en los próximos años por el Ayuntamiento de Barcelona. Es uno de los siete proyectos motor de cambio hacia un

Tabla				
4	Intranet	2008	2007	% variación
	Visitas recibidas	2.944.076	2.510.708	17,26
	Media de visitas diarias	8.043	6.878	16,93



y el gestor de acciones culturales, el catálogo fotográfico, el sistema de comunicación dinámica orientado a la difusión y la interacción con los ciudadanos y la red social de intercambio cultural para ofrecer utilidades y servicios de Internet que interactúen con los usuarios, o el sistema de gestión del patrimonio histórico de la ciudad.

• **Sistema económico financiero.**

- Implantación y puesta en marcha en todas las sociedades anónimas municipales del sistema SAP.
- Adaptación y puesta en marcha de la nueva Ley 30/2007 de contratación pública. Puesta en marcha de la web «Perfil del contratante».
- Elaboración del presupuesto 2009 con plataforma SAP para todo el Grupo Municipal.

• **Plan de RRHH.** Realización del GAP análisis para la construcción del nuevo sistema de RRHH integrado en SAP (nómina, tramitación de expedientes, selección, formación y desarrollo de competencias).

• **Proyectos de interacción ciudadana.**

- PuntBCN: definición del modelo de quiosco multiservicio.
- Remodelación de la aplicación web para la gestión y explotación de la agenda y el directorio de Barcelona, ASIA.

• **Proyectos de seguridad y movilidad.**

- Mycellium, sistema de gestión de emergencias: realización del GAP análisis y estudio de mercado y contratación. Maqueta y prototipo en funcionamiento.
- Accidentes: unificación de las versiones BCN y resto de ayuntamientos.
- Migración PDA GUB: migración de las aplicaciones de las PDA para que funcionen en el nuevo modelo HTC-P5600. Cambio de los 350 dispositivos.
- Conexión del Mycellium con la central de control de tráfico urbano.
- Incorporación a la aplicación COOPER de gestión de personal de GUB y Bomberos, de la funcionalidad de planificación centralizada de vacaciones y guardias extraordinarias de los bomberos.

• **Proyectos Instituto Municipal de Hacienda (IMH).**

- **Plan de sistemas IMH** iniciado.
- Realización de labores de evolución de los sistemas actuales, entre las que destacan muchas de ordenanza de convivencia, tratamiento carnet por puntos y envío a DGT, tratamientos catastro, pago electrónico desde PDA, pago con tarjeta desde las unidades móviles de la GUB y 010 e interoperabilidad AEAT.

• **Oficinas vivienda.** Registro de solicitantes. Soporte a la instalación de las nuevas oficinas.

• **Información de base, población, territorio y cartografía.**

- Incorporación del vuelo oblicuo (Pictometry) realizado sobre Barcelona.
- Mapa virtual en 3D de Barcelona, BCN_3D: generación al detalle de 200 edificios.
- Captura de la imagen satélite QuickBird (definición 60 cm) para el seguimiento de obras.
- Puesta en producción y carga del nuevo sistema de la geocodificación, que valida las direcciones de la ciudad.
- Gestión integrada de la información: desarrollo de los servicios básicos de acceso al **Modelo de información de base (MIB)**, que potencia la explotación de los sistemas de información relacionados con el territorio.

• **Plataformas base y servicios de uso común.**

- Migración a Office 2007 para todos los usuarios, unos 7.800.
- Implantación del buscador Google en la Intranet.
- Nueva plataforma de gestión de contenidos Vignette 7: iniciada migración.

Indicadores de servicio y actividad

Para los datos más relevantes de infraestructuras véase la tabla 5.

El IMI presta un servicio de **atención al usuario** (SAU) a todos los usuarios de las aplicaciones corporativas, con **27.920 incidencias** atendidas en 2008 y un **tiempo medio de resolución de 4,78 horas**.



Desde el punto de vista de la actividad realizada por el IMI, se han dedicado 600.000 horas al desarrollo del software, con 100 nuevas aplicaciones desarrolladas y 200 solicitudes de mantenimiento atendidas. La satisfacción media con los servicios del IMI es elevada, con un 7,27 sobre 10.

Telecomunicaciones

La oficina de telecomunicaciones proporciona soporte a la organización en la toma de decisiones en materia de telecomunicaciones y lidera el desarrollo de proyectos transversales de este ámbito.

- **Extensión de la red corporativa a la vía pública (*Wifi servicios municipales*)**. En 2008 se ha construido una red wifi como extensión de la red corporativa de fibra óptica, con una cobertura aproximada de 1,8 km², sobre la que se han efectuado tests a 14 de los servicios que el Ayuntamiento tiene desplegados por la vía pública, entre reguladores de alumbrado, parquímetros, cámaras de control de tráfico o para otros usos, pilones de acceso a zonas peatonales y aplicaciones de transmisión y recepción de imágenes en movilidad.
- **Cambio de la topología de los anillos de fibra óptica**. Modificación de la topología física de las conexiones entre

dependencias de la red de fibra óptica, proporcionando dos caminos independientes desde la conexión de cada edificio al troncal de la red.

- Nuevas conexiones a la red corporativa de fibra óptica hasta obtener una extensión de la red corporativa de 189,3 km de longitud. [Véase tabla 6]
- **Evolución de la Plataforma multimedia de atención al ciudadano (PMAC)**. Definición, licitación y puesta en servicio de un nuevo modelo de arquitectura tecnológica que incorpora una gestión integrada de todos los canales de relación con el ciudadano, tanto los integrados en la antigua plataforma (llamadas a los números 90X o 010, o los correos electrónicos que recibe el Ayuntamiento) como los nuevos canales (canal web, SMS, etc.)
- **Contratación de servicios de telecomunicaciones**. Gestión técnica del proceso del concurso que implicó una reducción del gasto del 34 % sobre licitación.
- **Implementación servicios de comunicaciones sobre red digital (IP)**. Se ha iniciado la renovación de la red corporativa para soportar los nuevos servicios de telefonía y se han completado los primeros despliegues de voz sobre IP (VoIP), que aportarán a los trabajadores municipales nuevos servicios que mejorarán su eficiencia en el desarrollo de su actividad: servicios de directorio, detección de presencia, buzón único...

Tabla



Infraestructuras	2008	2007	% variación
Estaciones de trabajo	6.204	6.040	3
Servidores gestionados	372	278	34
Buzón de correo	9.847	9.411	5

Tabla



Red corporativa de fibra óptica	2008	2007	% variación
Edificios con fibra óptica	128	122	5
Edificios conectados sin fibra óptica	97	206	-53



Plan Barcelona 2.0

El entorno mundial cambiante, con una sociedad cada vez más participativa, exigente y con un mayor grado de acceso a la información, obliga a replantear los modelos de gestión en las administraciones públicas para dar respuesta a las nuevas realidades.

Por ello, el Ayuntamiento de Barcelona ha impulsado en 2008 el Plan Barcelona 2.0, que permitirá la implantación de un nuevo modelo de gestión consistente en una evolución en profundidad del actual sistema de organización interna y, por lo tanto, de la gestión de los servicios.

Los principios que rigen el Plan Barcelona 2.0 son la calidad (mejora de la calidad de los servicios actuales),

la proximidad (fortalecimiento de nuestro compromiso en la gestión del detalle, desde los barrios, desde las calles), y la modernización (con tecnología, pero también con organización).

Durante 2008 se definieron el ámbito, los contenidos y la metodología que dan contenido al Plan Barcelona 2.0.

El ámbito de aplicación es la organización municipal en su totalidad: Ayuntamiento –distritos y sectores–, organismos autónomos, empresas públicas.

A partir de los principios rectores, se han concretado los grandes objetivos operativos del Plan Barcelona 2.0.

[Véase tabla 1]

Tabla



Nuevo modelo de gestión del Ayuntamiento. Objetivos operativos

1. Planificación con visión de territorio

Los distritos planifican conjuntamente con los sectores.

2. Producción de servicios homogéneos

Los sectores asumen las tareas relacionadas con producción de servicios a prestar territorializadamente.

3. Prestación de servicios territorializada

Los distritos planifican con los sectores todos los servicios del territorio, hacen las demandas de servicio y controlan su prestación.

4. Verticalización de la gestión

Los sectores aglutinan la responsabilidad de todos los departamentos y entes de gestión municipales que participan en la producción de los servicios.

5. Desconcentración funcional

Distribuir las funciones entre Ayuntamiento, organismos autónomos, entidades públicas empresariales y empresas para optimizar la gestión en cada sector.

6. Acción consorciada

Integra los consorcios legales en el modelo de gestión municipal.

7. Gestión por objetivos

Fijar objetivos mensurables y dedicarles los recursos adecuados.


8. Transversalidad

Protocolizar al máximo las operaciones multidisciplinares.


9. Modernización e innovación

Ejercer las funciones municipales con nuevas tecnologías e innovación continuada.

Para alcanzar estos objetivos operativos se decidió desarrollar un conjunto de proyectos. [Véase tabla 2]

Tabla	
	Los proyectos motores que impactan sobre la organización municipal
	<ul style="list-style-type: none">• Gestión por objetivos• Nuevo modelo territorial• Catálogo de funciones y servicios• Relación con la ciudadanía• eAdministración• Plan de sistemas• Plan de recursos humanos
	Los proyectos sectoriales que impactan sobre la ciudadanía
	<ul style="list-style-type: none">• Modelo de servicios sociales básicos• Modelo de licencias e inspección• Nueva organización de los servicios jurídicos• Modelo de prevención• Policía de proximidad• Bimsa: modelo de servicio de obras de distritos• Bimsa: homogeneización de procedimientos del Grupo• Modelo de gestión integral de la red de Oficinas de Vivienda• Modelo de gestión de los centros deportivos municipales• Área de Medio Ambiente: Proyecto «Clima»

Los dos grupos de proyectos tienen elementos distintivos comunes. [Véase tabla 3]

Tabla	
	Elementos distintivos de los proyectos 2.0
	<ul style="list-style-type: none">A. Participación de la organización en la definición y en la implantación del cambio.B. Reorganización para orientarse al ciudadano y al territorio.C. Orientarse al alcance de objetivos y a la obtención de resultados.D. Reingeniería de procesos para gestionar la nueva organización matricial.E. Profesionalización de la organización.F. Modernización y extensión de la tecnología al conjunto de los servicios.G. Flexibilidad, simplicidad y agilidad en la gestión.



Durante 2008 los proyectos han diseñado los productos que los integran, cuya aplicación dará como resultado un nuevo modelo de gestión.

A modo de síntesis, señalamos a continuación los productos de los siete proyectos motor.
[Véase tabla 4]

Tabla

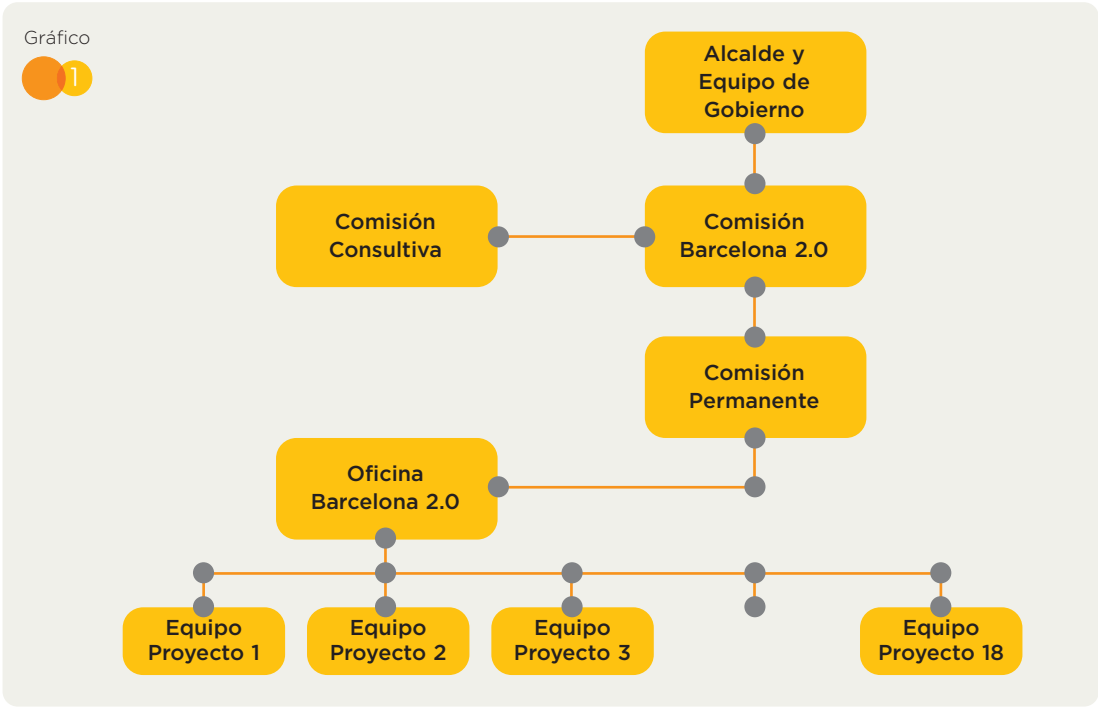
4

Productos definidos para los proyectos motor

1. Gestión por objetivos	Mapas estratégicos y de objetivos Sistema de dirección por objetivos Presupuesto por programas
2. Catálogo de funciones y servicios	Mapa de procesos Catálogo general de servicios Acuerdos de nivel de servicio distritos-sectores
3. Nuevo modelo territorial	Nueva pauta organizativa Nuevo organigrama Técnico de barrio: nuevo rol en el territorio
4. Relación con la ciudadanía	Arquitectura de marca Guías por canales Sistema analítico de información
5. eAdministración	Expediente electrónico Módulos comunes Nuevos canales de tramitación
6. Plan de sistemas	SAP EcoFin y RH Portal del profesional Núcleo de información de base
7. Plan de recursos humanos	Sistema de selección, provisión y promoción Modelo de carrera Oficina de atención a las personas

Para llevar a cabo y hacer un seguimiento del despliegue de los proyectos, de su implantación y de la

gestión del cambio, el Plan Barcelona 2.0 ha creado una estructura de seguimiento. [Véase gráfico 1]



Los proyectos motor (de impacto en el conjunto de la organización) tienen un calendario de implantación de sus productos de estrictamente dos años: 2009 y 2010. Como ya se ha dicho, 2008

ha sido, prioritariamente, un período de diseño, comunicación, consenso y producción. Sin embargo, ya se han presentado algunos frutos significativos para su implantación. [Véase tabla 5]

Tabla 5

Componentes y productos finalizados	
1. Gestión por objetivos	Programas presupuestarios Modelización del mapa estratégico
2. Catálogo de funciones y servicios	Mapa de procesos – 1r nivel Inventario general de funciones y servicios
3. Nuevo modelo territorial	Modelo de organigrama y de organización Funciones y perfiles de los profesionales territoriales
4. Relación con la ciudadanía	Fortalecimiento de la Plataforma O10 Modelización de la Oficina Multiservicio
5. eAdministración	500 nuevas PDA en la GUB Expediente electrónico de licencia de filmación
6. Plan de sistemas	Intranet de licencias Portal del trabajador social
7. Plan de recursos humanos	Tramitaciones generalizadas desde Intranet Estructura SAP - RH



Responsabilidad Social Corporativa

Ante los nuevos retos que debemos afrontar, el Plan de actuación municipal 2008-2011 nos propone revitalizar la ilusión de un proyecto a compartir del que la mayoría de la ciudadanía se sienta cómplice.

Así, el fortalecimiento de la cohesión y la inclusión social, el crecimiento sostenible, la ocupación de calidad y la proximidad como estrategia básica para la consolidación del modelo de convivencia en los barrios de la ciudad constituyen los principales retos a afrontar durante este mandato.

Para hacerlo posible, necesitamos una organización municipal que no sólo consiga cumplir estos objetivos, sino que lo haga apoyándose en unos principios que aseguren la implicación social y ciudadana, la transparencia en la gestión de los recursos públicos, la calidad en la prestación de los servicios y el compromiso de la ciudad con la sostenibilidad del medio ambiente.

Estos grandes principios son los que deben dar forma al modelo de organización que queremos, una organización que se convierta en referente en las políticas de responsabilidad social y que ejerza el liderazgo dentro y fuera de la organización, en la ciudad y en el conjunto del país.

La puesta en marcha del Plan Barcelona 2.0 debe ser el catalizador de un modelo de gestión en el que los parámetros de responsabilidad social constituyan uno de los ejes centrales de su desarrollo e implantación. El modelo de gestión que buscamos quiere superar el estricto cumplimiento de las obligaciones legales, añadiendo a nuestras estrategias, políticas y procesos de trabajo las preocupaciones sociales, laborales y medioambientales que conformen un complemento voluntario de mejora y respeto a estas cuestiones. El nuevo modelo de gestión se convierte así en una estrategia nuclear de lo que se conoce como buen gobierno.

La presente recopilación quiere mostrar de forma sintética los esfuerzos y el trabajo que en este sentido estamos realizando desde la organización municipal. Ésta es la primera aproximación a una memoria de responsabilidad social que hacemos desde el Ayuntamiento, y probablemente es la primera que se hace

desde una administración pública en nuestro país. Queda mucho camino por recorrer, pero estamos convencidos de que ésta es la línea a seguir.

Visión y valores de la política de responsabilidad social

Visión

Trabajamos para hacer de Barcelona una ciudad cohesionada e inclusiva, que apuesta por una economía del conocimiento y por la calidad de la ocupación, que hace de la convivencia en la proximidad un elemento definidor de sus ambiciones, que estará activa en el trabajo por una ciudad sostenible y comprometida en la lucha contra el cambio climático, y que ejercerá la función de capitalidad en una perspectiva de liderazgo.

Este compromiso, expresado en el Plan de actuación municipal para el período 2008-2011, debe hacer posible la continuidad de un proceso de mejora permanente de la ciudad, un proceso que debe ser compartido con toda la ciudad y responder a las aspiraciones y los intereses de los barceloneses y las barcelonesas.

En este marco, el Ayuntamiento de Barcelona entiende la responsabilidad social como un compromiso real, basado en la búsqueda de la excelencia en la gestión. La puesta en marcha del Plan Barcelona 2.0 debe permitir adoptar las mejores prácticas internas y externas en todas las áreas de gestión con el objetivo de disponer de una organización eficiente globalmente que aspira a la creación de valor público de forma permanente en beneficio del conjunto de la ciudadanía.

Valores de la política de responsabilidad social

Para responder a las necesidades cambiantes de la sociedad, el Ayuntamiento de Barcelona quiere ser una administración de calidad, con capacidad de innovación, ágil y diligente. Pero este esfuerzo, sobre todo para una administración basada en una cultura democrática, debe sustentarse sobre unos valores que han de operar como estándares de actuación que vinculan al conjunto de personas que conforman la

organización y que permiten enviar un mensaje a la ciudadanía en relación con los compromisos y responsabilidades que se asumen.

- Diálogo y participación
- Proximidad
- Transparencia
- Eficiencia y eficacia
- Calidad
- Responsabilidad, profesionalización y ética en la gestión
- Innovación y anticipación
- Sostenibilidad

Responsabilidad ambiental

Compromiso
Construir una organización que impulse hábitos saludables comprometidos con la sostenibilidad del medio ambiente reflejados en la gestión cotidiana de los trabajadores y trabajadoras municipales. [Véase tabla 1]

Responsabilidades con las personas de la organización

Compromiso
El Ayuntamiento de Barcelona se propone construir un modelo de gestión de

personas que permita atraer a buenos profesionales, y retener y potenciar el talento interno –«Crear un buen lugar para trabajar»–, y una de sus líneas estratégicas destacadas es favorecer que se convierta en un referente público en las políticas de responsabilidad social corporativa e implicar a los agentes sociales en su proceso de cambio y modernización.

Durante 2008 destacamos una serie de indicadores que explican cómo seguimos esa dirección, sobre todo en aquellos aspectos más relevantes de las políticas de responsabilidad social hacia las personas de la organización, el estado de los proyectos más significativos y los retos para el año 2009. [Véase tabla 2]

Grado de desarrollo y ejecución de los principales proyectos

• Rediseño de los procesos de selección y provisión	25 %
• Plan de comunicación interna	50 %
• Plan de formación	50 %
• Plan de integración de la prevención	25 %

Principales proyectos para 2009

- Diseño del nuevo modelo de ordenación de la ocupación, con el

Tabla



Programa Ayuntamiento + sostenible

Área medioambiental	2005	2006	2007	2008
Limpieza y recogida de residuos				
Residuos urbanos (toneladas)	858.686	849.332	865.095	798.826
Recogida selectiva	253.839	267.240	287.059	265.617
Índice selectiva/total (%)	29,6	31,5	33,3	33,6
Lámparas (unidades)				
Alumbrado (viario, artístico, túneles ciudad, rondas)	167.004	165.674	166.919	-
Consumo GWh	-	-	99.374	90.281
Consumo de agua				
	Agua de red (m³)		Agua freática (m³)	
	2007	2008	2007	2008
Espacios verdes	2.088.761	1.176.488	279.570	327.398
Fuentes (ornamentales y públicas)	1.147.260	429.410	168.173	177.708
Limpieza (alcantarillado y viaria)	219.658	30.820	341.263	438.209

objetivo de simplificar, actualizar, integrar y hacer más transparentes los diferentes sistemas de gestión de personas.

- Plan de carrera, que tiene por objeto integrar las diferentes modalidades de carrera actualmente existentes e implantar el nuevo modelo de carrera horizontal, para favorecer la progresión profesional dentro del Ayuntamiento.
- Implantación del modelo de gestión basado en competencias, con la finalidad de que esta metodología mejore cualitativamente los procesos de

selección, tanto externos como internos, la formación y los planes de desarrollo, así como la carrera profesional.

- Plan de desarrollo directivo, con el establecimiento de planes individuales de desarrollo para los directivos y mandos municipales.
- Plan de sistemas corporativos de RH, que integrará todos los actuales sistemas de información y de gestión de recursos humanos, y automatizará todos los procesos de gestión, reduciendo los plazos de gestión y eliminando gran parte

Tabla



Indicadores más relevantes (*)

Estabilidad en la ocupación

% de personas con relación estable	93 %
% de personas con relación temporal	7 %

Paridad de género	% ocupación		Cargos de responsabilidad	
	Estable	Temporal	Dirección	Mando
Mujeres	80 %	20 %	35 %	23 %
Hombres	96 %	4 %	65 %	77 %

Conciliación familiar y laboral

% de personas con horario flexible	51 %
% de personas con horario reducido	3 %
% de personas con permisos por cuidado de hijos o familiares	0,1 %

Salud laboral

Índice de siniestralidad	12.130,36 ‰
Índice de absentismo por siniestralidad	1,69 %
Índice de absentismo por enfermedad	6,29 %

Horas de formación por persona en el Ayuntamiento

Acciones formativas realizadas	1.480
Asistentes a las jornadas formativas	47.545
Horas totales de formación realizadas	222.950
% sobre el total de horas de trabajo	2 %

Protocolo para la dignidad y la no discriminación en el trabajo

Número de casos atendidos	21
---------------------------	----

(*) Datos correspondientes al Ayuntamiento de Barcelona, sin las entidades autónomas y las sociedades.

del papel en las transacciones administrativas que se realizan.

- Plan de igualdad. Para promover las políticas públicas dirigidas a alcanzar la igualdad real de género impulsando dos líneas básicas de actuación: el Plan de igualdad de oportunidades, que tiene por objeto eliminar los estereotipos, actitudes y obstáculos que dificultan a las mujeres el acceso a determinadas profesiones y lugares de trabajo en igualdad de condiciones que los hombres, y la constitución de una comisión interdepartamental de transversalidad de género, que tendrá como objetivo la aplicación de la perspectiva de género en la agenda política.

Retos de futuro

Código ético de las entidades y empresas municipales

Un código ético basado en la cultura corporativa y acorde con los principios generales más aceptados en áreas como las relacionadas con los consejos de administración en la medida que representan los diferentes intereses y responsabilidades, el respeto al medio ambiente, la responsabilidad hacia los clientes, el trato a los trabajadores y trabajadoras, el clima laboral, etc.

Compromiso con el desarrollo sostenible, transparencia en la gestión, cultura de saldar cuentas, imparcialidad, diálogo, respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades, compromiso directivo con estos valores, participación.

Pacto para la externalización

La función básica del Ayuntamiento es desarrollar políticas que permitan a las personas que viven en la ciudad lograr el máximo bienestar.

La administración de los recursos disponibles para actuar en diferentes áreas a través de organizaciones diversas no puede comportar desprenderse de estas responsabilidades; al contrario, debe conseguir el mejor modelo, el más eficiente y eficaz, en sintonía con el tejido social y productivo de la ciudad. Se debe poder llegar a un pacto para determinar

cuál es la mejor forma de prestar los servicios municipales con la máxima calidad, el mantenimiento del principio de autoridad municipal para conseguir un control efectivo sobre las actuaciones.

Nuevo modelo de gestión territorial

La proximidad al ciudadano es una prioridad básica para conseguir un mejor servicio a la ciudad y a sus personas. Desarrollar el modelo organizativo y adaptar las formas de gestión a las necesidades actuales y futuras con la participación de todos los implicados son las líneas de actuación que facilitarán la consecución de una mayor calidad en las prestaciones municipales.

Contratación pública responsable

Con la voluntad de avanzar decididamente en la dirección de una contratación comprometida con la mejora social y ambiental, el Ayuntamiento de Barcelona ha aprobado una medida de gobierno que complementa actuaciones ya realizadas en los últimos años, y que establece una cuantía económica para determinados tipos de contratos y con empresas cualificadas de inserción sociolaboral.

También quiere impulsar la compra verde en los contratos menores y negociados sin publicidad, la incorporación de cláusulas sociales y ambientales en los pliegos administrativos particulares y técnicos, y la contratación administrativa como palanca de cambio en materia de ocupación y aumentar la información, la formación y el asesoramiento específico sobre esta materia.

Conseguir la mejor coordinación empresarial posible ha de ser un objetivo permanente que nos lleve a disponer de unas condiciones laborales en las que la prevención tenga una presencia clara.

Código de conducta de directivos y empleados públicos

Desde una doble perspectiva debemos considerar, por un lado, la actuación individual y, por otro, la relacionada con el ejercicio del cargo o responsabilidad.

La preocupación por no entrar en conflicto entre intereses privados y



públicos, evitar incompatibilidades con otros trabajos, la ausencia de abuso de poder y tráfico de influencias, la austeridad en las manifestaciones de poder, la obligación de declarar bienes, la moderación en las expresiones de opiniones personales, la actuación de acuerdo con la ley, la objetividad, imparcialidad e independencia en la toma de decisiones, la confidencialidad, la justificación y motivación de las decisiones, la transparencia en la gestión, el cuidado de la profesionalidad y la integridad de las personas a su cargo.

Debemos construir un código ético que exprese y recoja estos principios e inspire, y obligue, las actuaciones de las personas que tienen responsabilidades con la sociedad a través del Ayuntamiento.

Proyectos e iniciativas solidarias

El compromiso con los colectivos menos favorecidos de la sociedad es un valor a desarrollar desde la organización, al permitir que las personas que en ella trabajan puedan expresar su voluntad individual. La construcción de mecanismos que faciliten a los trabajadores y trabajadoras llevar a cabo su actividad solidaria nos debe permitir sentir el orgullo de formar parte de una organización como el Ayuntamiento de Barcelona.

Edita: Ajuntament de Barcelona
Direcció: Gerència Municipal
Direcció de comunicació corporativa
Coordinación editorial: Xavier Vila
Fotografía de cubierta: © Pere Vivas
Fotografías: © Sus autores
Impresión: Departament d'Imatge
i producció editorial

© Ajuntament de Barcelona
www.bcn.cat



Papel Ecológico